

党建领航 善治护航,老街治理书新篇

南京秦淮科巷:烟火升腾处 街区幸福长

“网红街巷如何平衡人气与秩序?”“商户居民矛盾怎样快速化解?”“老街区安全隐患凭何精准管控?”南京秦淮区五老村街道的科巷是远近闻名的“网红打卡点”,而这些曾经的治理难题,如今已成为街巷善治的鲜活图景。

近年来,五老村街道党工委坚持党建引领、商户自治、精准服务,积极探索主客共享、商居共赢的治理新路,让这条承载着城市记忆的老街,在持续涌动的人间烟火中,更添一份安心与温情。

通讯员 刘洁 周亦文 张瑜
扬子晚报/紫牛新闻记者 张可
图片来源:五老村街道



科巷老字号店铺门前常年排队

党建引领

织密网红街巷“红网格”

上午十点,科巷的邑金陵小鲜餐馆后厨已烟火萦绕。在这家小店,有一个温暖的约定:若有人走到窗口轻声说“来一份蛋炒饭”,服务员便会默契地端出一份热气腾腾的餐食,不问缘由、也不收分文——这是餐馆老板李学涛为临时遇到困难的街坊邻里推出的“暖心之举”。多年来,这份无声的关怀始终延续。“我是党员,这不只是一个身份,更是一份责任。”朴素的话语道出了科巷众多商户党员和居民党员的共同心声。

科巷片区涵盖300余家商户、6个居民小区、2100余户居民和11家大单位,治理对象多元、各种需求交织。五老村街道党工委针对片区情况,系统谋划党建工作,有效组织片区居民党员、商户党员亮身份、作表率,并将街道城管、安监等执法力量及区民生工作站下沉党员力量精准嵌入治理网格,在矛盾调解、公益帮扶、交通疏导、环境整治、安全排查中勇担当、解难题,推动红色力量遍布科巷每一个角落,让每一寸街巷都成为党群连心的纽带。

为实现治理效能最大化,街道党工委还积极搭建资源联动平台,通过党建联席会整合部门、企业和社会组织力量,引导南银法巴等重点企业以多种形式反哺社区,形成党建引领、社会协同、共建共享的治理新格局,为科巷有序发展持续注入动能。

商户自治

打造共治共享“议事厅”

“以前有点摩擦,总要等社区来调停。现在不一样了,咱们商户委员会自己就能坐下来谈,和气生财嘛!”科巷片区商户委员会会长、鸿福面馆店主阮明杰笑着说起变化。2025年10月,在街道党工委的支持引导下,商户们自己选出了“当家人”。从此,街巷里的许多事从“被动管”变成了“自己议”。

商户委员会成立后的头件大事,就是带着大伙儿一起商量制定《科巷片区商户自律公约》。如何保障食品安全、垃圾何时清理、音响音量多大合适……这些以往容易扯皮的事,如今白纸黑字成了共同遵守的巷规。每月一次的商户下午茶时间,更是成了固定的议事厅。“2025年以来,光这样的议事就组织了5场,前后有10多件烦心事,都是我们商户自己商量着就解决了。”一位参与议事的店主说道。

自治带来的不仅是秩序,更有温度。越来越多的商户在委员会呼吁下加入了“五老爱心联盟”,义诊、义卖、助老助餐的公益身影,成了科巷另一道暖心风景,共治共享的理念在这里落地生根。



科巷综合治理服务中心提供全科服务



科巷商户委员会会议暨《科巷好朋友》下午茶活动



商户委员会成员围绕商户自律公约内容建言献策

一站服务

绘出惠商便民“幸福圈”

“以前办理各种证照要跑好几个部门,现在到家门口的服务中心,一次就能办妥,太方便了!”长白街餐饮店主孙老板的切身感受,印证了科巷服务升级的实效。围绕商户与居民“少跑腿、好办事”的核心需求,五老村街道整合资源、优化流程,在科巷核心区域打造了集多元功能于一体的科巷综合治理服务中心。

服务中心汇聚了城管、市监、安监等多个部门的服务力量,配备专职“服务管家”,为商户和居民提供政策解读、证照办理、经营咨询等“一站式”服务,使营业执照办理、卫生审批、装修报备等高频事项实现“不出巷”办理。同时,街道还为片区增配精干执法力量,通过每周全覆盖检查、定期联合执法的模式,精准破解交通堵点、夜间垃圾清运扰民等突出问题,推动月均投诉工单降幅超40%。线上则依托智慧信息平台,实现对安全隐患等问题的“一网统管”,让服务响应更迅速、管控治理更高效。

如今的科巷,一面是络绎不绝的打卡人流,一面是安心自在的邻里生活,它既承载着网红的活力,更守护着家园的温度。从获评市级精品街巷、食品安全示范街,到其15分钟便民生活圈建设成果入选商务部典型案例,每一步前行,都是人情味与秩序感的共同生长。

守正创新

书写全域善治“新篇章”

科巷的焕新,不仅是一条街巷的治理探索,更为五老村街道探索现代化治理提供了可行样本。五老村街道党工委相关负责人介绍,以此为起点,街道将继续推动治理理念与工作模式向纵深拓展,着力构建共建共治共享的社会治理新局面。

一是党建共建,筑牢基层治理主心骨。进一步深化科巷片区治理经验,持续织密组织体系、建强阵地功能、激活党员力量,做实党建引领下的资源整合与协同共治,让党组织在基层治理中的核心作用更加坚实。

二是多元共治,奏响民生幸福协奏曲。推广科巷商户自治模式,用好“新村声音”“新街议事”等居民议事平台,完善“社区+物业+养老”服务网络,拓宽居民、商户、驻区单位参与治理的渠道,推动形成人人有责、人人尽责、人人享有的治理共同体。

三是成果共享,绘就美好生活同心圆。聚焦环境改善、服务优化与智慧赋能,将老旧小区改造、市容面貌提升与民生服务升级紧密结合,高标准推进示范型民政工作服务站和邻里共享活动空间建设,让发展成果更好惠及每一位居民,持续提升街道全域的宜居指数和居民的幸福指数。

下一步,五老村街道将继续以党建引领为笔,以暖心善治为墨,书写治理有序、服务暖心、邻里有情的新篇章,让每一位居民都感受到归属感,让每一处街角都承载温度。