

# 我们的公益守望

从阳光助学行动到“新善中国”主题活动

多年来,我们始终将社会责任扛在肩头,从帮助困难学子完成大学学业的“阳光助学行动”,到为酷暑中辛劳身影送去清凉慰藉的“快乐送水工”;从立足本土善意涟漪的涓滴汇聚,到发起“新善中国”的宏大倡议,我们用笔尖与镜头,发现善、记录善、传播善,更以实际行动搭建平台,激发更多人内心的善意。

## 阳光助学行动: 23年助梦万千学子

2003年以来,扬子晚报联合希诺股份有限公司等爱心企业,在江苏省慈善总会指导下,以“善款募集+学子报告会”构建公益体系,传递“希望与承诺”理念,帮助阳光学子成长,带动了一大批个人和企业参与捐款助学。截至2025年8月,累计募集善款超3500万元,帮助7000+困难学子圆大学梦。郑蔚青奶奶22年累计捐款56.08万元,资助112名学子,其事迹经全平台报道触达1200万+用户,入选中国记协《我的代表作》。



阳光助学采访组到学子家中了解情况

## 勤工助学 爱心售报: 21年赋能青少年公益

从2005年到2025年,扬子晚报“勤工助学 爱心售报”志愿公益活动已连续成功举办21届,是南京地区持续最久的公益活动。广大青少年化身“爱心小报童”,体验以“劳动售报换善款”捐助公益事业,传递“助人先自立”的理念,实现青少年公益实践与困难群体帮扶的双向赋能,累计吸引超10万人次青少年参与。



在街头新报童巧遇老报童

## 快乐送水工: 9年盛夏约定传递敬意

2017年起,“快乐送水工”已成为扬子晚报暑期公益的闪亮名片。“快乐送水工活动”号召市民在酷暑中多带一瓶水,给城市户外劳动者。连续9年的盛夏履约,扬子晚报记者和热心市民、爱心企业已经为包括城市建设者、园林工人、送餐骑手、户外教练等数十个行业累计送出18万瓶矿泉水。每一瓶送达的“爱心水”,都承载着对劳动者的敬意;每一次深入采访,都在挖掘平凡岗位的不凡坚守。这项行动成为晚报践行社会责任、深耕基层报道的生动实践。



给奋战一线的工人送清凉

## 新善中国主题活动: 公益策划塑江苏新形象

2025年9月扬子晚报深度策划并全流程执行“新善中国,共建美好生活”主题活动,联动全国31省新的社会阶层人士考察江苏公益实践,助力地方公益形象塑造与社会治理现代化。晚报新浪微博主持的#新善中国江苏行#话题阅读量破2.3亿,成功树立江苏“新善之省”、南京“新善之城”形象,实现公益价值与媒体发展的双赢。



社会公益人士纷纷来助力

# 致敬数字生活背后的平凡微光

破障“全屋光网”在行动:从一根光纤看联通何以“暖万家”

在数字浪潮席卷生活的今天,网络已如空气与水一般,成为日常运转的基础支撑。每一次流畅的视频通话、每一秒稳定的在线办公、每一刻便捷的智能家居体验,都离不开一张无形却坚实的网。而这张网的背后,是一群常被忽视却至关重要的守护者——智家工程师。

平凡处,见微光。江苏联通持续推进的“全屋光网”破障行动,每一位身着工装、肩挎工具包,奔波于大街小巷,穿梭在楼宇之间的联通智家工程师,用一次次细致的检测、一根根精准熔接的光纤、一句句耐心的解答,守护着数字生活的脉搏,让“连接”真正成为温暖而可靠的存在。

## 精准诊断>> 实现从“治标”到“治本”

周末本是阖家团圆、放松休憩的时光,联通智家工程师徐亚东突然接到一张紧急报障工单。接到工单,徐亚东第一时间赶往用户家中。一进门,他没有急于动手检查设备,而是先与用户进行了深入细致的沟通。在交流中,他敏锐地捕捉到用户的两大核心痛点:一是居家办公时视频会议频繁卡顿,严重影响工作效率;二是卧室区域网络信号极差,几乎无法正常使用网络。

了解到用户的需求后,徐亚东并没有按照传统维修思路急于更换设备,而是迅速拿出专业检测设备,开始对用户家中的全屋Wi-Fi信号进

行全面扫描,并对网络链路展开细致检测。他逐一检查了用户自购的路由器,对每一个网络接口都进行了系统性排查,不放过任何一个可能存在问题的细节。

在15分钟的全屋排查后,徐亚东精准锁定了“病症”。原来,网络故障的源头并非路由器性能不足所致,更深层次的原因在于用户家中预埋在墙体里的网线已经出现严重老化与损耗,这导致了网络信号传输极不稳定,从而引发了视频会议卡顿和卧室信号差的问题。这一精准诊断,彻底跳出了传统“头痛医头、脚痛医脚”的维修局限,直接指向了病灶核心,为后续彻底解决问题奠定了坚实基础。

## 透明沟通>> 推进以“光纤”换“铜缆”

找到根源后,徐亚东第一时间向用户展示检测数据,并用生动形象的比喻向用户解释,让原本对网络技术一窍不通的用户也能轻松理解。他告诉用户:“如果仅仅是更换路由器,只能暂时缓解网络卡顿的问题,属于治标不治本的办法。而墙体里这些老化的网线才是导致网络故障的‘病根’,只有彻底解决网线的问题,才能让网络恢复稳定。”

紧接着,结合用户的实际需求和家庭网络状况,徐亚东详细介绍能够“一劳永逸”的方法——中国联通FTTR全光组网方案。他介绍

道,该方案采用性能更稳定、使用寿命更长的光纤,直接替代家中老旧的网线,能够实现千兆带宽无损覆盖到每一个房间,无论是在客厅追剧、卧室办公,还是在阳台刷视频,都能享受到流畅稳定的网络体验。

在讲解方案的过程中,徐亚东耐心解答了用户提出的每一个疑问,从方案的技术原理到施工流程,再到后续的使用维护,都进行了全面细致的说明,确保用户对方案有充分的了解。凭借专业的讲解和真诚的态度,用户最终欣然接受了这一升级建议。

随后,徐亚东熟练地进行光纤熔接、隐形布设、设备安装与调试等一系列操作,仅用两小时便顺利完成,高效且专业的服务让用户连连称赞。

## 极致体验>> 完成从“满意”到“感动”

安装结束,并非服务结束。徐亚东再次拿出检测设备,对用户家中全屋各个角落的网络信号强度与网络速率进行了全面测试。从测试结果,用户可以清晰看到原本信号微弱的卧室如今已经实现了网络信号满格,视频会议也能够流畅进行。从“信号盲区”到“全屋满格”的巨大转变,让用户脸上露出了满意的笑容。

为了确保用户能够充分享受智慧家庭的便捷,徐亚东还手把手



地指导用户使用“联通智家”APP管理自家网络。从APP的下载安装,到网络参数设置、设备管理、故障自检等功能,徐亚东都进行了耐心细致的演示,直到用户能熟练操作为止。离开前,徐亚东还主动清理了施工产生的所有杂物,将用户家恢复得整洁有序,真正做到“服务不留痕”。

“整个服务过程环环相扣,从一开始精准找到问题根源,到后来彻底解决网络故障,徐工程师帮我解决了困扰很久的大麻烦!联通的工程师不仅技术专业,服务态度更是没得挑!”用户对此次服务给予了高度评价,言语间满是认可与感激。

数字化转型的脚步从未停歇,而优质的网络体验正是其得以落地的基石。



徐亚东的“全屋光网”破障服务故事,只是中国联通智家工程师团队深化“为民服务”理念的一个缩影。他们或许没有惊天动地的壮举,却用双手守护着万家屏幕后的顺畅与安宁;他们或许不善言辞,却用行动诠释着“服务在身边”的承诺。

他们始终坚守在服务一线,以精湛的专业技能、真诚的服务态度和领先的解决方案,将“高速、稳定、智慧”的网络体验送入千家万户。正是这些看似平凡的日常保障,织就了数字时代不可或缺的信任网络。他们如一盏盏不灭的微光,照亮了生活的角落,也点亮了时代前行的方向——因为每一份稳定的连接,都是美好数字生活的开始。

通讯员 秦雅