

南京秦淮区红花街道：“沉”出温度 “数”出精度

“干部下沉、数字赋能”绘就基层治理新图景

党的二十届四中全会作出了“走中国特色社会主义社会治理之路”“完善社会治理体系”的重大部署。作为南京南部新城核心区，秦淮区红花街道正经历着从城乡接合部到“投资新热土”的转型。面对管理体量大、治理难度高、遗留问题多等挑战，近年来，红花街道以“干部下沉、数字赋能”为抓手，在党建引领下走出了一条精细化、智慧化的基层治理新路径。

通讯员 洪华轩

扬子晚报/紫牛新闻记者 张可

图片来源:红花街道



网格织密“责任网”

干部下沉“解民忧”

基层治理的效果，关键在于力量是否沉得下去、责任是否落得扎实。在红花街道12.74平方公里的辖区内，既有老旧小区的兜底需求，也有新建住宅的品质追求，还有1500万平方米建设体量带来的治理挑战。红花街道立足辖区实际，打破传统管理边界，将新交付小区、在建工地等治理难点区域全部纳入网格，划分出126个综合网格，构建起挂包领导、网格长、网格员、下沉干部四级责任体系。街道领导分别包联社区统筹协调，126名机关干部常态“驻点进网”履职尽责，“一周一下沉、一月一见面、一群一互动、一格一清单、一事一闭环”的“五个一”工作法，让干部扎根居民小区、商业街巷、建设项目建设。

网格划好了，责任压实了，干部下沉的脚步也更扎实了。下沉干部每周都会准时到网格报到，和网格员、物业人员一起开展联合巡查。今年7月一次走访中，发现辖区一小区有不少居民在楼道里私自安装鞋柜甚至是定制柜，不仅侵占了公共空间，更成为一大消防安全隐患。对此，街道成立专项工作组，开展了持续四个月的“攻坚”——下沉干部讲政策、网格员拉家常、物业人员提方案。他们带着整改通知单和安全承诺书，多次上门和居民沟通，用脚步丈量责任、用耐心化解疑虑。截至10月底，安全隐患实现基本清零，全面筑牢楼道消防安全防线。

这样的场景，在红花街道的各个网格每天都在上演。干部们

走进千家万户，细致更新民情日记，把群众反映的物业服务、设施维修、邻里矛盾等诉求一一记下，能当场解决的绝不拖延，需要多部门协调的及时上报、跟踪督办，让“群众有事找网格、干部下沉解难题”成为常态。

同时，针对执法力量分散、治理精准度不足的问题，街道依托“三整合”改革成果，划分4个综合执法片区，整合城管、市场、应急等专业执法力量常态下沉，开展“综合执法进小区、进工地、进街巷”行动。执法人员不再局限于条线分工，而是主动深入一线，对沿街商铺、居民小区、项目工地开展动态巡查，针对消防安全、占道经营等群众反映强烈的问题精准发力。

多元共筑“同心圆”

资源聚合“强治理”

基层治理不是政府的“独角戏”，而是需要多方参与的“大合唱”。红花街道坚持党建引领，不断拓展治理“朋友圈”，推动市区部门、驻区单位、社会力量等各类资源向基层集聚，构建起“党建引领、多元协同、共治共享”的治理格局。

在新兴领域，街道通过单建、联建等方式扩大党组织覆盖，让206家企业拧成治理“一股绳”。例如在苏家桥商圈创新实施“四联四治”街巷治理工作法，把商户、新就业群体、商管物业的力量凝聚起来，大家一起参与街巷环境整治、矛盾调解，实现了“小事不出街巷、大事不出商圈”，截至目前，已累计提供一站式服务1851次、解决问题2106个。这一模式还获评“全国社区党建创新最佳案例”。

资源要真正发挥作用，关键

在于精准对接需求。街道建立“需求、资源、项目”三张清单，通过网格走访摸清群众所思所盼，再联动驻区单位、共建企业精准认领。困难群体需要慰问帮扶、社区需要完善儿童友好设施、老旧小区想要微更新，这些需求被一一梳理出来后，市中医院、中建八局等106家单位积极响应，认领民生微心愿项目，把服务送到群众心坎上。例如在南部新城建设过程中，街道与共建单位联动，及时协调解决施工扰民、交通疏导等问题，既保障了项目推进，也维护了群众利益。

居民是基层治理的主体，让居民主动参与进来，治理才有生命力。街道打造了47个“楼栋长议事会”“邻里议事厅”，邀请楼栋长、退休教师、居民代表等成为议事主体，大家围坐在一起，商量社区公共事务。今年8

月，下沉干部在巡视中发现，九龙新寓小区一处单元门口地面突发渗水。随即，一场多方协同的解难行动迅速展开——社区网格长第一时间组织召开居民议事会，街道相关领导、社区工作人员、居民代表、物业人员齐聚一堂共商方案，各方达成“解决问题第一”的共识，耐心安抚居民情绪，全力推动问题解决。很快，水务集团维修队伍抵达现场开展专业施工，困扰居民多日的漏水问题彻底解决，小区恢复了往日的整洁与安全。通过干部下沉牵头、居民议事协商、多方联动落实，居民急难愁盼问题得到了高效解决。

从小区垃圾分类到公共空间改造，从邻里纠纷调解到文体活动组织，居民的事让居民说了算、一起办，治理的内生动力被充分激发出来。



完善网格化管理、精细化服务、治理平台，健全城乡社区治理体系，解在基层、化解在萌芽状态。

▲“智慧红花”数字治理平台 实现“一屏观全域、一网管全局”

智慧搭建“数字脑”

面对海量的治理信息和复杂的治理需求，传统治理模式难以高效应对。红花街道紧抓智慧社区省级试点契机，整合现有平台功能，打造“智慧红花”数字治理平台，让数据多跑路、群众少跑腿，推动治理模式从“被动响应”转向“主动发现”。

这个集居民服务、内部管理、指挥调度于一体的智慧治理中枢，就像街道的“数字大脑”，归集了街情概况、居民信息等各类政务数据，通过可视化大屏实现“一图总览”。街道指挥调度中心每天监测分析热线工单等数据，及时发现苗头性问题并发布风险预警；通过直联区级屯兵街面、公安雪亮工程等系统，接入重点区域视频监控设备，工作人员在指挥中心就能远程巡查工地、街巷的安全隐患，实现“一屏观全域、一网管全局”。

对居民来说，“智慧红花”平台带来的是更便捷的服务体验。平台集成了银发空间、文体教育等55项线上服务及指引，

科技赋能“提效能”

特殊困难群体还能享受帮代办服务。有居民需要咨询尊老金申领，不用再跑办事大厅，线上就能查询流程；低保对象的实物补贴，通过平台线上发放，既精准又高效。平台还接入了智能井盖、智能垃圾桶等物联网设备，能自动识别违停、积水、垃圾满溢等问题并自动派单，相关部门接到指令后快速处置，让城市管理更精准。针对辖区内的在建工地，平台实行动态评分管理，推动企业主动自查自处安全隐患，从源头降低风险。

从居民通过“随手拍”上传诉求，到平台智能派单给下沉干部，再到问题处置完毕后反馈评价，“群众点单、平台派单、干部接单”的闭环机制，让治理响应更快速、服务更精准。曾经需要跑多次、找多个部门才能解决的问题，如今动动手指就能快速对接，网格事件的平均处置时长明显缩短，居民重复投诉率大幅下降，大家感受到的是实实在在的治理效能提升。

实践探索见成效 持续优化再提升

如今的红花街道，干部主动下沉的作风更实了，多元共治的氛围更浓了，智慧治理的效能更高了。曾经的治理难点，逐步转化为治理亮点；群众的急难愁盼，大多能在第一时间得到回应。干部从“被动等待”变为“主动上门”，风险防控从“事后应对”变为“全程防控”，基层治理不再是单点发力，而是形成了整体智治的良好格局。

面对不同网格治理重点差异显著的实际，街道将持续完善

干部下沉机制，着力提升干部专业能力与治理需求的匹配度；在多元共治方面，进一步优化激励保障机制，激发居民、商户、新就业群体等参与治理的内生动力；数字赋能领域，积极争取突破数据共享壁垒，拓展消防报警联动、电动车进电梯监管等更多实用场景。下一步，红花街道将继续以党建为引领，深化“干部下沉、数字赋能”实践，为基层治理现代化提供更多可复制、可推广的经验。