

聚焦百姓“心上事”，织密健康“保障网”

江苏亮出卫生健康民生实成绩单

2025年,江苏新增13家基层医疗卫生机构增设护理院,让老人在“家门口”安享晚年;新增80家社区嵌入式普惠托育点,有效缓解年轻家庭的带娃焦虑;新建6家县级妇幼保健院,推动妇幼优质资源下沉;新设置35个急救站点投入运行,跑出生命救援“加速度”;超过19万名在校适龄女生今年免费接种HPV疫苗,撑起健康“保护伞”;120家省级基层慢病筛防中心成为筑牢慢病防治“第一道防线”……聚焦群众“心上事”,江苏卫生健康系统集中力量和资源,以全周期服务、精准化保障、立体化防控破解群众急难愁盼问题,让优质医疗资源下沉、民生福利直达,为这份“民生健康答卷”增添了厚度与温度。扬子晚报/紫牛新闻记者 吕彦霖

“养老”变“享老” 社区医院“嵌入”公立护理院

“过去想找个能康复疗养的地方特别难,现在藕塘护理院有了新病区,老伴住在这里,我心里踏实多了!”患者余奶奶家属的话语里,满是对护理院照护服务的认可。相比将老人送至医院或社会办养老机构,基层医疗卫生机构设置的护理院作为一种嵌入式、普惠性的服务设施,其费用更为亲民,加之基本医疗保险、长期护理险等政策支持,大大减轻了家庭的经济压力。

无锡惠山区藕塘护理院是全国首个社区医院嵌入式护理院,经过两年多发展,如今“一床难求”。今年,为解决重症患者、安宁疗护人群“住院难、护理贵”的痛点,藕塘护理院建成集重症护理与安宁疗护于一体的专属病区,形成“按病情分病区

管理”的精细化模式。新病区的设计处处体现“以人为本”,人脸识别玻璃门既保障病区私密性,又方便家属探视;防滑地面、柔和灯光、床头便捷呼叫系统等细节,更是让老人感受到“家一般的温暖”。

随着医养结合的深入推进,“医院不能养,养老院不能医”的困境在江苏被逐步化解,2025年,江苏新增13家基层医疗卫生机构增设护理院,带动社会力量举办护理院15家,共新增床位3400余张。目前,全省护理院数量达到472家,床位6.9万张,总数占全国1/3以上,居全国第一。入住护理院的老人从每天“伶仃一人、生活不便”变成“热闹唠嗑、周到服务”,老年人的获得感和满意度不断增强。

带娃多些“松弛感” 把“托育”从年轻人焦虑清单上划掉

上午九点半,走进南京江北新区沿江街道龙山社区党群服务中心三楼,刚满一岁的小宝宝在老师的帮助下舒展身体……这里是社区刚“上新”的托育点,也是社区首个普惠性托育点。自今年11月试运营以来,已成为附近不少家庭的“好帮手”。江北新区沿江街道社区卫生服务中心的儿科医生也定期前来,为幼儿进行身高、体重、视力、运动评估。

早晨上班将宝宝送到公司楼下的托育园,下班顺路接回家……在建邺高新区国际研发总部园,晓小禾托育中心让年轻的职场父母们实现上班带娃“两不误”的新体验。江苏省

连续6年将普惠托育纳入民生实事项目,加快构建普惠安全的托育服务体系。2025年,江苏新增80家社区嵌入式普惠托育点,更多家庭实现“带着娃一起上班”。现在托育配套成了当地招商的新卖点,悄然升级为提升区域竞争力的“软基建”。

不仅“托得到”,还要“托得起”“托得好”,江苏通过落实运营补贴、发放托育消费券等一揽子支持政策,有效降低普惠托育成本,普惠托位占比提升至73%;推进基层医疗卫生机构与托育机构开展签约服务,南京、苏州等地签约率达100%,家长送托更安心。

24小时不“打烊”的儿科门诊 打通群众看病的“堵点”“难点”

“孩子有个头疼脑热,首先想到的就是儿童医院。不管什么时候去都能看上病。”来自南京栖霞的张女士说道。起病急,变化快,是儿童患病的特点,为此南京儿童医院早在很多年前就开始实施了24小时门诊制度。“我院常规开设内外科晚门诊,此外为了满足更多专科患儿的需求,河西院区晚5点到晚9点还增开了皮肤科、呼吸科门诊。”门诊部殷文主任介绍。

时值冬季,流感等呼吸道传染病进入高发期,便捷高效就医成为广大家庭的迫切需求。记者了解到,2025年5月,江苏省卫生健康委启动“儿童就医更顺畅”惠民实事。全省公立儿童专科医院、二级以上妇幼保健院及综合医院儿科共200多家医疗机构,通过全面实行分时段预约、推行诊区“一站式”服务等举措,

着力化解儿童就医的“堵点”“难点”,跑出了优质医疗服务“加速度”。

不仅是儿科就诊更便捷,江苏以技术创新为引擎,推进医疗机构信息系统的互联互通,实现“让信息多跑路、患者少跑腿”。江苏在全国率先打造“健康云”两个平台。截至2025年9月30日,全省所有公立医疗机构(含乡镇卫生院、村卫生室)全部接入云影像、云检验平台。



儿科
门诊守护
千万儿童

“上车即入院” 数智赋能竞速院前急救“生命赛道”

急诊急救是医院战场上最激烈的前沿阵地,如何才能为患者赢得宝贵的抢救时间?一天午后时分,徐州63岁的方先生被严重的憋喘与大汗淹没,家属及时拨打了120。在派车途中,该市急救医疗中心调度中心调度员立刻通过计算机辅助生命支持系统(CALS),向患者家属推送了基础急救指导。上车后,急救医生便立刻启动“上车即入

院”系统,患者的基本信息、生命体征、心电图波形以及车厢内视频画面,都实时传输到了急诊抢救室大屏上,急诊科主任可在院内清晰地看到患者抢救场景及患者病情变化。当120急救车抵达医院时,院内团队已做好抢救准备,整个救治过程环环相扣,患者病情得到有效控制。

在院前急救这一“生死竞速”的关键环节,江苏的救治效

率持续提升。自2021年起,江苏连续5年将院前急救纳入省政府民生实事项目,共新增设置125个急救站点,实现城乡偏远地区院前医疗急救服务网络全覆盖。依托5G、大数据等技术打造的智能急救体系,实现调度、救治、转运全流程提速,通过急救信息与医院系统的互联互通,患者抵达医院即可直接进入抢救流程,实现“上车即入院”。

治慢病跑出“加速度” 基层医院从“管疾病”到“守健康”

江苏省连续两年将“新增50个基层慢病筛防中心”纳入省政府民生实事,目前全省已建成120家省级基层慢病筛防中心,“早筛、早诊、早治、早康复”的健康服务闭环在基层不断健全,让居民在家门口就能享受到全病程健康管理。

“以前陪老伴看病,得提前一天准备轮椅、水杯,早上7点就出门,楼上楼下跑五六趟。现在1小时内就能全搞定,太省心了!”提及就医变化,南京市雨花台区板桥社区居民刘阿姨忍不住为板桥社区卫生服务中心慢

病筛防中心点赞。中心新建592㎡基层慢病筛防中心功能区,整合挂号、缴费、诊疗、筛查、运动干预、健康教育等功能,实现从“接诊”到“健康管理”的全流程一体化。

南京市鼓楼区宁海路社区卫生服务中心辖区内老年居民多,中心建有糖尿病专案管理2400余人。该中心杨玲主任护士介绍:“我们为糖尿病患者制定了专属饮食食谱,并持续提供饮食与运动指导,同时定期开展并发症筛查,助力控糖知识和自我管理融入日常生活中。”

基层医疗机构做好慢病防控,中医药功不可没。江苏连续三年把基层等级中医馆建设列入省政府民生实事,“星级”中医馆已成为人民群众感情深厚、高度信赖的家门口的“微型中医院”。在苏州市姑苏区沧浪街道三香社区卫生服务中心中医馆,设有中医内科、针灸推拿科、康复科等相关中医类科室。结合周边居民需求,该馆还推出了中医健康管理特色诊疗项目,通过中药、敷贴、埋线、艾灸、针刺等疗法,为居民提供个体化减重方案,调节血糖血脂就是热门项目之一。

一条“没事儿”热线解“心事” 筑牢精神防线呵护心灵晴空

生活中难免遇到低谷时刻,当情绪的堤坝濒临崩溃,请记住,一通电话就能连接温暖与希望。江苏省12356心理援助热线接听与信息管理平台(以下简称“热线平台”)正式启用,标志着江苏覆盖全省、标准统一、响应高效的心理支持网络已初具雏形。全省热线座席由原先分散于各地的29个增至83个。上线以来,已累计服务约4.7万人次,并成功干预2000多起高危风险个案。

南京脑科医院心理危机干

预热线工作人员告诉记者,心理援助热线的另一端,总是涌动着无数亟待纾解的情绪。心理援助热线接线员便是精神上的“急诊医生”,快速评估、危机干预、情绪稳定,缺一不可。

从上学时不愿入睡,到工作后难以入睡,睡眠问题已逐渐成为影响大众健康的关键因素。今年,国家卫生健康委提出“每个地市至少设一家睡眠门诊”,睡眠健康管理逐步从治疗转向预防。目前,江苏已有163家医院开设睡眠门诊,从三甲医院到

社区卫生服务中心,一个多层次、广覆盖的睡眠诊疗体系初步形成。作为江苏省中医院、南京脑科医院医联体合作单位,南京市建邺区双闸社区卫生服务中心成立了南京首家社区睡眠门诊,为居民提供“传统中医+现代医学”结合的一站式睡眠解决方案。门诊还提供专业便携式监测设备,能像“睡眠侦探”一样,精准捕捉睡眠呼吸暂停、低通气、周期性肢体运动等潜在问题,居民无需住院即可在家完成整夜睡眠数据采集。

民生幸福最珍贵。2025年,江苏省卫生健康系统以“枝叶总关情”的情怀深耕民生之本,切实解决了一批群众看病就医的急难愁盼问题,让政策温度直抵民心最深处,群众获得感显著提升。下一步,江苏省卫生健康委将持续聚焦群众健康需求,不断优化服务流程、提升医疗质量、拓展服务领域,以更务实的举措、更优质的服务,持续书写卫健领域民生保障的新篇章,让百姓的健康幸福底色更加浓厚。



▲老人在护理员的陪伴下锻炼身体 方东旭 摄

◀社区嵌入式普惠托育点让家长更安心 蒋文超 摄