

# 医心筑民生 奋进新征程

## ——连云港市立东方医院2025年高质量发展纪实

“在家门口就能挂上上海、北京专家号,检查不用来回跑,这样的医疗服务太贴心了!”近日,在连云港市立东方医院拿到检查报告的市民王先生,言语间满是欣慰。

民生无小事,医疗暖人心。2025年以来,连云港市立东方医院以市委巡察整改为契机,锚定“健康连云港”建设目标,聚焦群众就医急难愁盼问题,在学科建设、资源下沉、服务优化、党建引领等领域精准发力、多点突破,用实打实的医疗成效书写了一份高质量发展的民生答卷,为“接续奋进新江苏”注入了强劲的医疗动能。通讯员 张杨 王坚



连云港市立东方医院

### 强基固本

#### 学科建设铸就诊疗硬实力

学科强则医院强,学科兴则民生安。市立东方医院始终将学科建设作为核心竞争力,通过“外引内培”双轮驱动战略,推动医疗技术水平实现跨越式提升,让港城市民在家门口就能享受优质诊疗服务。

在专科发展赛道上,各科室亮点纷呈。肾内科推广的自动化腹膜透析技术(APD)重塑终末期肾病患者治疗体验,通过夜间透析将完整白天交还给患者,助力其正常工作生活;儿科成功申报省级财政支持临床专科能力提升项目,科室主任苏海燕荣获“全国卫生健康系统先进工作者”称号,其团队开展的“关爱成长·助力长高”公益义诊活动,为200余名儿童提供免费骨龄检测与生长发育评估,用

专业守护孩子健康成长。

危急重症救治能力是医院服务水平的重要标尺。2025年,医院持续完善危急重症救治体系,胸痛、卒中救治中心顺利通过市级现场评审,创伤救治中心成功跻身市级建设单位。妇产科组织的实战化产后出血应急演练,联动麻醉科、输血科等多科室构建全链条抢救机制,充分彰显了多学科协作(MDT)的高效响应能力,为母婴安全筑牢防线。



与瑞金医院合作共建

### 惠民行动

#### 精准施策守护民生福祉

为对接优质医疗资源,医院积极拓展合作版图,成功引进“复旦大学附属肿瘤医院病理临床诊断中心”,实现远程病理诊断“零的突破”;与上海瑞金医院共建2个诊疗分中心,与解放军总医院第五医学中心成立医疗联合体,全年开展远程门诊、会诊370余人次,让港城市民足不出户享受顶尖诊疗服务。

医院积极响应政府号召,聚焦群众就医减负需求,全年开展精准惠民及瑞金手术月活动。针对所有髌、膝关节置换及部分四级手术,累计开展83

例,减免费用超27万元,切实减轻港城民众医疗负担。其中,“瑞金手术月”活动精准打通患者筛选、远程会诊、专家接待到手术实施的全流程,完成多例高难度手术,既惠及患者又提升了医院技术品牌影响力。

为让优质医疗资源惠及更多群众,医院联合解放军第五总院、上海瑞金医院、省人民医院、省妇幼保健院等多家知名医院开展大型联合义诊活动,组织专家团队现场坐诊、答疑解惑,为群众提供免费诊疗、健康咨询等服务,把健康关怀送到群众家门口。

### 资源下沉

#### 医联体建设 激活基层医疗活力

“小病在社区、大病进医院、康复回基层”是群众期盼的就医秩序,也是医院医联体建设的核心目标。2025年,医院以紧密型医联体为抓手,推动医疗资源下沉,激活基层活力,让优质医疗服务触手可及。

2025年1月,医院整体托管徐圩新区人民医院,构建紧密型医联体。一年来,双方实现“一院两区”垂直管理,统一绩效考核、财务核算等关键环节,修订制度17项。骨干医师跨院执业,全年服务患者及体检人群超5万人次,职业健康体检获全市唯一省级质控A级认证;高压氧中心治疗量同比增长181%,120徐圩急救站出动854车次,成功处置27例工业伤病。同时托管徐圩社区卫生服务中心,初步构建“区级医院+社区”分级诊疗框架。

在基层医疗网络构建上,墟沟、云山等8家社区卫生服务中心加入医联体,通过五大资源共享中心实现“基层检查、上级诊断”无缝衔接。医院选派骨干赴社区任职,设立20个基层工作室,专家定期坐诊;7个孵化中心稳步推进,持续提升基层诊疗能力。

孙新臣等名医工作站正常运转,南京鼓楼医院专科联盟每月2次坐诊,将优质资源送到群众身边。医院畅通双向转诊通道,实行“三优先”政策,凭转诊单免门诊诊查费。通过业务培训、“传帮带”提升基层能力,2025年基层转诊患者同比下降40%,合理就医秩序初步形成。



互联网+护理



无陪护病房

### 服务升级

#### 人文关怀温暖就医之路

“以前陪老人看病要跑断腿,现在有了‘无陪护’病房,护士全程照顾,我们特别放心。”患者家属李女士的感慨,道出了服务升级的民生温度。2025年,医院以患者为中心,推进服务精细化、智慧化、人性化升级,让就医更便捷温暖。

智慧医疗大幅节省患者时间成本。医院开展“无陪护”病房试点,推进互联网医院与省监管平台对接,实现电子病历五级应用;以“门诊4C服务”为抓手,先医后付签约率超50%，“一号管三天”升级为信息化提示,切实降低就医成本。

针对就医时间痛点,医院推出影像科夜间门诊、周末专家门诊、下午挂号延时半小时等弹性

举措,保障服务衔接无断点;新增幽门螺杆菌、早孕关爱等特色专科门诊,精准对接差异化需求。

医院延伸“互联网+护理”服务,现有30项服务项目、50余名注册护士,累计上门服务800余例,满意度100%,用专业护理满足群众定制化健康需求。

医院健全医患沟通机制,邀请专家开展医学人文及沟通技巧培训,建立术前第三方见证等制度,全年开展15场医疗质量安全培训,纠纷发生率显著下降。针对“12345”热线反馈问题,实行“发现一例、解决一类”整改机制,落地食堂、病房热水等民生实事,持续提升就医体验。

### 理论铸魂

#### 党建引领把准发展方向

方向明则道路清。2025年,医院党委锚定巡察整改靶点,以制度化建设推动理论学习走深走实,将党建引领贯穿发展全过程,筑牢高质量发展政治根基。

医院制定《落实“第一议题”实施办法》,将相关核心内容纳入党委理论学习中心组计划,7月以来开展集中学习7次、专题研讨3次,实现“学思用贯通、知信行统一”。

为推动理论与实践融合,党委书记姜立学提出“带着问题学、带着思考悟、带着责任做”要

求,组织党员干部围绕医保DIP付费改革等核心任务调研,将学习成果转化为破解难题的思路,以党建红引领医疗蓝,提供坚强政治保障。

医心向党,护航民生。2025年,连云港市立东方医院以学科建设“硬实力”、资源下沉“广覆盖”、服务升级“暖温度”、党建引领“强根基”,交出群众满意的民生答卷。站在新起点,医院将接续奋进,以更优质的医疗服务,为健康连云港、奋进新江苏贡献力量。