

# 医心筑民生 奋进新征程

——连云港市立东方医院2025年高质量发展纪实

“在家门口就能挂上上海、北京专家号，检查不用来回跑，这样的医疗服务太贴心了！”近日，在连云港市立东方医院拿到检查报告的市民王先生，言语间满是欣慰。

民生无小事，医疗暖人心。2025年以来，连云港市立东方医院以市委巡察整改为契机，锚定“健康连云港”建设目标，聚焦群众就医急难愁盼问题，在学科建设、资源下沉、服务优化、党建引领等领域精准发力、多点突破，用实打实的医疗成效书写了一份高质量发展的民生答卷，为“接续奋进新江苏”注入了强劲的医疗动能。通讯员 张杨 王坚



连云港市立东方医院

## 强基固本

### 学科建设铸就诊硬实力

学科强则医院强，学科兴则民生安。市立东方医院始终将学科建设作为核心竞争力，通过“外引内培”双轮驱动战略，推动医疗技术水平实现跨越式提升，让港城市民在家门口就能享受优质诊疗服务。

在专科发展赛道上，各科室亮点纷呈。肾内科推广的自动化腹膜透析技术(APD)重塑终末期肾病患者治疗体验，通过夜间透析将完整白天交还给患者，助力其正常工作生活；儿科成功申报省级财政支持临床专科能力提升项目，科室主任苏海燕荣获“全国卫生健康系统先进工作者”称号，其团队开展的“关爱成长·助力长高”公益义诊活动，为200余名儿童提供免费骨龄检测与生长发育评估，用



## 惠民行动

### 精准施策守护民生福祉

为对接优质医疗资源，医院积极拓展合作版图，成功引进“复旦大学附属肿瘤医院病理临床诊断中心”，实现远程病理诊断“零的突破”；与上海瑞金医院共建2个诊疗分中心，与解放军总医院第五医学中心成立医疗联合体，全年开展远程门诊、会诊370余人次，让港城市民足不出户享受顶尖诊疗服务。

医院积极响应政府号召，聚焦群众就医减负需求，全年开展精准惠民及瑞金手术月活动。针对所有髋、膝关节置换及部分四级手术，累计开展83

专业守护孩子健康成长。

急危重症救治能力是医疗服务水平的重要标尺。2025年，医院持续完善急危重症救治体系，胸痛、卒中救治中心顺利通过市级现场评审，创伤急救中心成功跻身市级建设单位。妇产科组织的实战化产后出血应急演练，联动麻醉科、输血科等多科室构建全链条抢救机制，充分彰显了多学科协作(MDT)的高效响应能力，为母婴安全筑牢防线。

## 资源下沉

### 医联体建设 激活基层医疗活力

“小病在社区、大病进医院、康复回基层”是群众期盼的就医秩序，也是医院医联体建设的核心目标。2025年，医院以紧密型医联体为抓手，推动医疗资源下沉，激活基层活力，让优质医疗服务触手可及。

2025年1月，医院整体托管徐圩新区人民医院，构建紧密型医联体。一年来，双方实现“一院两区”垂直管理，统一绩效考核、财务核算等关键环节，修订制度17项。骨干医师跨院执业，全年服务患者及体检人群超5万人次，职业健康体检获全市唯一省级质控A级认证；高压氧中心治疗量同比增长18%，120徐圩急救站出动854车次，成功处置27例工业伤病。同时托管徐圩社区卫生服务中心，初步构建“区级医院+社区”分级诊疗框架。

在基层医疗网络构建上，墟沟、云山等8家社区卫生服务中心加入医联体，通过五大资源共享中心实现“基层检查、上级诊断”无缝衔接。医院选派骨干赴社区任职，设立20个基层工作室，专家定期坐诊；7个孵化中心稳步推进，持续提升基层诊疗能力。

孙新臣等名医工作站正常运转，南京鼓楼医院专科联盟每月2次坐诊，将优质资源送到群众身边。医院畅通双向转诊通道，实行“三优先”政策，凭转诊单免门诊诊查费。通过业务培训、“传帮带”提升基层能力，2025年基层转诊患者同比下降40%，合理就医秩序初步形成。



互联网+护理

## 服务升级

### 人文关怀温暖就医之路

“以前陪老人看病要跑断腿，现在有了‘无陪护’病房，护士全程照顾，我们特别放心。”患者家属李女士的感慨，道出了服务升级的民生温度。2025年，医院以患者为中心，推进服务精细化、智慧化、人性化升级，让就医更便捷温暖。

智慧医疗大幅节省患者时间成本。医院开展“无陪护”病房试点，推进互联网医院与省监管平台对接，实现电子病历五级应用；以“门诊4C服务”为抓手，先医后付签约率超50%，“一号管三天”升级为信息化提示，切实降低就医成本。

针对就医时间痛点，医院推出影像科夜间门诊、周末专家门诊、下午挂号延时半小时等弹性

举措，保障服务衔接无断点；新增幽门螺杆菌、早孕关爱等特色专病门诊，精准对接差异化需求。

医院延伸“互联网+护理”服务，现有30项服务项目、50余名注册护士，累计上门服务800余例，满意度100%，用专业护理满足群众定制化健康需求。

医院健全医患沟通机制，邀请专家开展医学人文及沟通技巧培训，建立术前第三方见证等制度，全年开展15场医疗质量安全培训，纠纷发生率显著下降。针对“12345”热线反馈问题，实行“发现一例、解决一类”整改机制，落地食堂、病房热水等民生实事，持续提升就医体验。

## 理论铸魂

### 党建引领把准发展方向

方向明则道路清。2025年，医院党委锚定巡察整改靶点，以制度化建设推动理论学习走深走实，将党建引领贯穿发展全过程，筑牢高质量发展政治根基。

医院制定《落实“第一议题”实施办法》，将相关核心内容纳入党委理论学习中心组计划，7月以来开展集中学习7次、专题研讨3次，实现“学用贯通、知信行统一”。

为推动理论与实践融合，党委书记姜立学提出“带着问题学、带着思考悟、带着责任做”要

求，组织党员干部围绕医保DIP付费改革等核心任务调研，将学习成果转化为破解难题的思路，以党建引领医疗蓝，提供坚强政治保障。

医心向党，护航民生。2025年，连云港市立东方医院以学科建设“硬实力”、资源下沉“广覆盖”、服务升级“暖温度”、党建引领“强根基”，交出群众满意的民生答卷。站在新起点，医院将接续奋进，以更优质的医疗服务，为健康连云港、奋进新江苏贡献力量。