



“小切口”撬动“大幸福”

昆山花桥以微治理解锁民生幸福感密码



夜景亮化提升



第6个“方寸间”

闲置车库变身暖心空间，昏暗桥洞焕彩成风景线。近年来，昆山花桥经济开发区聚焦群众“急难愁盼”，以城市微治理为抓手，从居民身边的“小切口”破题，通过“方寸间”共享空间打造、桥下闲置空间活化等民生工程，将“民生温度”融入城市发展的“肌理”，让老百姓的幸福感在家门口升级、在通勤路上升温。

扬子晚报/紫牛新闻记者 於苏云



“方寸间”义诊



花桥站南侧的花墙建设

“方寸间”里藏温情 闲置车库变身邻里幸福港湾

住家楼下的闲置车库能有多少改造可能?花桥用一个一个充满温度的方案给出答案。近日，花桥社区第6个“方寸间”在姜夏新村9号楼1号车库正式亮相，推开车库门，温馨气息扑面而来:暖心设置的民情邮筒打通诉求直达通道，原木风的“花”言“桥”语茶室供邻里唠嗑解心结，整齐排列的共享书吧藏着全龄段读物，每一处设计都透着“以居民为中心”的用心，让“闲置角落”成功变身“便民乐园”。

据了解，“方寸间”的诞生始于2024年一项温暖倡议，由社区党员带头共享闲置车库，取义“方寸之间藏万物”，打造居民手可及的共享空间。从第一个试点起步，如今已在光明新村北区、光明新村南区、花家浜新村等6个小区落地生根，成为凝聚民心、服务群众的“温暖港湾”。

这里的服务远比想象中丰富:议事协商有阵地，“身边事身边议、邻里事邻里办”，停车管理、楼道照明等民生难题通过“24小时首应”闭环机制高效化解;邻里互助有温情，“邻里小厨”的爱心餐、志愿者上门送餐、公益理发、缝纫修补等服务，让“远亲不如近邻”成为现实;社区活动有活力，绘画、舞蹈等公益课程与儿童学习园地并行，在党员和志愿者主

理人的带动下，新老居民从“对门不识”变成“亲如一家”，全龄友好氛围愈发浓厚。

一个个“方寸间”的茁壮成长，背后是花桥独特的“微治理”密码。老党员先锋带头捐献空间、参与管理，发挥模范引领作用;“主理人+能人积分”机制充分激发居民自我服务、自我管理的热情;“社区合伙人”网络汇聚多元服务资源，形成“社群联动、多元共治”的强大合力，让每一处方寸之地都跳动着治理暖心率，承载着浓浓的邻里温情。

桥下空间焕新颜 通勤路上解锁城市美学新体验

如果说“方寸间”温暖了社区里的日常，那么桥下空间的改造则点亮了沪苏通勤族的行程。作为连接沪苏的重要节点，花桥绿地大道、312国道等“交通大动脉”每天承载着数以万计通勤族的双城生活，而曾经昏暗、脏污的桥下空间，如今已通过“一桥一策”改造，摇身变成颜值与实力并存的城市风景线。

2025年4月，花桥启动外青松公路与312国道、外青松公路与绿地大道两个路口的高架桥底美化工程，通过清理脏污基层、涂刷柔和立面、规整杂乱管线等举措，完成约3万平方米改造。如今，整洁柔和的桥体立面

搭配夜晚温馨渐变的夜景灯光，让曾经的“灰暗角落”成为沪花通勤路上的亮眼点缀。

轨交花桥站的向日葵“花海”近期成功出圈，与之同步亮相的还有南侧“时空长廊·未来之花”主题花墙。7米高、44米宽的彩绘墙总面积达230平方米，与绚烂花海相映成趣，成为通勤族必打卡的网红地标;光明路站点两侧的爬山虎与凌霄花垂直绿化，更勾勒出都市版“绿野仙踪”，让出行充满诗意。

不仅如此，花桥还聚焦沪宁高速沿线与徐公桥路、曹浦路等交会形成的桥孔空间，通过涂白作业、加装照明设施等举措，让原本昏暗的通行环境焕然一新。自2023年以来，花桥已陆续完成轨交11号线沿线、沪宁高速沿线、上海绕城高速沿线主要区域的桥下空间更新美化，总面积超9.6万平方米。从“闲置浪费”到“功能赋能”，从“脏乱差”到“美净亮”，桥下空间的蝶变不仅提升了城市颜值，更优化了市民出行体验，让通勤路成为感受城市温度的幸福之路。

从社区里的“方寸之暖”到城市中的“桥下之美”，花桥以小切口破题、于细微处发力，用精准有效的微治理回应群众对美好生活的向往。未来，花桥将继续深耕城市空间治理，让每一处角落都充满温情，让老百姓的幸福生活触手可及，在沪苏同城融合发展中书写民生幸福新篇章。

从“服务对象”到“治理伙伴” 暖“新”行动织就基层治理新图景

随着平台经济蓬勃发展，迅速壮大的新就业群体穿行在姑苏区的大街小巷，他们不仅是城市运行不可或缺的“摆渡人”，更在姑苏区白洋湾街道的暖心实践中，悄然成为基层治理的“新力量”。近年来，白洋湾街道主动破题，依托“新湾聚新”党建品牌，通过有温度的服务、有深度的融入、有广度的参与，积极探索新就业群体从“服务对象”向“治理伙伴”的路径转化，一场关于“温暖”与“融合”的双向奔赴，正在这里生动上演。

通讯员 王晓晴 扬子晚报/紫牛新闻记者 周晓青



优化阵地供给，打造“有温度的驿站”

“以前看到社区里有‘驿站’的牌子，想进去接点热水、歇个脚，又怕打扰人家办公，”快递员王师傅坦言。服务要暖心，首先要贴心。白洋湾街道各社区党组织在走访中敏锐捕捉到这一需求，启动暖“新”驿站升级计划。

路南社区率先行动，将原本设在办事大厅内部的驿站，整体迁至临街的独立空间。这个约10平方米的“温馨一隅”，配备了桌椅、饮水机、微波炉、充电插排、应急药箱等设施，并在充电棚新增7个智能充电桩，让小哥们随时补给、歇脚。

服务的温度，更在于“应时而变”的细致关怀。初冬寒潮来袭，玉景湾社区党总支迅速组织党员志愿者，将一份份装有手套、暖茶的“暖心礼包”，送到外卖员和快递员手中。南山社区的“巧手阿姨”

志愿服务队利用空闲时间编织了数十条厚实的毛线围巾。“中午吃上热饭，现在拿到围巾，心里真暖和。”快递小哥孙善乐连声致谢。一餐热饭、一杯热茶、一条围巾，看似微小的关怀，精准触达了新就业群体最直接、最现实的需求，消除了他们与城市之间的“温度差”。

拓展服务场景，搭建“指尖上的服务圈”

为了让新就业群体真正融入城市，白洋湾街道各级党组织通过搭建平台、链接资源、保障权益，持续拓宽服务的广度与深度。

在苏州传化公路港，一场“暖‘新’服务，情系港区”的活动吸引了众多货车司机的目光。和美社区党总支不仅送上了工会准备的“暖冬礼包”，更重点推广了一款名为“暖‘新’姑苏”的线上小程序。刚完成注册的货车司机方刚兴奋

地说：“这个‘指尖上的服务站’太方便了！以前找个地方停车休息都得靠问，现在手机一点全知道，真是想到我们心坎里了。”

据悉，为了给小程序注入更丰富的实体支撑，街道工作人员结合日常巡查走访，积极动员辖区商户加入“暖新联盟”。近期，又有6家餐馆、便利店成为挂牌“暖新商家”，承诺为骑手、司机提供优惠餐食、免费热水等服务，一家修车铺也加入了应急维修服务点名录。线上线下的贯通，让服务网络越织越密。

权益保障是稳定人心的基石。街道创新“文化+法治”“趣味+普法”模式，将法律知识融入趣味活动中。同时，依托“社情民意联系日”“楼栋见面会”等渠道，主动收集新就业群体诉求，依托街道综治中心，搭建新就业群体“一站式”纠纷调解平台，建立纠纷快速对接、化解通道，维护新就业群

体合法权益。

激发治理活力，凝聚“移动中的治理力量”

数量庞大、走街串巷、熟悉社情的新就业群体，不仅是服务的受益者，更是参与基层治理的宝贵资源。

白洋湾街道创新组建了一支由48名快递员、外卖员、网约车司机组成的“新业态先锋观察员”队伍，并建立了“发现—反馈—解决—反馈”的闭环治理机制，推动完成设施维修、充电设备增设等民生实事。清嘉苑社区外卖骑手李志强发现老人在坡道上滑倒，立即上报社区，工作人员3分钟内联动“海棠先锋”队员及物业人员赶到，老人获得妥善救助，坡道也及时加装了警示牌与扶手。

参与的形式还在不断丰富。在金色里程社区的“便民服务市

集”上，出现了新就业群体助老服务的身影。外卖员小杜送单途中，看到独居的王奶奶拄着拐杖拎着衣物步履蹒跚，立即停车搀扶老人到座椅上休息，并主动告知其将衣物送到缝补摊位，细心告知取件时间。新就业群体的善举之举，与社区常态化的红色志愿服务交相辉映，共同描绘着邻里守望的温暖图景。

从优化一个驿站、送上一份礼包，到推广一个程序、解决一个诉求，再到组建一支队伍、完成一次帮扶，白洋湾街道与新就业群体之间的互动，正从单向的服务输送，迈向双向的治理协同。未来，街道将继续动态跟踪新就业群体的需求变化，持续优化“服务—治理—融合”的全链条工作体系，让更多“小驿站”汇聚成“大温暖”。这份徐徐升腾的城市暖意，将为姑苏高质量发展注入更加澎湃而持久的动能。