

啥? 全市区的共享单车都不借你?!

杭州用户遇到尴尬事:“严重违规”指什么无从得知,怎么解决也是找不着北



紫牛头条
在这里遇见不同



最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编

准备骑行小遛共享单车上班时,结果手机页面弹出一条消息:“您在使用过程中存在严重违规行为,您将禁止骑行杭州市内所有共享电单车!”1月7日,杭州一名用户遭遇了以上一幕,令其忍不住吐槽的是,自己怎么就“严重违规”了?具体行为是什么?该如何去解决禁骑限制?这些问题都不知道找谁解答。

1月8日,接受记者采访时,小遛共享客服人员给出解释,该客户可能是使用其他品牌共享单车产生了违规行为,导致被限制借车。记者调查发现,共享单车一次违规多家品牌联合限制的情况确实已经在一些城市施行。

扬子晚报/紫牛新闻记者 郭一鹏



网友借车时收到“开锁失败”提示



被认定“严重违规”再想借车借不到了

1月7日,有网友在社交平台上发帖称,自己被禁止骑行杭州所有共享电单车!“有谁知道原因?问了客服,客服说是交警队要求封的;又问了交警,交警说不知道这个情况,我也没有违规,就是想知道解决方案却没有渠道。什么时候解冻,也说不出来!”该网友称,自己只想知道违规的原因,之后可以避免类似情况发生。

记者注意到,有其他用户也遭遇到这种情况,是交通违法被抓拍了,过了一段时间账号就恢复了。而上述发帖网友补充称,已经问过交警,自己很早以前闯过一次红灯,距离1月7日已经很长时间了。

1月8日,记者联系上发帖

网友,她表示,现在官方还在处理中。“我每天就骑车上下班,怎么会有严重违规行为呢?顶多就是忘记戴头盔。”该网友称,因为每天要使用共享电单车,所以换了一个手机号重新注册,暂时解决了出行问题。

单车运营方:只要违规,系统就会有提示

1月8日,扬子晚报/紫牛新闻记者联系上了小遛共享,客服人员表示所谓的严重违规,就是检测到在杭州范围内使用所有共享单车品牌时出现过违规停放,像没有放在马路牙子上方、将车辆放在台阶下面等,或者是违反了交通法规,像闯红灯、没有戴头盔、逆行等。

“这名用户出现严重违规行

为的具体详情我们这边无法得知,当时是系统自动通知的,因为杭州市区内有多家共享出行品牌,在其他家产生违规行为,系统也会有相关提示。”该客服人员称,据其所知,被禁止骑行杭州所有共享电单车不止该用户一例,但目前只收到了余杭地区的这名用户反馈。

那么,产生多少起违规行为才会被封禁?解封又需要多少天?该客服人员称,违规使用小遛共享3次及以上才会封禁,第一次会有对话框提醒,第二次的提醒是再次提醒,三次及以上违规就会直接封禁,并且会告知封禁的具体时间。“余杭这名客户我们不知道封禁时间,因为系统没有给出,但从收到的反馈来看,不止一家,至于具体在哪些品牌方产生什么违规行为,我这边无法告知。”

多品牌联合实施限制骑行不止杭州一城

记者调查发现,上述杭州网友的遭遇不是个案。

早在2023年就有网友反映,自己遭遇过两次封禁。“第一次被封解禁后我特别注意交通规则,红灯不闯,头盔也乖乖戴好,没想到又被封了,我实在是想不到有什么地方重大违规要封我!”

去年,有杭州网友在使用“青桔”时发现被封禁了。从其上传的图片中可以看到,封禁时间是2025年9月20日至2026年3月19日,同样是禁止骑行杭州市内所有共享单车及电单车。

记者在随后的调查中发现,类似封禁做法在其他城市也有施行,像湖北襄阳,从2025年12月1日起,对存在违规停放共

享电单车等不文明行为的用户,多家品牌联合实施限制骑行措施。襄阳市城市客运交通协会共享单车分会向媒体介绍,为加强行业自治,在城管部门指导下,青桔、美团、锂市民、哈啰、小遛5家在襄运营的共享单车企业共同签署了《襄阳市互联网租赁自行车(含电动自行车)行业规范用户停放行为联合限制性公约(试行)》(简称《公约》)。自2025年12月1日起,对存在违规停放共享单车等不文明行为的用户,将联合实施限制骑行措施。按照《公约》,不规范停放、恶意破坏、私自占用共享单车及利用共享单车实施违法犯罪的骑行者,将被联合限制骑行。每个月,协会都会通过对比后台数据来确定“骑行黑名单”。禁止骑行期限最短3天,最长为永久。

“1994年娄底抢劫摩托车杀人案”昨开审

死者身中80多刀,十指几乎全被砍断;律师:提千万元索赔表明态度,伤害无法衡量

紫牛热点

摩的司机身上有80多处伤口,手指几乎全被砍断,凶手作案手段极其残忍!1月8日上午9点,1994年抢劫摩托车杀人案在湖南娄底中级人民法院开庭审理,当晚6点左右庭审结束。被害人家属代理律师王文广告诉记者,法院将择期宣判。

该案涉及三名犯罪嫌疑人,戴某乔、何某虎和郑某平。郑某平2019年自首过一次,后来他又不承认了。但警方根据这条线索排查了多年,2023年有了新的进展,2024年3月30日把他们抓获。不过郑某平在取保候审期间坠楼身亡。

被害人李某平的女儿小雅(化名)说,昨天庭审中,戴某乔认罪认罚,对家属说了对不起;何某虎则不承认作案,但他没有什么实际的证据。小雅表示,经过当天开庭,她对凶手受到该有

的制裁有信心。

遇害摩的师傅全身有80多处伤口……

李某平当年开摩的,妹妹李女士则在娄底开小吃店。李女士告诉记者,她哥每天下午都会到她店里来一趟,那天一直没来,她就骑自行车到他拉客的地方找,等了一个多小时也没看到他。第二天上午10点多,嫂子带着一岁多的侄女到她那里,说她哥一晚上都没回家。下午两点,李女士又骑自行车出去找,问到另一个摩的师傅。“对方说你哥哥是不是穿一条绿色的毛线裤子?我说是的,他说我带你去看一下。他就骑摩托车把我带到案发现场。那里是个十字路口,我看到我哥哥躺在一个十多米深的土坑里,身上盖着一块白布,我看到他脸上有几十处刀伤,血肉模糊,惨不忍睹。”

李女士拜托那位摩的师傅将嫂子和侄女接到现场。李女

士说,哥哥身上有80多个伤口,面目全非,眼睛、鼻子、耳朵、嘴巴都是左右一边一刀,全是对称的伤,应该是杀死后再补上去的。“所以警方一开始是朝仇杀的方向调查的,但我们一家想破脑袋,都不知道他跟谁有仇。”

警方检查完遗体之后,他们找亲戚把哥哥的尸体送到老家。停放尸体的时候,李女士发现她哥的十个手指几乎全都被砍断了,只有一点皮肉连着。

爸爸被杀后,两岁多女孩拉钩让妈妈别离开

被害人李某平的妻子邹女士告诉扬子晚报/紫牛新闻记者,丈夫遇害后的那段时间,她过得不知道白天黑夜,“案发的时候我怀孕4个月,儿子生下来差一点死掉——发生感染,借了几百元钱才治好。”

为了抚养两个孩子,邹女士出去打工,把女儿放在孩子奶奶那里。“女儿两岁多的时候,有一

次我去接她到我娘家,我问她是不是很想妈妈?她说是的,还说有人老是说我出嫁了,不要她了。我说妈妈不会改嫁,她问是不是真的,我说是真的,她要跟我拉钩。”

因为女儿这一句话,邹女士苦苦支撑了二三十年。“我出去打工几年没回来,回来后他们都不认识我了。在外面给孩子打长途电话很贵,而且有时候他们接不到,有时候写信,好久才能得知孩子的消息。他们读大学的时候,需要的费用更多,我有时候一天打六份工,早上五六点就起来,有时候一晚上不睡,不是在工作,就是在工作的路上。”

代理律师:1000万元索赔表明态度,伤害无法衡量

受害人家属代理律师王文广告诉扬子晚报/紫牛新闻记者,此案虽然已经发生30多年,但已经呈报最高检核准追诉,没有任何问题。他认为此案件



受害人的女儿小雅昨接受采访

事实、证据比较清楚,判处凶手死刑没有问题,“我们相信法律一定会还他们姐弟俩一个公道,让被告人受到最严重的刑罚。”

王文广说,他们在附带民事起诉中提出1000万元的赔偿。他表示,这是对造成被害人死亡以及给家属这么多年造成的精神损害的赔偿,1000万元只是一个大约的数字,只是表明一个态度,证明被告人30多年对他们家造成的伤害是不可逆转的,无法用金钱衡量。见习记者 马斌 扬子晚报/紫牛新闻记者 宋世锋