

网上出租闲置爱车，租金没法提现

“凹凸租车”让人头疼，多名车主维权起诉



紫牛头条

在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权，不得转载摘编

家里的爱车暂时不开也不要浪费，一些用户会选择通过网上租赁平台将车子租出去，补贴家用。然而，近日汽车租赁平台“凹凸租车”让不少用户感到头疼：原本承诺5个工作日到账的租金，无法提现，公司也联系不上了！紫牛新闻记者多方采访了解到，汽车租赁平台“凹凸租车”深陷租金提现纠纷，大量车主集中投诉提现无门，部分维权无果的用户已选择起诉平台。而平台所属公司股权冻结、被列为限制高消费企业的现状，让这场维权之路变得十分艰难。

扬子晚报/紫牛新闻记者 张冰晶 鲁玥



凹凸租车诈骗公司!!! 起初也听说过这个平台压提现...

凹凸租车大骗子! 拖欠车主钱! 凹凸租车至今欠本人...

▲网上出现不少针对凹凸租车的维权帖子

4800元租金迟迟无法提现 顾客把“凹凸租车”告上法庭

广东的凌先生(化姓)从未想过，自己会为4800多元的租车款与合作多年的平台对簿公堂。2025年9月，他将凹凸租车的关联公司上海乐享似锦科技股份有限公司告上法庭，2025年12月29日该案线上开庭审理。“对方公司只有员工参与庭审，老板始终没有出现。”凌先生回忆，法院最终给出调解意见，对方承诺2026年3月底转账3000元，剩余款项4月底结清。即便达成调解，凌先生的担忧仍未消散：“他们的老板已经成为被执行人了，能不能按时兑现还是个未知数。”

凌先生说：“我用凹凸租车软件好几年了，之前都是正常的，大约提了2万多元。不过到账时间有些拖延，最开始是五天能到账，后来一个月才到账，再后来变成三个月，最后直接就到不了账了。”除了拖欠租金，凌先生觉得凹凸租车提供的服务也不是很让人满意：“车子送去客户那边要自己出油费，还要扣30%手续费。定位服务8元一单，实际上每次租车到手也没多

少钱。”凌先生表示，之所以想要把凹凸租车公司告上法庭，是因为觉得4800元虽不多，但租了好多天才累积下来的，实在不想就此打水漂，“按天算，一天只能挣100元，还不是每天都能租出去，零零散散接了好多单才累积下这笔钱，实在气不过。”

从信任到失望 大量消费者投诉维权

深圳的刘先生使用凹凸租车软件多年，他曾成功提现4万多元，一直比较信任这款软件。然而2025年4月起，他发现自己租车收到的费用无法提现了，“不是一笔订单，是好几笔费用都没有办法提现，加起来有1万多元了！”刘先生表示，目前已经拖欠了大半年，自己以前都是和客服联系的，现在客服完全联系不上了，公司电话也打不通。

据广东的邹先生回忆，2024年4月左右，他开始将家中闲置的两辆车放在“凹凸租车”平台出租，希望借此赚取租金。“当时看中这个平台是因为觉得它的模式还是比较合理的。平台提供交易渠道，我们车主提供车辆，租客选中车辆后直接下单，相当于三方共享、三方

受益。而且车子就停在自家停车场，有订单的话，租客会直接过来取车，看着挺靠谱的。”

邹先生介绍，合作初期，双方的对接还算比较顺畅的。2024年4月至9月，平台虽偶有延迟付款的情况，但租金最终都能正常到账，在这期间，邹先生累计收到过几千元的租金。然而，2024年9月左右开始，平台出现了无法向车主支付租金的问题。

邹先生表示，一开始，他以为只是像此前一样正常的短时间延迟，并未在意。但随着时间推移，欠款金额不断增加，他才意识到平台似乎真的出问题了。从2024年9月到2025年3月，平台一直未能如约付款，截至2025年4月，累计拖欠他的租金已有1.6万余元。为追回欠款，邹先生多次尝试与平台沟通。“那段时间，我在平台上追讨欠款不下10次，也反复拨打过平台电话联系人工客服，但基本都打不通。当时也在各个平台投诉过，最终都没什么结果，后来慢慢地已经心灰意冷了。”

邹先生回忆，2024年11月之后，平台直接掐断了人工电话通道。“不只是我一个人这样，我问过其他几位在平台出租车辆

的车主，他们都打不通人工电话，根本无法和平台取得有效沟通。最近我登录平台，想看看此前的订单详情和收益明细，却发现平台已经把记录清空了。”邹先生说。

公司被限制高消费 律师建议可集体诉讼

紫牛新闻记者在社交平台搜索发现，关于凹凸租车提现困难的投诉早已形成规模，小红书、抖音等平台上，大量车主发布维权笔记，不乏晒出开庭画面、法院传票的用户。多个车主自发组建的维权群内，每天都有新的受害者加入，大家互相交流维权进展，统计欠款金额。

在黑猫投诉平台，记者输入“凹凸租车”关键词，大多数是关于“租金无法提现”的诉求。投诉日期从2025年下半年至2026年1月，索赔金额少则几千元，多则几万元，很多客户表示拖欠时间长达半年多，且已经完全联系不上客服和公司。消费保平台同样能看到大量投诉者的帖子。

据此前媒体报道，2025年5月，凹凸租车曾发布《致车主伙伴的重要通知》，其中提到：“平

台在经营过程中陆续遇到了计划外的影响，造成了车主收益提现延迟，损害了车主的利益……平台采取了多项措施，努力回笼历史拖欠收款，并大力提高经营效率，以确保正常的经营服务不再受历史问题的影响。”

企查查信息显示，凹凸租车运营主体为上海乐享似锦科技股份有限公司，该公司成立于2014年1月，注册资本6894.5088万元。自2025年起，该公司涉多起服务合同纠纷、车辆租赁合同纠纷案件，并于2025年11月被执行共计14.34万元、被列为限制高消费令对象。同时，记者注意到，与该公司法定代表人相同的上海警煜信息科技有限公司，目前也已被列为被执行人及限消令对象。

紫牛新闻记者多次拨打该公司的电话，均无人接听。记者发现在APP应用平台仍能下载凹凸租车APP，点开APP点击客服图标却难以进入对话界面。

浙江铁券律师事务所高级合伙人张永辉认为，车主与平台间成立车辆租赁合同关系(或服务合同)，平台有义务按约结算并支付租金。平台承诺5个工作日到账却长期拖欠，属于未履行主要债务，构成根本违约；客服失联、清空收益记录等属恶意违约/毁证，加重责任。

被列为被执行人、公司被限高，不改变公司作为独立责任主体的地位，仍需以公司财产清偿债务。车主维权路径可固定证据，包括合同/平台规则、订单与收益记录、提现申请截图、催款记录(含客服沟通)、平台通知、公司工商与涉诉信息。收益记录消失的，用第三方投诉记录、维权群聊天、媒体报道等间接证据佐证。

张律师建议，按《民事诉讼法》第52条，10人以上可推选2~5名代表人，统一出庭，分摊律师费、诉讼费，减少个人时间投入。可集中证据、统一诉求，对平台与法院形成更强影响，提高调解/判决成功率。可集体申请财产保全，避免财产被其他债权人先行处置，提升回款概率。

紫牛热点

死缓!“一家三口被撞身亡案”一审宣判

扬子晚报讯(记者 徐悦)1月9日，“一家三口被撞身亡案”在江西景德镇市中级人民法院一审宣判，被告人廖某宇以危险方法危害公共安全罪判处死刑，缓期二年执行，剥夺政治权利终身。记者从被害人代理律师兰和处得知，他会配合家属向检察院提交抗诉申请。

检方查明，2024年10月2日18时30分许，廖某宇驾驶牌照为粤AAE××××的特斯拉model3小型轿车从景德镇市珠山区观英小区出发前往御窑

景巷吃饭途中，沿昌江大道由东向西行驶至梨树园红绿灯路口，在等待红绿灯时，与同车朋友孙某某发生口角，导致心情郁闷，情绪不佳。18时42分许绿灯亮起后，廖某宇随即猛踩油门加速(加速踏板位置百分比达100%)，连续加速14秒后车辆速度飙升至约129km/h(该路段限速40km/h)。在此过程中，孙某某因车速太快感到害怕，赶紧劝说其开慢点，廖某宇仍不听劝说，继续加速(加速踏板位置百分比由100%短暂降

低到89.2%后又增加至100%)。廖某宇驾驶车辆严重超速行驶至昌江大道梨树园红绿灯东侧停止线由东向西371米处，遇由北向南过马路的被害人胡某(男，殁年31岁)，王某某(女，殁年30岁)，胡某某(男，殁年11个月，由胡某抱在手上)。由于车速过快，廖某宇已无法驾驶车辆进行有效避让，导致车辆与行人胡某、王某某、胡某某发生碰撞，造成胡某某当场死亡，王某某经120到达现场抢救无效死亡，胡某受伤经医院抢救

无效死亡。经鉴定，廖某宇驾驶车辆碰撞前速度约为129km/h。案发后，廖某宇拨打了报警电话和急救电话，并在现场等候。

记者了解到，此前庭审的焦点围绕罪名展开。针对检方指控，廖某宇辩称事发时天色昏暗看不见，不熟悉景德镇道路，只认交通肇事罪，不认以危险方法危害公共安全罪。

法院审理认为，廖某宇无视交通安全法规，明知节假日晚高峰期间城市主干道人流车

流密集，高速驾驶车辆极易发生危害公共安全的后果，仍然超速行驶，造成三人死亡，严重危害公共安全，其行为已构成以危险方法危害公共安全罪。鉴于廖某宇在看见被害人后采取了紧急制动和打方向盘的避让措施，犯罪心态系间接故意，主观恶性和人身危险性有别于蓄意危害公共安全的直接故意犯罪，且具有自首情节，根据廖某宇犯罪的事实、犯罪的性质、情节和对于社会的危害程度，依法作出以上判决。