

优服务深耕一线 精治理赋能惠民生

在科教新城，群众家门口的投诉少了，社区环境靓了，邻里关系暖了，这一切变化的背后，是一场深耕一线的基层治理革新。

科教新城持续推动城市管理深度融入社区党建引领基层治理，以资源和专业力量“双下沉”实现社区管理服务效能、群众诉求响应解决效率“双提升”和社区居民投诉量、执法案件量“双下降”，让为民服务的触角延伸至社区末梢，切实解决群众急难愁盼问题。

通讯员 李力 扬子晚报/紫牛新闻记者 张毕荣



组织融合 红色纽带激活治理末梢

推行“双向任职”强联动。选拔优秀的城管骨干下沉担任社区党组织兼职委员，全程列席社区党组织会议，深度参与社区治理，既把城管的专业资源和执法保障带到社区，又将社区的治理难点、群众的诉求呼声反馈至城管部门，实现城市管理与社会治理同频共振。

健全“共建机制”聚合力。制定《城市管理与社区党建共建实施方案》，明确品牌共建、实事共办、难题共解等共建任务，城管部门与社区党组织联合开展主题党日活动，通过普法宣传、环境整治、志愿服务等

形式，拉近与群众的距离，让“人民城市为人民”的理念深入人心。

力量下沉 精准破解群众急难愁盼

资源下沉补短板。整合城管执法、市政养护、环卫保洁等城管资源，在社区设立“城管进社区工作站”，提供政策咨询、投诉受理、便民服务等“一站式”服务。针对老旧小区停车难、环境乱、设施旧等突出问题，联动社区、物业、居民代表共同制定改造方案，通过增设停车位、整治占道经营、修复破损设施、打造口袋公园等举措，补齐社区环境治理短板，让居民生活更

舒心。

力量下沉解民忧。兼职委员牵头组建“红色执法服务队”，推行“三入四查”工作法，深入小区、走进楼栋、贴近群众，开展常态化巡查排查，主动发现并处置私搭乱建、飞线充电、油烟扰民等群众身边事。针对邻里矛盾、商户与居民纠纷等问题，采用“柔性执法+温情调解”模式，邀请居民代表、楼栋长参与协商，在“唠家常”中化解矛盾，让执法既有力度更有温度。

深化“共治共享” 实现治理效能质效双升

搭建“议事平台”聚民智。依

托社区党群服务中心、“城管进社区工作站”，定期组织兼职委员、社区干部、居民代表、商户业主等开展民主恳谈，围绕社区环境提升、公共空间管理等议题共商共议，让群众从“旁观者”变为“参与者”。针对小区城市管理共性问题，通过“民事民提、民事民议、民事民办”的方式，制定居民公约，形成自我管理、自我监督的良好氛围。

健全“长效机制”固成效。建立“群众诉求清单、治理资源清单、服务项目清单”三张清单，实现供需精准匹配。推出“积分激励”制度，鼓励居民、商户参与社区环境整治、志愿服务等活动，兑换便民服务，激发群众参与治理的积极

性。通过常态化巡查、不定期抽查、群众满意度测评等方式，持续跟踪治理成效，及时调整优化工作举措，形成“发现—处置—反馈—提升”的良性循环，推动短期整治向长效治理转变。

如今的科教新城，社区环境更加整洁有序，群众诉求响应更加迅速，邻里关系更加和谐融洽。通过深度融合实践，城市管理与社会治理实现了从“物理进驻”到“化学融合”的跨越。下一步，太仓科教新城将持续深化党建引领城市管理进社区工作，不断创新治理模式、提升服务水平，让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

“长富”在产业，“常福”在民生

产业升级到城乡焕新，常福把“江南福地”过成了热乎日子

396.5亿元的规上工业总产值、2780个新增岗位、930亩低效用地的盘活……当2025年的画卷徐徐收卷，常熟市常福街道用一组组实打实的数据，勾勒出产业升级、城乡焕新、民生改善的清晰图景。这份“实绩”答卷，为“江南福地”增添了新的亮色。如今，站在“十五五”的起跑线上，常福已吹响号角，向着更高质量的发展目标稳步迈进。

见习记者 孙汉仑 扬子晚报/紫牛新闻记者 张添翼



“大招商”撬动“大发展” 书写“常福经济答卷”

2025年，常福街道经济运行呈现稳中有进、稳中向好的发展态势。16.08亿元的一般公共预算收入、396.5亿元的规上工业总产值，这些数字背后，是无数个日夜的拼搏与坚守。

以“大招商”撬动“大发展”，从上海到德国，常福招商推介的足迹遍布海内外，全年39个优质项目、40.5亿元总投资的强势注入，让京东服饰首店、小鹏汽车交付中心等新业态在常福落地生根，消费场景持续更新。

产业梯队日益壮大，135个科技项目在常福落户，220家高企云集，4家国家级专精特新“小巨人”企业和38家省级专精特新中小企业如雨后春笋般涌现，第三届“虞创英才”创新创业大赛成为引才聚智的重要平台，推动技术、资本与空间高效对接。

产业的“硬支撑”筑牢了发展的根基，但这并非发展的全部。对于常福而言，发展的最终目的，是让这片土地不仅有经济的高速增长，更有城乡面貌的焕然一新。

绘就和美画卷 重塑江南水乡新颜

如果说产业是城市的骨骼，那么城乡面貌便是城市的肌肤。常福在追求“硬实力”的同时，从未忘记对“软环境”的精雕细琢。930亩低效用地被“唤醒”，17万平方米高端产业园交付投用，土地资源释放出前所未有的价值。从虞美润智能化育苗中心的科技赋能，到1200亩高标准农田的丰收景象，农业正向现代化快速迈进。

乡村建设亮点纷呈，11个村庄获评苏州特色康居乡村，2个入选江苏省宜居宜业和美乡村。首届“蓝龙季”活动激活乡土文化，6

条道路通车、首条直达高铁站公交专线开通，157户生活污水接管、1465户天然气入户。

看得见的改变在街巷田间铺展，而发展的温度，最终要落脚于百姓的日常。正是在这一件件民生实事的堆叠中，常福人“热乎日子”的底色才愈加鲜亮。

践行幸福初心 让人民更“常福”

常福的温度，藏在一件件办到群众心坎上的实事里。2025年，2780个新增就业岗位、超400人次职业技能培训，为居民拓宽致富路径；6个老年助餐点全年服务超2.2万人次，珠海社区普惠托育点有效缓解年轻家庭育儿压力；社区卫生服务中心获评“江苏省社区医院”，300余场文化惠民活动让街巷充满欢声笑语。

政务服务也在悄然升级。街道以数字化转型驱动服务变革，推

出全市首个AI政务数字人，试点省级“基层证明线上开具”等5个高频事项全程网办。通过常态化开展“换位跑一次”“社情民意联系日”活动，干部走出办公室、走进群众中；“综合查一次”改革推动多部门联合执法，既减少扰民，又提升效能。

这些机制创新，正推动为民服务从“能办”向“好办、快办、暖心办”转变。从托育解忧到医疗提质，从文化润心到治理精细，一张细密而有韧性的民生保障网，正在常福织就。在这里，安全感与幸福感不再是抽象概念，而是老人餐桌上的热饭、孩子放学后的笑脸，是万家灯火里的安稳日常。

踏浪“十五五” 以实干开启新征程

进入2026年，“十五五”规划开局之年，常福街道聚焦“协同、融合、创新”，明确新一年重点方向。

1月8日，在常福街道第二届议政代表大会第九次会议上，一系列民生实项目的票决通过，成为会议的一大亮点。从谢桥中心小学运动场的焕新升级，到社区卫生服务中心医疗设备的提升；从永红片高标准农田的改造，到村庄污水治理工程的推进，再到统一河路、拓新路等多条道路的建设，这些项目精准对接了群众在教育、医疗、居住、出行等方面的迫切需求，体现了街道将“民生愿景”转化为“幸福实景”的决心。

此次会议不仅是一次工作的部署，更是一次责任的压实。常福街道表示，将以过硬的作风和一贯到底的执行力，推动各项工作落地见效，为“十五五”发展开好局、起好步，加快建设更高品质“江南福地”，奋力谱写中国式现代化常福实践的新篇章。

“长富”在产业，“常福”在民生。常福街道，把“江南福地”过成了热乎日子。