

扬子晚报/紫牛新闻记者三路探访,直击春运首日:

载着“争气”的行囊 奔赴一年一度的团圆



“小安”机器人 春运首日上岗

扬子晚报讯(记者 任国勇 通讯员 莫静)2026年春运于昨天正式开启,南京铁路公安处全面启用智慧警务系统护航春运。

在南京南站、南京站等主要铁路枢纽,民警依托视频巡查系统、人脸识别闸机和大数据分析平台,对进出站客流进行实时监测和智能分析。针对无人机“黑飞”和违规航拍带来的铁路安全隐患,南京铁路公安处在重点车站配备便携式无人机侦测仪和反制设备。

为了更好地服务春运,警务机器人“小安”正式上岗,能够连续工作12小时以上,具备应急响应、信息查询、路线指引等多项功能。

在实际应用中,“小安”机器人展现了良好的服务能力。上午9时许,南京南站候车厅一位老年旅客因不熟悉自助检票流程而焦急求助,“小安”接到信号后立即前往协助,耐心指导操作流程。中午12时许,一位年轻妈妈抱着啼哭的婴儿寻找母婴室,因站区复杂而一时难寻,通过“小安”机器人咨询后迅速获得准确位置指引。



“小安”与旅客互动 莫静 摄

高德春运出行预测: 节前节后双高峰 年初二来个小高峰

扬子晚报讯(记者 徐晓风)高德日前发布《2026年春运出行预测报告》。报告预测,今年春运出行将呈现节前节后“双高峰”形态。节前出程高峰预计在2月7日、2月8日(腊月二十、腊月二十一),而节后返程高峰则预计出现在2月22日、2月23日(正月初六、初七)下午。此外,受传统走亲访友习惯影响,正月初二(2月18日)中午时段或将出现短暂的拥堵小高峰。

值得注意的是,部分高速公路路段在节前易成为“堵点”。高德地图大数据显示,G60沪昆高速衢州段预计拥堵最为严重,平均车速或低至23公里/小时。

除了高速公路,部分交通枢纽周边的道路交通压力也不容小觑。报告预测,春节期间,许昌站、珠海站、桂林站、徐州站、驻马店站等火车站周边易出现拥堵。



南京南站候车大厅等车的乘客 季宇轩 摄



沪武高速荷叶山服务区年味渐浓 竺越 摄



南京禄口机场候机乘客排起长队 曹卢杰 摄

“辞家千里又千里,务必争气再争气”。这句在2025年末唱哭无数游子的歌词,精准地道出了离乡奋斗者心底的誓言。

2月2日,2026年春运大幕开启,一场返乡的奔赴如期上演。扬子晚报/紫牛新闻记者分三路,探访高速公路、民航机场与铁路枢纽,在滚滚车流、起降航班与南来北往的列车中,捕捉那些最生动的面孔,聆听那些最真切的心声。

铁路: 三代同“途”,奔赴团圆

清晨的南京南站,安检口早已排起长队,二楼候车平台上熙熙攘攘,人们拖着塞满年货与思念的行囊,步履匆匆却眼神明亮。不同年龄、不同职业的返乡人,带着各自的故事,在轨枕与车厢的衔接中,奔赴团圆。

祖孙相伴

“60后”吴先生坐在候车椅上,指尖轻轻捏着孙女的小肉手,看着3岁的小家伙咿呀呀地笑着拍手,他眼角的皱纹里都漾着笑意。

“老家在泰安,儿子儿媳还在南京上班,我先带孙女回去打前站。”吴先生的声音里满是期待,这一年,他全程驻守南京帮衬儿子带娃,祖孙俩形影不离。“老婆早就回去收拾了,老房子空了大半年,得好好打扫,再备上孙女爱吃的糖果和年货,等孩子们回来,就能热热闹闹过年。”

说话间,检票口开始播报车次,吴先生麻利地背起背包,一手拎着行李箱,一手紧紧牵着蹦蹦跳跳的孙女,汇入涌动的人潮,背影里都是对团圆的急切。

千里归途

月台上,“80后”戴女士正帮孩子整理围巾,即将踏上南下的高铁。“现在回家太轻松了,往年光抢票就头疼,路上要折腾大半天,现在高铁直达,省心太多。”

戴女士的老家在千里之外的海南岛,回忆起往年的归乡路,她笑着摇头:“以前总在机票和火车票之间反复切换,能抢到一张票就像抓住救命稻草,带着

孩子一路奔波,累得不行。”

今年,她早早就规划好了行程,先带孩子去上海玩两天,再转车回海南。

行李箱里,她特意塞了好几份金陵鸭血粉丝汤和真空包装的南京烤鸭,“家里人总念叨南京的鸭子,这次回去让他们尝尝鲜,我说‘没有一只鸭子能活着离开南京’,他们肯定乐坏了。”

青春同行

候车区的角落,4个年轻人围坐在行李箱上,指尖在手机屏幕上飞快滑动,时不时发出阵阵欢呼——“00后”大学生小费正和同学组队打“王者荣耀”。

“爸妈在家等着呢,放寒假先和同学玩了几天,现在赶回家过年。”小费头也不抬地说,眼睛始终盯着屏幕,语气里满是青春的自在。作为即将实习的大学生,这趟归途对他而言,既是与家人的团聚,也是一段短暂的放松时光。“高铁上信号好,和同学一路开黑,回家的路一点都不无聊。”

说话间,游戏打赢一局,4人击掌欢呼,年轻的笑容里,藏着独属于青春的归乡滋味。

顺畅的归途背后,是坚实的运力与服务保障。据悉,春运期间铁路南京南站预计发送旅客670万人次,同比增长4.3%。为了让旅客出行更舒心,车站新增一次性水杯架、坐便器垫圈等便民设施,新建“三区一室”为重点旅客提供专区候车服务,“158”雷锋服务站的“五色服务卡”与“爱心接力”机制,让老幼病残孕旅客出行无忧。

公路: 科技护航,一路喜庆温暖

春运首日,江苏高速公路多处关键节点,已是一片繁忙而有序的景象。

上午10点,沪武高速荷叶山服务区,红彤彤的灯笼与喜庆的中国结已高高挂起。墨香飘逸处,工作人员正现场挥毫,为过往旅客写“福”送“福”。

来自丹阳的吴女士带着女儿接过还散发着墨香的“福”字,笑意从眼角漾开。她告诉记者,

趁着孩子刚放假,一家人自驾去安徽宏村游玩,返程正巧赶上春运首日。“一进服务区,这喜庆的氛围就扑面而来,心里一下子就暖了,有种还没到家,却提前感受到‘家’的温暖。”

整个春运期间,这样的温馨场景将在江苏高速多个服务区上演。除夕当天,部分服务区还将开展“暖心相伴”活动,免费提供饺子、汤圆,让奔波在途的司乘人员也能品尝到“家”的味道。

温暖在传递,效率也在飞跃。在连接南京主城与禄口机场的“省门第一路”上,车流较平日已明显增长。记者在收费站看到,一排自主收费机器人正在高效运转,车辆鱼贯而过,通行快速有序。收费员们不再固守亭内,而是化身“移动服务员”,随时处理特情。江苏高管中心机场处调度中心主任王再彬介绍,这是“准自由流”收费模式,春运新增设备后,整体通行效率提升30%以上。

更高的科技守护,来自空中。在宁沪公司常州管理处调度中心,巨大的电子屏上,无人机集群实时回传着路面画面。调度班长吴志强介绍,他们构建了“全天候待命、0秒级响应、30秒起飞、3分钟到场”的高速公路立体化应急响应网络。针对大流量路段、事故易发点定制了91条巡查航线,无人机编队每小时自动巡航。一旦有突发状况,就近无人机平均2.7分钟内即可飞抵现场探明情况,响应速度较传统方式提升60%以上。

航空: 万米高空迁徙,年味弥漫

春运首日上午10点的南京禄口国际机场T2航站楼,俨然一个巨大的“亲子乐园”。值机大厅里人流熙攘,稚嫩的欢笑声、奶声奶气的追问声此起彼伏,拖着卡通行李箱的孩子们穿梭在人群中,成为春运首日一道独特的风景。

“别人都还在上班,我们选择‘错峰’回家。”在值机柜台前,张女士正带着母亲和年幼的女儿咨询中转事宜。她工作在广西,老家在呼和浩特,此行需在

南京转机。“虽然人比平时多,但一路顺利,航班也准点。”她笑着说,无论是飞机上还是候机楼里,“春节在哪”“带娃去哪”成了最常听到的话题,年味在万米高空就已开始弥漫。

不远处,一位四五岁的小女孩紧紧牵着哥哥的手,不停地追问妈妈:“爸爸等会儿会来接我们吗?他工作的地方有什么好玩的?”小女孩的哥哥告诉记者,父亲因工作长期驻外,还未放假。于是,一放寒假,妈妈便带着他们飞往父亲所在的城市,准备在那里过个团圆年。“虽然爸爸那里条件比较艰苦,但能一家人在一起过年,就很兴奋!”

候机楼的另一角,来自西北的马女士脸上带着些许疲惫,但眼神里满是期盼。几天前,她和父亲带着生病的儿子来南京就医。如今孩子好转,归心似箭的她却只订到次日的机票。“提前一天来机场附近住下,图个心里踏实。想到明天就能全家团圆,这点累也不算什么了。”她轻轻搂着儿子,说出了最简单也最真挚的新年愿望:“不求大富大贵,只愿一家人健健康康,平安喜乐。”

据预测,春运期间南京机场旅客吞吐量约380万人次,日均超过9.5万人次。机场工作人员表示,春运叠加寒假,亲子家庭出游、探亲占比非常高。除了返乡,度假旅游是另一个关键词,“冰雪游”与“避寒游”持续火热。小学生俊俊兴奋地告诉记者,他即将和妈妈、外婆飞往长白山,“最期待的就是能痛快地打雪仗!”另一边,林先生正在打包几个超大行李箱,他计划带儿子去美国度过一个悠长的寒假,“主要是让孩子长长见识”。

为应对客流高峰并营造节日氛围,江苏各机场使出浑身解数。南京机场开展国风巡游、派发马年IP玩偶;连云港机场推出卡通主题登机牌;淮安机场举办“春节旅游集市”;盐城、扬泰机场也设置了各具特色的祈福打卡区和文化互动活动。所有这些努力,都只为让那段飞往团圆的旅程,更精彩、更安心。

扬子晚报/紫牛新闻记者 季宇轩 曹卢杰 竺越