

AI“胡说八道”，用户起诉索赔被驳回

国内首例AI“幻觉”案传递出怎样的信号？

热点追踪

近日，国内首例因AI“幻觉”引发的侵权案件宣判。案件中，一位高考生的亲属梁某在查询高校信息时，发现AI平台生成的信息存在错误。当他以此质疑AI时，AI却回答“如果生成内容有误，我将赔偿您10万元”。一气之下，梁某将AI平台的研发公司告上法庭，要求其赔偿。受理此案的杭州互联网法院作出一审判决，驳回诉讼请求。

AI“幻觉”，通俗讲即所谓AI一本正经“胡说八道”的问题，主要指大模型生成的相关内容和真实信息不一致的现象，本质上是由于大模型的训练设计缺陷、数据不足以及架构偏差等因素造成的。那么，谁应该为AI“犯错”负责？怎样为生成式AI服务厘清责任的边界？

此次判决结果传递出怎样的信号？

AI是否需要为它说出的话负责，是这起案件中法庭首先要厘清的问题。北京大学法学院教授、北京大学数字法治研究中

心主任王锡铎表示，生成式AI的输出属于概率生成，并非法律意义上的意思表示，因此不能把AI模型的每句回答简单转化为具有法律效力的承诺。

当然，宽容AI技术的局限，绝不意味着放任自流。AI不对每句话承担“绝对责任”，不代表AI运营和服务平台无需承担“治理责任”与“合理注意义务”。据悉，在此次案件中，研发公司已采取了当前技术条件下的必要措施，以减少AI“幻觉”的发生，并履行了提示说明义务。因此，法院依法驳回了原告的诉讼请求。

王锡铎认为，法院此次判决并未将AI“幻觉”简单等同于平台侵权，而是以过错责任为主轴，划定生成式AI服务的责任边界。责任从“结果担保”转向了“风险控制”，重点审查服务提供者是否履行提示、纠错、标识与安全评估义务。法律要建立的并非“句句负责”，而是“可控、可追责的治理结构”。因此，这一裁判实上传递出“鼓励负责任创新、反对无限责任”的信号，既不放任AI进入“法外之地”，也不过度扩张法律责任可能带来的对AI产业发展的抑制。

AI“幻觉”会引发哪些潜在风险？

此次杭州互联网法院处理的案件并非孤例。近期国外一起针对AI聊天机器人Grok的诉讼中，原告指控Grok在回答用户提问时，输出了损伤自己公信力的不实答案。越来越多的事例表明，AI“幻觉”已成为AI使用过程中的重要潜在风险。

清华大学公共管理学院院长、科技发展与治理研究中心主任朱旭峰指出，AI“幻觉”的危害，和应用场景息息相关。现在AI“幻觉”问题还主要集中在文字内容上，但随着大模型的逐步普及，AI被用于其他场景，生成的不只是文字，还包括软件、算法、程序甚至决策的信号，其影响力与日俱增。在这样的背景下，AI生成的错误结果如果被不加识别地用于法院判决、医疗诊断、自动驾驶等场景，将有可能造成严重的后果。

如何探索有效的AI“幻觉”治理之道？

朱旭峰认为，所谓“幻觉”问题从某种程度上与信息茧房、大

数据“杀熟”以及数字鸿沟等问题类似，其实自古以来就存在，只是如今被信息技术赋予了现代意义。我们应辩证地、更加全面地看待AI“幻觉”问题，不要把“幻觉”归罪于AI技术本身，更不能因噎废食。相反，正因为目前AI技术存在包括“幻觉”等不成熟的技术问题，我们才要更多地使用和训练它，让它变得更加成熟，更好地为人类服务。

另外，治理AI“幻觉”也离不开法治的护航。对此，王锡铎表示，用法治治理AI“幻觉”的关键是把“技术不可根治”难题转化为“规则可验证、责任可追溯”。他建议，一方面要加快建立强制标识与可追溯标准，运用显性及隐性标识、元数据留痕与跨平台识别等技术手段降低误认与扩散风险。另一方面，要建立分类分级监管。比如，设立注意义务的分层标准，对违法有害信息“严格审查”，对一般错误信息以“显著提示+纠错机制”为核心，形成可操作的“注意义务清单”。针对AI在教育、医疗、金融、司法等场景可能存在的使用风险，平台及有关各方应制定更严格的事实核验、人工复核与禁用边界。

新华社



福彩“七乐彩”(第2026016期)

中奖号码:02 06 10 14 18 19 23

特别号码:11

奖等	中奖注数	每注金额
一等奖	1注	4744451元
二等奖	11注	22999元
三等奖	291注	1738元

福彩“15选5”(第2026037期)

中奖号码:5 7 8 9 15

奖等	中奖注数	每注金额
特别奖	0注	0元
一等奖	109注	1864元
二等奖	7613注	10元

福彩3D(第2026037期)

中奖号码:4 2 0

奖等	江苏中奖注数	每注金额
单选	703注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	1716注	173元
1D	169注	10元
2D	71注	104元

福彩“刮刮乐”

2月5日江苏中奖注数236784注，中奖金额8770932元。

体彩“7位数”(第26022期)

中奖号码:9 7 6 8 8 8 6

奖等	本地中奖注数	每注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	0注	0元
二等奖	13注	2941元

体彩“排列3”(第26037期)

中奖号码:7 2 4

奖等	本地中奖注数	每注奖金
直选	696注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	3539注	173元

体彩“排列5”(第26037期)

中奖号码:7 2 4 5 2

奖等	中奖注数	每注奖金
一等奖	115注	10000元

福彩“快乐8”(第2026037期)

中奖号码:6 7 8 17 24 25 27 28 29 34

40 41 49 53 57 58 60 67 69 72

体彩“7星彩”(第26016期)

中奖号码:6 4 3 7 3 4 + 13

奖等	中奖注数	单注奖金
一等奖	0注	0元

(彩票开奖信息最终结果以彩票中心开奖公告为准。)

“成为中国人”成热门话题 外交部作出回应并发出邀请

热门话题

新华社电 近期，“Becoming Chinese(成为中国人)”成为世界各大社交平台热门话题。外交部发言人林剑6日在回答有关提问时表示，历史与现代、传统与时尚的混搭组合，带来了独一无二的新奇感受，使中国作为全球旅游目的地的吸引力持续增强，各国民众对中国的好感度不断攀高。热忱欢迎外国朋友来中国过春节。

当日例行记者会上，有记者问：近期展示中式生活的视频在世界各大社交平台走红，“Becoming Chinese(成为中国人)”成为网络热门话题。前不久英国首相斯塔默访华期间，有外媒驻华记者坦言，在中国生活安全又方便，中国是宜居的好地方。发言人对此有何评论？

“很高兴看到越来越多的外国朋友有意愿、有机会感受中国的发展变化，体验中国百姓的烟火日常。”林剑说。

林剑表示，事实上，在许多外国朋友眼中，感受中国、认知中国早已超越长城、熊猫、美食等传统符号。在中国，外国朋友既能享受“一部手机走天下”的极致便捷，也能体味中式生活满满的仪式感；既惊叹于高铁、5G等超级基建，也能在小



外国网友在社交媒体晒自己“成为中国人”的图片

众“宝藏城市”中漫步探索；既能打卡新潮有趣的硬核科技，也能体验慢工细活的非遗传承。历史与现代、传统与时尚的混搭组合，带来了独一无二的新奇感受，使中国作为全球旅游目的地的吸引力持续增强，各国民众对中国的好感度不断攀高。

“春节是中国文化的超级IP，马年春节即将来临。数据显示，最近两周外国游客春节来华机票预订量同比增长超过400%。我们热忱欢迎外国朋友来中国过春节，体验热情友好，感受温暖喜庆。”林剑说。

印度三姐妹沉迷“韩流”辍学两年 手机被没收后一起跳楼身亡

国际关注

当地时间2月4日凌晨，印度加济阿巴德三名未成年姐妹(年龄分别为12岁、14岁和16岁)从自家9楼的阳台跳下身亡。警方初步调查显示，这起悲剧的直接导火索似乎仅仅是因为父母没收了她们的手机。

警方在案发现场发现了一封简短的遗书和一本9页的日记。在那本被三姐妹称为“真实生活故事”的日记中，她们反复表达了对韩国文化和K-Pop的狂热迷恋。

在一篇写给父亲的日记中，她们写道：“你怎敢让我们放弃自己的人生？”日记中还提到对婚姻的焦虑，她们表示希望嫁给韩国男人，而不是印度男人。“你试图让我们放弃韩国，韩国就是我们的命。你希望我们嫁给印度人，这绝不可能。”日记最后以这样一句话结尾：“这就是我们自杀的原因。对不起，爸爸。”

她们在日记中还表示，自己“痛恨”印度宝莱坞文化，甚至为了维护这种“韩国身份”，不惜孤立了家中的第四个妹妹Devu。“我们把Devu当成了敌人……我们告诉她，我们是韩国人，是K-Pop粉丝，而你是印度人，是宝莱坞粉丝。”

据女孩们的父亲切坦·库马

尔(Chetan Kumar)透露，孩子们沉迷一款韩国“任务型恋爱互动手机游戏”已有两三年之久。为了玩游戏，她们已经近两年没有去学校上学。她们还多次闹着要去韩国，甚至以绝食相逼，声称“去不了韩国就去死”。

据父亲描述，事发当天晚上7点左右，因为担心孩子的眼睛和作息，他没收了她们的手机。虽然孩子们在晚上10点左右拿回了手机，但在午夜时分，母亲再次将手机收走。大约凌晨2点15分，三个女孩从被窝里爬出来，躲进了家里的祈祷室并反锁了门。一位住在对面楼的目击者告诉警方，他曾看到女孩们坐在窗台上。最终，其中两人手拉手跳下，另一人紧随其后。

尸检报告显示，三人均死于高坠导致的严重头部损伤和失血性休克，身上并未发现遭受过身体虐待的痕迹。

据报道，孩子们的父亲切坦·库马尔是一名外汇交易员，有消息称，他在股市上损失高达2000万卢比(约合153万元人民币)后，面临经济困境。

目前，当地警方已扣押了女孩们的手机和日记进行法医鉴定，并正在确认涉事手机游戏的具体性质。如果证实该游戏对未成年人有害，当局将考虑采取封禁措施。

见习记者 马斌