

宝妈们囤奶粉付了货款却收不到货

涉及全国数百名消费者;品牌方“孩子王”:是前员工所为,已报警

紫牛头条
在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编



“她欠了我辛辛苦苦攒的奶粉钱!” 2026年2月以来,不少宝妈在网络上发文称,孩子王品牌旗下门店乐友成都孕婴童双楠店收了大批货款但迟迟不发货,涉及全国的数百名消费者,金额从几千元到数万元不等。2月9日,孩子王品牌方回应:是前员工文某涉嫌骗取货款,第一批款项于9日在成都双楠派出所完成登记,公司后续会先行退款。为何会有如此多消费者被骗?该员工是用什么套路吸引大家囤货?多名宝妈向记者还原事发细节。

扬子晚报/紫牛新闻记者 张冰晶



一些被骗宝妈线下交涉维权

人行为,公司只是出于对消费者负责先行垫付退款,后续的相关事宜将交由警方负责。

记者拨打文某的电话已无法接通,添加微信显示“对方账号因涉及违规暂不能被添加为朋友”。

律师解读:

员工个人行为公司为何需担责?

外地宝妈如何更好维权?

浙江铁券律师事务所高级合伙人张永辉表示,根据公司说法,前员工私收货款属个人涉嫌诈骗,但如果是在门店场景、以员工身份、让消费者有合理理由相信是对公付款,可构成表见代理/职务行为,公司依法应承担赔偿责任,再向员工追偿。孩子王品牌先行垫付,本质是主动承担民事责任。

外地宝妈该如何维权?张律师建议,需尽快固定证据:转账记录、聊天记录、收款截图、沟通录音;配合警方登记、按品牌要求完成垫付核验;异地宝妈可要求视频核验、电子签,或委托成都亲友/律师代办(需授权);若认为品牌强制要求多次往返不合理,可到12315、属地监管投诉,主张简化。

江苏百闻律师事务所陆大伟律师认为,本案是典型的合同纠纷,合同纠纷的维权,关键要看合同相对人是谁。只要宝妈们有证据能够证明自己有理由相信文某的行为仍然是在代表公司,合同的相对人可以认定为宝妈与公司。对于买卖合同纠纷,宝妈可以自行向法院提起诉讼。宝妈可以选择被告住所地或者合同履行地人民法院。因为本案中,宝妈是以网购的形式购买物品,合同履行地包括了收货地。因此宝妈们在网购时填写的收货地的法院也有管辖权。

受骗宝妈:

低价引流、企业号沟通、微信收款

来自东北的宝妈王女士(化名)是通过宝妈群介绍接触到乐友孕婴童成都双楠店的,“了解到这个店是孩子王品牌去年收购的,店长和我联系时用的也是孩子王企业微信,所以我一直很相信她。”王女士说,第一次自己购买了五千多元的奶粉,店家十分大方,售出的单罐奶粉价格比市场价便宜三十多元,还赠送了玩具,“第一批奶粉全部按时发货,收到后确认是正品,因此我又囤了7200元的奶粉。”本想着小宝宝近半年的口粮都不用愁了,没想到从今年2月3日开始,该门店的原店长文某突然以各种理由推脱发货。“我在宝妈群里发现没收到奶粉的不止我一个,店长也失联了。我们打电话给孩子王品牌客服,对方表示文某早已离职,是她个人收了我们的奶粉钱!”王女士向记者展示了她的付款记录,收款方显示为个人账户。

王女士随后了解到,有不少成都当地的宝妈报了警,但目前都还没收到退款。“我是外地的,专门跑去成都很不方便,只得报警并联系孩子王品牌方,但事发

几天了,目前还没有进展。”她表示自己维权陷入了困境。王女士还透露,她加入了两个500人的维权群,还有四五个二三百人的群,发现大部分受害者都是外地宝妈,大家都很焦急。

来自广州的宝妈雷女士(化名)则遭遇了更大的经济损失,她被该门店拖欠的奶粉货款高达21960元。这位宝妈从2024年开始在该店购买奶粉,前后交易多次,此前均顺利收货,她一位做奶粉经销商的朋友表示,自己也拿不到该店的低价。“因为觉得很便宜,买的人也很多,前面都没问题,所以才会选择多囤一点。”雷女士说,2025年12月22日,店长文某又以店铺大盘点、奶粉单罐再降价20元为噱头,吸引她转账囤货,还口头承诺24日开始陆续发货,无论要多少箱都有货,最终却只寄出4箱,后续便以虚拟单号、物流丢失、公司严查等各种借口持续搪塞。

雷女士告诉记者,她给文某转账有的时候是扫店铺二维码,有时是直接微信转账,为获取宝妈的信任,文某还向她们提供了个人身份证号码、子女户口信息等私人资料,并称低价是公司内部福利,不要声张。直到她催单无果直接联系

品牌方后,才得知自己已是第八位报案人,而此时文某早已失联,后得知其被警方调查。让她气愤的是,事发时文某使用的仍然是孩子王企业微信。

品牌方:

系前员工涉嫌骗取货款

2月6日,乐友孕婴童成都双楠店公开发布声明提到,此事是由于前员工文某涉嫌利用个人账户骗取消费者货款行为,公司已于2月3日向公安机关报案,并全力协助侦办;此外,公司启动专项“顾客权益保障机制”,主动联系、积极协助受影响消费者完成报案登记,先行垫付相关款项。

记者从成都双楠派出所了解到,警方已介入处理该事件,连日来都有宝妈到现场登记信息、签字确认,相关工作主要在属地街道办开展,但具体的退款进度、涉案总金额、文某的具体行为定性等细节暂未公布,文某的相关行为仍在进一步调查中。派出所工作人员表示,警方仅负责协助处理此次事件,具体的退款方案、赔付流程仍需咨询孩子王品牌方,对于外地宝妈的具体处理方式,警方也未给出明确答复,建议宝妈们联系孩子王

品牌的专属负责人。

2月9日,孩子王官方客服回应记者,此事是前员工文某的个人违法行为,其把个人收款码伪装成门店收款码,通过各种方式引导宝妈们扫码付款,导致钱款最终进入其个人账户,孩子王品牌已经在发现问题后报警处理。

对于宝妈们最关心的退款诉求,孩子王官方客服称将按公安机关核实的登记顺序分批进行垫付,2月9日已在成都市双楠派出所完成第一批垫款登记工作,后续批次会有专人通过电话、短信主动联系宝妈,在政府相关部门的见证下办理退款手续。对于异地宝妈,孩子王官方客服表示需要受害者分两次到成都双楠派出所现场办理手续,第一次需携带全部转账凭证、微信聊天记录等资料进行信息核对,第二次则需要到收款当日到场签署相关文件,否则无法完成退款。

孩子王官方客服还表示,公司有明确的财务管理制度,所有门店均禁止张贴静态收款码,正规的收款方式仅有两种,一是由店员使用扫码枪扫描顾客的付款码,二是通过孩子王线上APP或小程序下单支付,此次事件是文某违反公司规定的个

摩天轮“不属于禁止吸烟区域”可以吸烟?

区卫健委给出肯定答复,不过12345回复称公园管理方将采取措施管控

紫牛热点

“在公园里的游乐设施上,在有小孩子的地方,原来是可以抽烟的!”近日,有网友在社交平台发帖称,在向相关部门反映北京一处公园冰雪嘉年华摩天轮上有游客吸烟的这一问题上,得到了该问题“不属于禁止吸烟的区域或情形”这一答复。2月9日,在接受记者采访时,该网友称,经过投诉和反映,12345予以的回复是公园管理方将增设、更新禁烟及防火警示标识,同时增派安保及安全

员,对摩天轮等电气类游乐设施进行重点盯防。

在网友发布的帖子中可以看到,在摩天轮一节没有完全封闭的厢体内,一名男子正在“吞云吐雾”。网友随文还贴出了一份来自北京市朝阳区卫健委委员发送的告知书。告知书中称,对于反映冰雪嘉年华摩天轮吸烟的相关问题收悉。经核实,1.游乐设施半封闭车厢为露天室外区域,不属于《北京市控制吸烟条例》第九条“公共场所、工作场所的室内区域以及公共交通工具内禁止吸烟”的室内禁烟区域;2.经我委现场调查及向工作人员了解情况,该

公园冰雪嘉年华面向全年龄段游客开放,不属于《北京市控制吸烟条例》第十条“下列公共场所、工作场所的室外区域禁止吸烟:幼儿园、中小学校、少年宫、儿童福利机构等以未成年人为主要活动人群的场所”的室外禁烟区域;3.经我委现场调查并查看监控视频,您反映的吸烟行为未发生在排队等候队伍中,不属于《北京市控制吸烟条例》第十四条“不得在禁止吸烟场所和排队等候队伍中吸烟”的情形。综上,根据《北京市控制吸烟条例》相关规定,您反映的问题不属于禁止吸烟的区域或情形。

对此,有人留言称,自己也反对公共场所吸烟,但是看这个回复,确实也没什么问题,就是这个不封闭的摩天轮轿厢属于这个条例管控的盲区。“以后要怎么推动运营方去把这个设置为禁烟区,要么就在修改禁烟条例时候加进去!”

2月9日,在接受记者采访时,发帖网友也坦言,从《北京市控制吸烟条例》来看,公园、游乐园的游乐设施都不属于禁止吸烟的区域或情形,理论上是可以吸烟的。

随后,该网友向记者发送了一份当地12345对此问题的回复。“此行为发生在公园明确划

定的禁烟区,且摩天轮属电气设备,冬季舱内空间封闭、干燥,一旦引发明火,极易引发火灾事故。现场当时游客密集,包含大量未成年人,存在严重消防安全风险。”回复中还称,将在冰雪嘉年华各项目区域显著位置增设、更新禁烟及防火警示标识,并同步检查消防器材配置情况,确保设备完好、取用方便。同时,在周末及节假日等游客高峰时段(14:00~18:00)增派安保及安全人员,对摩天轮等电气类游乐设施进行重点盯防,发现携带火源、吸烟等苗头立即处置。

扬子晚报/紫牛新闻记者 郭一鹏