

投诉了就退钱,不投诉就赚到,这是把旅客当韭菜割!

北京市市场监督管理局近日组织12家火车票网络销售业务主流平台,围绕群众反映强烈的网络销售火车票突出问题召开行政约谈会。消息一出,网民直呼“干得漂亮”“大快人心”!

春运回家,买票是大事。这些尽享了互联网红利的商业平台,本应给旅客出行提供更方便、更高效、更省心的服务。哪承想,部分平台夹带一己私利,把购票的难点当成卖点,把旅客的焦虑做成生意。

部分平台无视甚至放弃主体责任与社会责任,利用人们回家抢票的迫切心情,推出一系列“吸睛”的付费服务和“免

责”的增值服务。各种陷阱套路,让消费者一不留神就掉进了他们精心设置的坑里。

部分平台把铁路12306原本就有的免费候补服务,包装成需要付费购买的“插队特权”,明示或者暗示“购买加速包可以优先购票”“能提高购票成功率”“不付费就抢不到票”,如此等等,诱导消费者上当受骗。

实际情况是,第三方平台把消费者的购票订单提交到12306,并不能改变购票、候补顺序,根本就不存在“优先”“加速”的可能。花钱让第三方平台代为抢票,白白花钱不说,反而可能耽误行程,所谓的“加速

包”成了事实上的“添堵包”。

有网友讲述了自己上当的经历。他在某第三方平台购票,以每张38元的价格,让平台代抢两张硬卧或软卧火车票。平台却为他“抢”了两张自己就能在12306平台买到的硬座票。网友气得找客服投诉要求退款,客服反复推诿,经过再三交涉,平台才极不情愿地退了款。

铁路部门早就公开回应过:从未与任何第三方平台合作,也未开放任何售票接口。所有声称“付费加速”“优先出票”的服务,均为虚假宣传。

不少“入坑”网民的吐槽,揭开了某些平台“加速包”“双

通道”“余票监控”等的画皮:“那些加油包、加速包,根本没用,和12306候补是一回事,都得排队,就是平台的忽悠”“投诉了就退钱,不投诉就当赚到,这是把消费者当韭菜割”……

群众春节回家路,不是平台生意经。明码标价,显著提醒增值服务和价格,切实保障消费者的知情权。在人民群众春运出行的需求面前,平台要少玩“文字游戏”,多做“真诚文章”,让卖票透明公正,让旅客舒心回家。

任何时候,任何情况下,诚信经营的理念不能丢,服务旅客的初心不能丢!

李代祥 朱斯哲 刘雅萱

简讯



首次!我国完成火箭一级箭体海上打捞回收

新华社电 我国13日完成首次火箭一级箭体海上打捞回收任务(见上图,新华社发)。这是我国首次在海上实施运载火箭搜索回收任务,对推进运载火箭可重复使用技术发展具有重要意义。

2月11日,在长征十号运载火箭系统低空演示验证与梦舟载人飞船系统最大动压逃逸飞行试验中,火箭完成低空演示验证飞行并在海上安全溅落。

据介绍,此次参试的长征十号运载火箭,主要用于载人月球探测任务,兼顾近地空间站运营,其统筹研制的长征十号甲火箭一子级箭体具备可重复使用能力。

环球速览

民调显示更多人视美国为威胁

新华社电 慕尼黑安全会议前夕发布的民调结果显示,美国现政府出台的一系列政策让更多西方国家和新兴经济体国家民众将美国视作威胁。

据英国《金融时报》12日报道,美国凯克斯特CNC咨询公司在七国集团成员国和巴西、印度、南非等新兴经济体国家对超过1万人开展民调,为“慕尼黑安全指数”收集数据。结果显示,在几乎全部受访国家民众中,将美国视作盟友的人数都出现净下滑。将美国视作威胁的人数增幅最大的国家是加拿大。

英国舆观调查公司本月早些时候发布对英国、丹麦、法国、德国、意大利和西班牙民众所做调查结果,显示特朗普政府对丹麦格陵兰岛的觊觎和威胁让他们对美国的印象变得更差。

本地

南京出台政策发力“毛孩子经济” 力争2028年宠物产业规模突破100亿元

扬子晚报讯(记者 刘丽媛)2月13日,《南京市关于促进宠物经济发展的实施意见》。《意见》着眼于将南京建成全国宠物经济创新策源地和产业高质量发展先行市,总体目标是到2028年,全市宠物产业规模力争突破100亿元。

根据《意见》,南京将围绕发展“宠物+文旅”在鼓楼区、江北新区、栖霞区等打造3个以上宠物消费特色街区,在全市打造10个以上宠物消费新场景。加快发展“宠物+服务”,如宠物寄养、诊疗等涉宠服务规范化建设,鼓励宠物诊疗机构连锁化、专科化经营,推广宠物保险。加快发展“宠物+零售”,构建覆盖社区、商场的宠物零售体系。加快发展“宠物+品牌”,重点培育10个以上掌握核心技术、市场认可度高的品牌企业和旗舰品牌。




星辰贺岁

智铃送福



码上体验








拜年用「天翼智铃」

0元畅玩 赢千万红包

一键AI 简单0门槛

可生成创意图片/视频/彩铃

无限次0元换彩铃

中国电信已开通彩铃用户专享

2个月功能0元体验

中国电信未开通彩铃用户专享