

投诉就退钱,不投诉就赚到,这是把旅客当韭菜割

北京市市场监督管理局近日组织12家火车票网络销售业务主流平台,围绕群众反映强烈的网络销售火车票突出问题召开行政约谈会。消息一出,网民直呼“干得漂亮”“大快人心”!

春运回家,买票是大事。这些尽享了互联网红利的商业平台,本应给旅客出行提供更便捷、更高效、更省心的服务。哪承想,部分平台夹带一己私利,把购票的难点当成卖点,把旅客的焦虑做成生意。

部分平台无视甚至放弃主体责任与社会责任,利用人们回家抢票的迫切心情,推出一系列“吸睛”的付费服务和

“免责”的增值服务。各种陷阱套路,让消费者一不留神就掉进了他们精心设置的坑里。

部分平台把铁路12306原本就有的免费候补服务,包装成需要付费购买的“插队特权”,明示或者暗示“购买加速包可以优先购票”“能提高购票成功率”“不付费就抢不到票”,如此等等,诱导消费者上当受骗。

实际情况是,第三方平台把消费者的买票订单提交到12306,并不能改变购票、候补顺序,根本就不存在“优先”“加速”的可能。花钱让第三方平台代为抢票,白白花钱不说,反而可能耽误

行程,所谓的“加速包”成了事实上的“添堵包”。

有网友讲述了自己上当的经历。他在某第三方平台购票,以每张38元的价格,让平台代抢两张硬卧或软卧火车票。平台却为他“抢”了两张自己就能在12306平台买到的硬座票。网友气得找客服投诉要求退款,客服反复推诿,经过再三交涉,平台才极不情愿地退了款。

铁路部门早就公开回应过:从未与任何第三方平台合作,也未开放任何售票接口。所有声称“付费加速”“优先出票”的服务,均为虚假宣传。

不少“入坑”网民的吐槽,揭开了某

些平台“加速包”“双通道”“余票监控”等的画皮:“那些加油包、加速包,根本没用,和12306候补是一回事,都得排队,就是平台的忽悠”“投诉了就退钱,不投诉就当赚到,这是把消费者当韭菜割”……

群众春节回家路,不是平台生意经。明码标价,显著提醒增值服务和价格,切实保障消费者的知情权。在人民群众春运出行的需求面前,平台要少玩“文字游戏”,多做“真诚文章”,让卖票透明公正,让旅客舒心回家。

任何时候,任何情况下,诚信经营的理念不能丢,服务旅客的初心不能丢!

李代祥 朱斯哲 刘雅萱

本地

南京出台政策发力“毛孩子经济” 力争2028年宠物产业规模突破100亿元

扬子晚报讯(记者 刘丽媛)2月13日,《南京市关于促进宠物经济发展的实施意见》。《意见》着眼于将南京建成全国宠物经济创新策源地和产业高质量发展先行市,总体目标是到2028年,全市宠物产业规模力争突破100亿元。

根据《意见》,南京将围绕发展“宠物+文旅”在鼓楼区、江北新区、栖霞区等打造3个以上宠物消费特色街区,在

全市打造10个以上宠物消费新场景。加快发展“宠物+服务”,如宠物寄养、诊疗等涉宠服务规范化建设,鼓励宠物诊疗机构连锁化、专科化经营,推广宠物保险。加快发展“宠物+零售”,构建覆盖社区、商场的宠物零售体系。加快发展“宠物+品牌”,重点培育10个以上掌握核心技术、市场认可度高的品牌企业和旗舰品牌。

结婚启事

2026年2月22日 星期日 农历 丙午年正月初六



新郎 刘伟 新娘 张雨
于公历2026年2月22日正式结为夫妇。愿修百年之好,共赴白头之约。特此公告,敬告亲友,亦作留念!

喜结良缘 同喜同贺

结婚启事

2026年2月14日 星期六 农历 乙巳蛇年 腊月廿七



新娘 颜颖颖 新郎 冯文锋
于公历2026年2月14日正式结为夫妻。愿修百年之好,共赴白头之约。特此登报,敬告亲友,亦作留念。

喜结良缘 同喜同贺

结婚启事

2026年2月14日 星期六 农历 乙巳蛇年 腊月廿七



翟志鹏先生与方小雪女士,于公历2026年2月14日喜结连理。
执手盟誓,风雨同舟,同心同德,白首永偕。
特此登报,敬告亲友,亦作留念。

喜结良缘 同喜同贺

结婚启事

2026年2月22日 星期日 农历 丙午年 正月初六



新郎 乐俊虎 新娘 李普晶
新郎乐俊虎与新娘李普晶于丙午年正月初六正式结为夫妻。特此登报,敬告亲友,亦作留念。

喜结良缘 同喜同贺

生日祝福

2026年2月14日 星期六 农历 乙巳蛇年 腊月廿七



祝我亲爱的人生搭子——顾志良先生喜提40岁,恭喜你又老了一岁,但是没关系,成熟男人的魅力也在与日俱增。40岁正是闯的年纪,你尽管去拼,我们永远支持你。老公生日快乐,爱你!!!

订婚喜讯

2026年2月22日 星期日 农历 丙午年 正月初六



王克勇先生 张悦女士
于丙午年正月初六(公历2026年2月22日)举行订婚典礼。愿修百年之好,共赴白头之约。春秋为凭,山河为证。特此敬告,以昭同心。

喜结良缘 同喜同贺

家有喜事 上扬子晚报“官宣” 结婚公告 真情告白 生日祝福 金榜题名 乔迁之喜 开业大吉

公告信息

58683888
QQ:21242112
江东中路369号
新华报业传媒广场1号楼2楼

便民服务受理点

中山门大街699号马群花园城
电话:13813874450

户部街33号天之都大厦2922室
电话:84463289

新街口华桥路华夏大厦1008室
电话:15951803813

中山南路230号安瑞大厦719室
电话:13809039462

注销公告

天航南通科技发展有限公司(统一社会信用代码91320691138381563L)根据公司章程和股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记。现已成立清算小组,请债权人自见报之日起45日内向清算小组申报债权债务,并提供相应的材料。特此公告! 联系电话 13382349309 邮箱 zydcmch@163.com

智多宸(南通)电子商务有限公司

法定名称章、财务专用章、法人章遗失,寻回后不再使用,声明作废。
陈毅涛遗失退伍军人优待证,证号:62282404301001208279 声明作废。
连云港浩海海洋科技有限公司(统一社会信用代码:91320706MACXK7402M)企业公章、财务专用章、发票专用章遗失,寻回后不再使用,现声明作废。
遗失:高淳县东坝镇福润建材经营部,公章,声明作废。寻回后不再使用!
遗失南京鼎润文化传播有限公司财务章、法人章各一枚,寻回后不再使用,声明作废。
遗失 中国平安人寿保险股份

家有喜事

结婚启事:高兴文先生与植成露女士将于2026年2月14日正式结为夫妇,特此登报,敬告亲友,亦作留念。
今贺老詹生辰,十八载复添百六十八月。愿君治学笃行,早登院士之阶,才学昭昭。且以喜乐,且以永日,岁岁安康,前程万里。老张敬。

公告

祝福我的笙笙福宝新年快乐!新的一年平安健康!卡卡陈润泽,两周岁生日快乐!继续健康快乐成长!来自好姑妈的祝福
结婚启事:新郎姜金良与新娘顾玥于2026年02月14日正式结为夫妇。特此登报,敬告亲友,亦作留念。

遗失

沈开洋遗失退役军人优待证,证号:32092519930818251X,声明作废。
遗失声明 原法人章,财务章遗失,现声明作废。无锡市硕景园林绿化有限公司

便民信息

◆人才招聘 ◆搬家服务
◆专业疏通 ◆老年公寓
◆保洁清洗 ◆房产信息
各种分类广告刊登热线:
15951803813(微信)
新街口中山路81号华夏大厦1008室

老年公寓
鼓楼区向阳养老院,有医疗、地铁口、环境好、价优 66776779