

凌晨3点收到候补成功通知 一觉醒来列车已发车,车票作废

12306回应可选择截止兑现时间

热搜·话题

2月24日,有网友反映,自己在购买厦门至宜兴返程票时,凌晨3点才收到候补成功通知,因熟睡未及时发现,醒来时列车已发车,近1700元车票无法全额退款。

当事人表示,自己因抢票无果便提交了多趟车次的候补订单,临近出发仍无票,无奈加价“多买几站”才成功购票,却没想到凌晨系统突然兑现此前的候补订单。

该网友表示,“发现漏乘后立即前往高铁站咨询退票,工作人员告知列车已发车无法办理退票,并建议其联系12306客服。客服表示车票仅支持改签,需收取40%的手续费,同时可能产生差价。”

当事人承认自身存在疏忽,此前成功购票后候补订单会自动取消,此次未及时发现候补,自己负有一定责任,但她认为,凌晨3点收到通知,距离发车仅5小时,未能及时查看



信息情有可原,且两张车票行程高度重叠,系统未进行有效拦截,近1700元损失全部由个人承担让她难以接受。

记者查询12306APP发现,旅客在下单候补订单时,可以自行选择截止兑现时间,共有6项选择,最早可选开车前12小时,最晚可选开车前20分钟。一般默认是开车前6小时,旅客可根据自身时间安排自行更改设置。

12306工作人员表示,旅客购票后应及时取消冗余候补,系统将按规则处理行程冲突问题,发车后未乘车的车票仅可改签,手续费及差价按相关规定执行。目前,按照12306退改规则,如误购车票在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,购票人可线上自助办理退票,不收取退票费。

扬子晚报/紫牛新闻记者 筵越

“高铁超载”被迫下车 因“买短乘长”人数太多导致

23日,深圳一女子发帖称,自己乘坐高铁返程时,因“高铁超载”被要求下车,引发关注。谢女士告诉记者,23日准备乘坐高铁从衡阳东到深圳北,由于车票紧张仅买到短途车票,想到站后补票。没想到进入车厢后,高铁就发出了警报声,铁路工作人员随即要求部分乘客下车。“主要是没票的,站在车厢连接处的乘客。”谢女士说,有工作人员提醒车辆已经超载,大家都比较配合。

24日,记者从广州铁路客服服务中心了解到,春运返程高峰期间,不少乘客由于没买到票选择“买短乘长”(即购买短途车票,上车后补票至实际目的地),导致列车实际载客人数超过预定人数。高铁因超员报警临停的事情,此前也多次被媒体报道。复兴号列车有超员自动报警功能,会报警并强制停车。和谐号则是从售票源头控制乘车人数。

上游新闻



福彩“双色球”(第2026020期)
红色球号码:01 13 14 21 24 30
蓝色球号码:02
本期销售额2712273374元。

福彩“15选5”(第2026045期)
中奖号码:1 6 10 13 14
本期销售额588812元。

福彩3D(第2026045期)
中奖号码:1 8 1

奖等	江苏中奖注数	每注金额
单选	821注	1040元
组选3	1917注	346元
组选6	0注	173元
1D	132注	10元
2D	18注	104元

体彩“7位数”(第26027期)
中奖号码:7 8 1 2 7 7 8
本期销售额...

体彩“排列3”(第26045期)
中奖号码:1 4 4

体彩“排列5”(第26045期)
中奖号码:1 4 4 7 1

体彩“7星彩”(第26020期)
中奖号码:5 5 0 9 5 6 +4

福彩“刮刮乐”
2026年2月23日江苏中奖注数322266注,中奖金额12091567元。

福彩“快乐8”(第2026045期)
中奖号码:2 3 5 9 11 12 13 18 19 25 35 38 45 57 61 65 68 70 72 76

(彩票开奖信息最终结果以彩票中心开奖公告为准。)

热搜·事件

曾发现系外行星存在水 美知名天体学家家门口被枪杀

美国加州理工学院知名天体物理学家卡尔·格里迈尔近日遭枪杀。据媒体报道称,2月16日早上,卡尔·格里迈尔在加州安特洛普谷的家中门廊遭枪击身亡。洛杉矶县警局接到“持致命武器袭击”报警后赶赴现场,发现67岁的格里迈尔胸部中枪,倒在自家门廊。洛杉矶县消防局医护人员到场施救,但伤者当场被宣告死亡。

嫌疑人系29岁当地居民弗雷迪·斯奈德,其作案后逃离现场,并劫持附近一名民众。警方接报后将其抓获。斯奈德已被正式起诉,罪名包括一级谋杀,附加“个人故意开枪致严重身体伤害”指控,另涉汽车劫持、入室盗窃等罪名。

斯奈德作案动机目前尚不明确。据悉,格里迈尔曾于2025年12月20日报警,要求将斯奈德从其家中驱离,警方赶到时斯奈德已离开,这是两人目前唯一已知关联。

格里迈尔享年67岁,是加州理工学院知名天文学家,研究领域涵盖银河系结构、暗物质、恒星流、星系碰撞与合并历史、系外行星等。2011年,他因在一颗系外行星大气中探测到水的迹象,获NASA“杰出



科学成就奖章”,这一成果被同行称为“里程碑式”贡献。

格里迈尔在家乡建有天文台用于天文观测。因追求暗夜观星环境,他选择居住在较为偏远的地区。同事评价他“极具创造力、勤奋、慷慨,是不可替代的人”,并称“天文学界失去了一位伟大人物”。

据《纽约邮报》2月23日报道,斯奈德去年闯入格里迈尔住所后不久,便因携带上膛枪支被捕,但法官对其从轻判决,斯奈德于2025年12月23日获释。斯奈德原定于2026年2月5日就此案出庭,却未按时到庭。即便如此,法官仍驳回了所有针对他的指控。

扬子晚报/紫牛新闻记者 宋世锋

英著名品牌创始人泰国坠亡 其妻称“与他的死没有任何关系”

泰国警方近日确认,2月9日在泰国东部海滨城市芭堤雅一栋高层公寓楼坠亡的外籍男子,系著名快时尚品牌Asos的联合创始人昆汀·格里菲斯,现年58岁。

英国外交部发言人表示:“我们正在为一名在泰国去世的英国公民的家属提供支持,并与当地政府保持联系。”

芭堤雅警方表示,格里菲斯被发现死在一家豪华酒店外,他长期居住在该酒店17楼的套房里。警方表示,初步调查显示格里菲斯系自杀,因为事发时他独自一人,房间上锁,且没有闯入痕迹。警方称,调查发现,格里菲斯正面临两起正在进行的诉讼案件,这可能给他带来了压力。据披露,其中一起诉讼的焦点,是其妻声称格里菲斯从她的公司窃取了价值50万英镑的股票和土地。

据了解,格里菲斯与他的第二任泰国籍妻子已经分居,并且两人曾因共同经营的生意而发生法律纠纷。其妻子在事发后接受媒体采访时表示,自己“与他的死绝对没有任何关系”,并补充说:“我怎么可能杀了他?我住在曼



谷,事发时我根本不在芭堤雅。”随后其妻子称,自从发现他“有了另一个女人”后,她已经四年多没有与他联系,并且格里菲斯五年来一直不让她见他们的孩子。

“我是在他的律师打电话给我和我的律师安排案件协商时才知道他去世的。我为他的去世感到难过,我很担心我的孩子们现在的处境。”

公开资料显示,格里菲斯于2000年与商业伙伴联合创立了Asos,旨在为追求折扣价明星同款服饰的时尚爱好者打造一个网站。这家总部位于伦敦卡姆登的公司,如今已发展成为拥有超过850个品牌、业务遍及196个国家的零售商,一度估值超过60亿英镑。

红星新闻