

花8800元寻猫，结果猫根本没走丢 寻宠队提前收7800元尾款不退合理吗



紫牛头条
在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编



近日,扬子晚报/紫牛新闻记者从小陈女士(化姓)处了解到,她因误以为猫咪走失,联系了一家专业寻宠团队,先预付1000元定金、正式搜寻前又支付7800元尾款,共计花费8800元寻求寻宠服务。然而事后发现,猫咪并未离开办公室。

陈女士质疑该寻宠团队在搜寻过程中未尽到相应职责,事后又拒绝退还尾款。她认为此类高价寻宠服务名不副实,目前已报警处理,并委托律师准备提起诉讼。记者就此联系涉事寻宠团队,工作人员称正与当事人沟通协商。

扬子晚报/紫牛新闻记者 徐悦

花8800元请团队寻猫,猫其实没走丢

据陈女士介绍,2月21日晚间,她将自己养的猫带到朋友办公室玩耍,其间发现猫咪不见了,又发现窗户开着,便以为猫咪跳窗走失。从当晚7点到次日凌晨1点,她在办公室附近搜寻无果,于是在22日早上6点多,联系了小红书上看到的一家



猫没走丢,还在陈女士朋友的办公室里

寻宠团队。双方添加微信后,寻宠团队很快给出了多款寻宠方案,报价从8800元到48000元不等。陈女士选择了8800元的“单犬双人套餐”。对方当即拟定合同,陈女士先支付了1000元定金,团队工作人员才带着搜寻犬出发,而在正式搜寻前,对方又要求陈女士将7800元尾款全额转至其账户。

当天8点,寻宠团队开始在办公区域及周边搜寻,到了10点30分,物业工作人员在陈女士朋友办公室的桌子上听到了猫咪挠门的声音,发现猫咪未离开过房间。找到猫咪后,陈女士立刻联系寻宠团队,提出因猫咪并非由对方找到,希望退还7800元尾款,将1000元定金作为人工费支付。但这一要求遭到了对方的拒绝,对方表示团队“按结果收费”。后续陈女士联系该团队客服,也被对方拒接电话。

陈女士随即选择报警,目前

她已按警方建议在支付平台对付款订单进行举报,要求冻结款项,同时也已委托律师收集证据准备起诉。

寻宠团队服务敷衍,合同条款模糊?

此次事件中,寻宠团队的服务过程与合同条款遭到陈女士的质疑。陈女士认为,寻宠团队未查看监控、未提供任何有效线索、未完成任何实质性搜寻工作,存在违约行为。她表示,整个搜寻过程持续了两个半小时,而团队工作人员在搜寻中并未付出有效帮助,“其中一位寻宠的人说他刚做这一行没多久,另一个带狗的人,其实就是在小区里面遛狗,他其实没有找,就在那边闲逛,保安都问我他是闲逛还是在找猫咪,甚至犬只排便后也没有及时清理。”

陈女士告诉记者,她觉得双方签订的合同也存在模糊之

星期日 07:12

你好,我要带狗的服务

方案四,两名寻宠师带一只搜寻犬,8800找不到退7000,11800找不到全退

方案五,三名寻宠师带两只搜寻犬16800找不到退14000,19800找不到全退

王牌方案,四名寻宠师带三只搜寻犬38000找不到退28000,48000找不到全退

寻宠团队给出的寻宠方案

处。对于“找到宠物”的界定,陈女士认为合同表述模糊,“如果说找到了,意思是说任何时间任何地点、任何人找到宠物,就按结果收费,只要找到了8800元就是要不回来的。”此外,合同中还规定陈女士在委托该团队后,不得再委托第三方寻找宠物。

针对此事,扬子晚报/紫牛新闻记者联系了涉事的寻宠团队,接线的工作人员表示知晓陈女士反映的该起事件,但并非由其经手该订单,因此不清楚具体情况,并表示会联系经手同事。截至发稿前,记者从该工作人员处了解到,目前团队正与当事人沟通。

律师解读:履职与否是关键

针对该纠纷,江苏润商律师事务所主任崔武律师认为,虽然双方约定猫咪在家里找到也算

完成工作,但关键一是看寻宠团队是否在家里(办公室)寻找,二是寻宠团队寻找行为与发现猫咪之间有无因果关系。如没有在家里(办公室)寻找,则猫咪发现与其没有因果关系。如果团队想要坐享其成,不应支持。其未认真寻找的行为应构成违约。甲方有权要求其退还尾款,双方履行合同应本着善意尽职的原则。

此外,崔律师认为寻宠合同应约定双方认可的寻宠方案,寻宠团队按方案执行才可收费。如未按方案执行,即使甲方或他人帮忙找到,则团队不应收取相应费用才合理。

近年来,随着宠物经济快速发展,付费寻宠服务也走进大众视野,相关纠纷也随之增多。在社交平台搜索“寻宠”相关服务可见各类机构收费标准不一,其中不乏高价收费的情况。不少宠物主人在爱宠走失后急于求助,容易在未充分核实资质、未看清合同条款的情况下仓促付费,以致后续产生纠纷。

从市场现状来看,寻宠行业尚未形成统一的服务标准与收费规范,服务质量参差不齐,会有团队以“高价必找回”为噱头招揽客户,实际服务却大打折扣。消费者选择寻宠服务时应保持理性:一是优先核实机构资质与口碑,避免轻信网络宣传;二是务必签订合同,明确服务时长、搜寻范围、成功标准、退款条件等关键内容;三是尽量选择分段付费、按效果付费模式,不轻易提前支付全款;四是全程留存沟通记录、付款凭证、搜寻过程证据,发生纠纷时可向相关部门投诉。

中国音乐家纽约路边换胎被撞去世

紫牛热点

美国巴德学院的中国音乐指挥李梳瞳近日在路边换轮胎时,被一辆超速行驶的汽车撞倒,在医院经抢救无效去世,李梳瞳的家人为其举办了告别仪式。李梳瞳从工科转到专业音乐道路,被美国音乐界视为中美音乐交流的青年桥梁人物,巴德学院院长对他进行了高度评价。

2月11日晚大约11点,李梳瞳在巴德学院结束春节音乐会相关的排练后驾车回家,途中遇到轮胎爆胎,他就把车停在路肩,在车辆外侧更换轮胎,这时被一辆卡车撞击。

李梳瞳被紧急送往医院进行抢救,但因伤势严重,于2月

13日不治身亡。据巴德学院声明,他最终在妻子和1岁儿子等家人的陪伴下离世。

李梳瞳1991年出生于鄂尔多斯市,曾攻读工程专业,但他从小热爱音乐,毕业后转到音乐方向,2013年到美国新墨西哥大学留学,获得音乐学士学位。2019年,李梳瞳进入巴德学院的音乐学院攻读指挥研究生,这是美国最优秀的音乐学院之一,2021年毕业后立即被巴德学院的美中音乐学院聘用,担任助理指挥,负责巴德民族室内乐团的指挥,一年后升任音乐总监。该乐团以中西乐器融合演奏中国音乐而闻名。

李梳瞳还创办了“音乐家为音乐家”乐团,并担任阿尔伯克基交响乐团和新墨西哥大学健康科学中心乐团首席指挥。

李梳瞳被美国音乐界视为中美音乐交流的青年桥梁人物。他通过高超的音乐才能、巨大能量和不懈奉献,显著提升了巴德民族室内乐团的知名度和水平,推动了中美音乐文化的深度融合。

巴德学院院长里昂·波茨坦因在悼词中高度评价:“梳瞳是学院不可或缺的一员:一位杰出的音乐家、敬业的教师、慈爱的丈夫和父亲,以及好朋友。我们特别为他感到骄傲——他是我们自己的毕业生,毕业后立即被美中音乐学院聘用,领导巴德民族室内乐团……通过他的音乐才华、巨大能量和不懈奉献,他彻底改变了这个乐团,并提升了它的地位。”

扬子晚报/紫牛新闻记者 宋世锋

疑因重男轻女,印度男子割喉杀害妻女

2月25日,印度首都新德里一处出租屋内发生骇人家庭灭门案,屋内发现四具遗体,死者为32岁女子安妮塔及其三名女儿,三名孩子年龄分别为3岁、5岁、7岁,母女四人均遭利器割喉身亡。事发时安妮塔已怀有两个月身孕,警方认定其丈夫穆春·凯瓦特为本案首要嫌疑人,作案动机初步怀疑与重男轻女思想有关。

据悉,嫌疑人穆春·凯瓦特是当地蔬果市场的小贩。邻居表示,这对夫妻平日相处看似平静,孩子们也性格活泼,家中并无明显激烈冲突的迹象。

但警方初步调查披露,案

发前一日晚9时许,夫妻二人曾发生争吵。25日清晨6时30分至7时,凯瓦特10岁的侄子本想跟随其前往市场买菜,上门敲门时发现房屋大门从外部反锁。推门进入后,他看到房间门敞开、帘子拉起,安妮塔母女四人倒在血泊之中。

经勘查,四名受害者均被锐器割喉,颈部造成致命深伤,气管被切断。警方初步判断,受害者生前或被凶手灌醉后遭残忍杀害。

案发后,凯瓦特于25日清晨失联,警方怀疑其已逃回比哈尔邦老家。截至发稿,嫌疑人仍未被抓获。

扬子晚报/紫牛新闻记者 宋世锋