

保价1.8万寄手串 受损只赔二三百?

快递公司最终赔偿一万元,律师解析“快递足额保价该不该足额赔偿”



紫牛头条
在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编

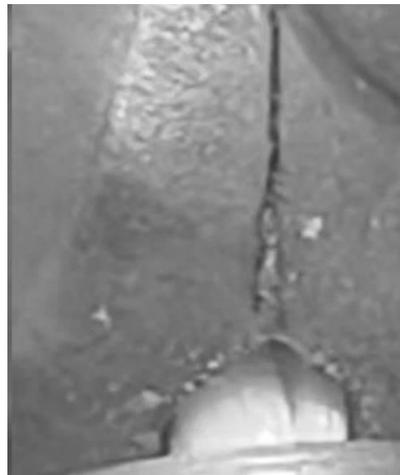


近日,有网友发帖称其通过快递寄出的核雕手串,在运输过程中出现损坏,收件人当场拒收。扬子晚报/紫牛新闻记者联系到发帖人刘先生(化姓),他告诉记者,快递发出前已为该手串购买了1.8万元的足额保,自1月22日申请理赔起,一个多月时间里,快递方面的理赔方案从最初认定手串仅值二三百元,到提出了4500元的赔偿方案,目前双方已就赔偿金额达成一致。此外,对于“快递足额保价是否能足额赔偿”这一问题,记者咨询了律师。

扬子晚报/紫牛新闻记者 徐悦



刘先生在快递员面前拍摄的发货照片



收到被拒收退回的快递件后,刘先生拍摄的核雕开裂照片

快递核雕手串被损坏 收件人当场拒收

据刘先生介绍,该快件是1月17日从辽宁省锦州市寄出至黑龙江省的核雕手串,同时刘先生为该快件办理了18000元足额保价服务,从刘先生提供的订单详情中可以看到“足额保价162元(保价金额18000元)”。

刘先生告诉记者,这款手串为其个人售卖的商品,寄件时他特意在快递员面前,对手串进行了拍照留存,记录了手串寄出前完好的状态。此外,刘先生表示,收件人也是在快递员现场见证下验收快件时,发现手串有损坏,随即当场拒收。2026年1月22日,刘先生收到拒收回寄的快件后,第一时间拍摄开箱视频,“1月22日那天我收到拒收的快件,也有开箱视频,确实损坏严重。”当日,刘先生便通过快递小程序后台提交了理赔申请。

让刘先生不理解的是,其在1月22日17:14提交理赔申请后,仅过20分钟左右,发货网点

就在后台上传了鉴定结果,“他们鉴定说我这个东西只值二三百块钱,是机雕的、不是手雕的。”刘先生告诉记者:“他们仅凭几张模糊不清的开裂照片,就完成了鉴定,这实在太可笑了。”

快递公司曾提残值赔偿 最终赔了1万元

据刘先生介绍,从1月22日申请理赔至今,他曾向快递公司方面提出三种解决方案,“第一种是他们把这个东西买回去自行处理;第二种是他们按照自己认为的价值,花钱请雕刻师现场雕刻一个差不多的;第三种就是按照保价金额正常理赔,但是他们哪个也不接受。”

为佐证手串的价值和工艺,刘先生先后在得物平台以及文玩专业鉴定APP上邀请专业人士进行鉴定,鉴定结果显示该手串为手工雕刻。

在刘先生拿出鉴定结果反驳发货网点的单方鉴定后,快递公司方面的理赔方案才出现变动,从最初的二三百元赔偿,提

升至赔偿3000元,且快递公司称该3000元为手串损坏后的残值。这一方案让刘先生表示“正常人都不能接受”。“他们说3000元是残值,可我发出的时候手串是完好的,完好的东西价格肯定比残值高出好几倍。”刘先生说。

刘先生多次要求快递公司方面出具官方的鉴定报告,并提供鉴定师的相关资质证明,却始终遭到对方回避。“我问到鉴定师资质的时候,理赔专员瞬间就转移话题,不想跟我沟通,他们一直都是空口白话,拿不出任何有说服力的鉴定依据。”在此期间,刘先生先后联系过快递公司总部客服、专属对接的理赔专员,但均未得到满意答复。

2月27日,紫牛新闻记者就刘先生反馈的情况致电涉事快递网点,接线人员表示需先核实相关情况,随后告知记者,公司公共事务部会对此进行解答。同日,记者拨打该快递公司官方客服电话,结合刘先生的遭遇反馈相关问题,客服人员表示,在提供相关信息后,会安排专人跟进处

理,后续将由公司公共事务部进行对接回复。截至发稿前,记者尚未收到相关方面的最新回应。

2月27日下午,刘先生向记者表示,快递方就此事件提出了4500元的最新赔偿方案。对于此方案他表示不能接受。

2月27日晚间,经记者多方协调沟通,刘先生向记者反馈,双方已就此达成协议,他目前已收到快递公司支付的1万元赔偿款。

律师解析>>> 寄快递买了“足额保” 该不该足额赔偿?

扬子晚报/紫牛新闻记者在该快递小程序后台的“足额保”服务页面看到,相关条款明确说明:在足额投保情况下,托寄物全部丢失或损坏情况下,可在保价金额内享受足额赔偿。也标注了理赔标准:快递将根据实际损失金额进行全额赔偿,最高不超过保价金额。

快递足额保价该不该足额

赔偿?江苏润商律师事务所主任崔武律师认为:从快递平台“足额保”的服务条款来看,其明确约定足额投保后托寄物全部损坏可在保价金额内享受足额赔偿,且按实际损失全额赔付,该条款对快递公司具有约束力。刘先生已完成足额保价并支付相应费用,在能举证证明手串原始价值及运输中全部损坏的情况下,快递公司应依约履行赔付责任,而非单方认定残值并提出远低于实际价值的赔偿方案。

律师同时指出,快递理赔中的物品价值与损失认定,不能仅凭快递公司单方鉴定,其自行作出的鉴定结果因缺乏中立性,不能作为理赔的唯一依据。若双方对物品价值、损失程度存在争议,应共同委托具备相应资质的第三方专业机构进行鉴定,鉴定结果作为确定赔偿金额的核心依据。若快递公司无正当理由拒绝按保价条款赔付,也不配合第三方鉴定,寄件人可通过向邮政管理部门申诉、向法院提起诉讼等合法途径维护自身权益。

就爱泼斯坦案作证 希拉里:没见过、没坐过、没去过

美国前国务卿希拉里·克林顿26日在其纽约州住所就爱泼斯坦案接受国会众议院约7小时的闭门问询。她在作证时表示,不记得曾见过爱泼斯坦,从未乘坐过其飞机,也从未到访过其岛屿、住宅或办公室。

同时,希拉里等民主党人要求公开作证过程,并呼吁美国总统特朗普就此案接受问询。

三度重申与爱泼斯坦无关

据英国广播公司报道,希拉里在社交媒体X平台上发布了其闭门作证的开场陈述副本。

“我对他们的犯罪活动一无所知,”她谈到爱泼斯坦及其前女友吉丝·兰·马克斯韦尔时表示,“我不记得曾遇见过爱泼斯坦先生。我从未乘坐过他的飞

机,也从未到访过他的岛屿、住宅或办公室。”

希拉里此前承认,她确实“在某些场合”见过马克斯韦尔。她作证时表示,只是把马克斯韦尔“当作一个认识的人”。后者出席了2010年希拉里女儿切尔西在纽约举办的婚礼,但希拉里说马克斯韦尔是其他人作为客人带去的。

希拉里还抱怨共和党人的“重复”提问,并指出议员们经常跑题,“他们一遍又一遍地问同样的问题,在我看来这似乎没什么成效。”

按美联社说法,26日的作证过程一度因照片泄露事件暂停。共和党籍联邦众议员劳伦·博伯特将希拉里在作证过程中的一张照片发给了某位保守派网红,此人随后将其发布在社交

媒体上,这违反了国会取证规则。众议院监督与政府改革委员会的民主党籍议员罗伯特·加西亚表示,事发后,希拉里重申了她长期以来要求公开作证的立场,民主党方面呼吁迅速公布完整的视频和文字记录。

两党针锋相对各执一词

希拉里指责由共和党主导的上述委员会试图转移人们对特朗普与爱泼斯坦关系的关注,并要求国会直接进行问询。她说:“你们强迫我作证,明知我掌握的信息对你们的调查毫无帮助,却仍然这样做,目的是为了转移人们对特朗普总统行为的注意力,并掩盖这些行为”。

希拉里还为其丈夫、美国前

总统比尔·克林顿与爱泼斯坦的关系进行了辩解,称他不清楚爱泼斯坦的犯罪活动。克林顿于27日接受国会问询。按美国阿克西奥斯新闻网的说法,这将是40多年来首次有前总统向国会作证。

在希拉里作证前的新闻发布会上,委员会主席、共和党人詹姆斯·科默否认“这是党派之间的政治迫害”。他说:“我不认为这对克林顿夫妇有任何形式的不公平。”

闭门问询结束后,科默告诉记者,希拉里在作证期间说了十几次“我不知道,你得问我丈夫”。他表示将尽快公布取证过程的视频和文字记录,并否定了让特朗普作证的想法,称“特朗普总统已经回答了你们所有人关于爱泼斯坦的数以百计甚

至千计的问题”。爱泼斯坦2008年因教唆未成年入卖淫被定罪,2019年7月再次因涉嫌性犯罪被捕,2019年8月死于狱中,被判定为“自杀”。然而广为流传的说法是,爱泼斯坦因掌握一份用于勒索知名人士的“客户名单”而死于非命。美国司法部近日公布的新一批文件显示,爱泼斯坦生前与欧美政界、金融界、学术界及商界众多知名人物存在关联。

数月来,克林顿夫妇拒绝回应科默就爱泼斯坦案作证的传唤,称科默所发传票无效、缺乏法律效力。

2月初,克林顿夫妇在共和党人把持的众议院即将就两人涉嫌藐视国会进行表决的压力下,同意接受国会调查问询。

据新华社