

# 丹阳一消费者办 ETC 时被“套路”

## 不仅押金不能退,也无法正常使用,维权时遭两公司“踢皮球”



热线电话: 025-96096



扫码看相关内容

因父亲消化道出血紧急跨市就医,意外发现ETC半年前被拉黑,后又发现300元押金无法退还……这一系列问题,令江苏丹阳消费者黄先生的春节过得心力交瘁。日前,他向扬子晚报/紫牛新闻投诉,称西藏招商交建电子信息有限公司(以下简称“西藏招商交建”)、四川泽道科技有限公司(以下简称“四川泽道”)存在无故拉黑ETC、拒不退还费用、伪造协议、消费欺诈等侵害消费者合法权益的行为。

扬子晚报/紫牛新闻记者 马燕



黄先生的ETC设备 受访者供图



福彩“双色球”(第2026022期)

红色球号码:15 18 23 25 28 32

蓝色球号码:11

奖等	中奖注数	每注金额
一等奖	6注	6366973元
二等奖	152注	215837元
三等奖	1815注	3000元

本期销售额380507698元。

福彩“15选5”(第2026050期)

中奖号码:1 2 7 14 15

奖等	中奖注数	每注金额
特别奖	0注	0元
一等奖	75注	2604元
二等奖	4226注	10元

本期销售额566534元。

福彩3D(第2026050期)

中奖号码:6 8 9

奖等	江苏中奖注数	每注金额
单选	870注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	2293注	173元
1D	107注	10元
2D	49注	104元

本期销售额3589442元。

体彩“7位数”(第26030期)

中奖号码:8 1 1 6 7 8 2

奖等	本地中奖注数	每注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	1注	22618元
二等奖	14注	3231元

体彩“排列3”(第26050期)

中奖号码:4 3 5

奖等	本地中奖注数	每注奖金
直选	1073注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	4160注	173元

体彩“排列5”(第26050期)

中奖号码:4 3 5 4 7

奖等	本地中奖注数	每注奖金
一等奖	229注	100000元

体彩“7星彩”(第26022期)

中奖号码:7 9 9 1 0 2 + 3

奖等	本地中奖注数	每注奖金
一等奖	0注	0元
二等奖	7注	27430元
三等奖	68注	3000元

福彩“刮刮乐”

2026年2月28日江苏中奖注数 333597注,中奖金额12322106元。

福彩“快乐8”(第2026050期) 中奖号码:12 14 25 34 39 41 43 45 46 49 51 57 58 60 62 64 65 66 72 74

(彩票开奖信息最终结果以彩票中心开奖公告为准。)

### 业务员称“押金”可退

“我这个ETC设备没有卡。手机微信绑定在四川泽道的小程序‘优达车生活’上。高速通行代扣是西藏招商交建。”黄先生理解,ETC设备的发行方应该是西藏招商交建,而该公司的合作方是四川泽道。

2023年,黄先生在抖音看到四川泽道的业务员开直播宣传ETC。“业务员跟我是一个市的,并且说免费办理ETC,我想着都在一个市,就办了一个。”5月7日,业务员给黄先生上门安装ETC设备,并让他付了300元。支付记录显示,商品为“ETC办理服务费”,商户全称为“四川泽道科技有限公司”,商家小程序为“优达车生活”。黄先生介绍,“但业务员说这300元是押金,并且口头承诺后面不用ETC时,可以退。还说高速通行扣款可打95折。”

后来黄先生上过几次高速,当时ETC使用正常,商家小程序为“招商畅行卡”,商品为“高速通行代扣”,商户全称为“西藏招商交建电子信息有限公司”。

### 送父就医意外发现被拉黑

今年1月29日,黄先生的父亲因溃疡性结肠炎导致消化道出血,紧急从丹阳到南京就医。车辆经过南京高速收费站时,ETC无法正常通行,被迫倒车改走人工通道。“耽误了十分钟左右。”他表示,这给本就危急的病带来不必要的延误。后来父亲辗转多家医院治疗,至今才病情稳定即将出院。

黄先生致电ETC服务监督热线95022,查到该卡已于2025年8月被拉黑。黄先生称自己并未欠费,也无违规记录,拉黑也未收到任何通知。后经他多方沟通,95022将其解除黑名单。

### 想退“押金”退不了

多方辗转后,黄先生添加上一个西藏招商交建的客服微信。他跟客服强烈要求出具ETC被拉黑的书面原因。“对方仅提供一张截图,上面只显示车牌被移除的时间与日期,就单方面认定是我本人造成的解约。”黄先生要求注销并退还

300元押金。对方发给黄先生一份甲方为四川泽道的曾用名广州泽道科技有限公司、乙方为黄先生的合作协议,并说300元不是他们收的,是黄先生的代理机构收取。

黄先生发现协议的多处疑点:300元的名目是“办理费”,而非业务员跟他说的“押金”;协议上写的“该办理费用与发行方无关”,黄先生认为这是发行方“提前规避好风险”;协议上写的“甲方为乙方提供终身售后服务”,可实际上黄先生被列入黑名单半年,售后服务从何说起?最关键的,黄先生表示协议他是第一次看到,自己没签过字。

黄先生还多次拨打西藏ETC发行方热线电话,提出退押金等诉求,但问题依然没得到解决。

此外,黄先生发现已登录不上“优达车生活”小程序,页面显示“该小程序近期产生较多交易投诉,请注意甄别”。他微信联系2023年办理的业务员询问“押金”,对方说“之前公司当时是这么说的,我早就不在ETC那干了。”

### 已向两地市监局投诉与举报

黄先生向四川和西藏的市场监督管理局投诉与举报。他出具的截图显示,2月9日,处理单位为四川省成都市高新区市场监督管理局的立案情况显示“初步判定涉嫌违法”。黄先生表示,“处理结果已将其列入异常经营企业,然后终止调查。年初三,四川12345给我打电话,我说希望执法部门对企业违法行为继续进行查处。”

黄先生认为,西藏招商交建授权四川泽道收取300元费用,事后拒不退还,还出具他从未签字的协议,涉嫌虚假合同与消费欺诈。黄先生的投诉已被西藏当地市场监督管理局受理,但至今仍无处理结果,举报状态显示“待立案”。此外,他也向西藏12345等多处投诉,尚未收到处理意见。

黄先生称将继续采用法律手段维权。“即便我父亲病情一度加重与ETC拉黑无直接责任关系,但对方连一句最起码的道歉都没有,全程敷衍、踢皮球。”他将此事投诉至媒体,希望提醒更多消费者。

### 记者调查

#### 记者联系两公司未果 有网友提醒规避类似“坑”

2月25日~2月28日,记者设法联系两家公司采访未果。通过天眼查发现,四川泽道的注册资本2024年7月从1000万元减少到100万元,2024年9月又减少到10万元。

同时记者查询发现,近年来有数名网友发帖提醒办ETC时避免踩坑,经历与黄先生类似,但有的网友“押金”退回。一名网友2024年12月发帖,称在地库遇到销售员,对方说可免费办ETC,需预存300元,后又说是押金,5年后才能退。但网友看小程序界面上300元被标注为办理手续费,合同写着办理手续费,就立刻想退。该网友多次拨打95022,后收到退款通知。

一名江苏网友称“我也是受害者,只是我押金是200元”。

现在办理ETC有没有费用?收不收押金,能不能退?2月25日,记者以消费者的身份拨打ETC服务监督热线95022,客服介绍,个人小轿车办理江苏省的ETC,可以去苏通卡客服网点,或在微信小程序搜索ETC通行宝线上申请办理。如果办绑定银行信用卡插卡片的,免费。如果没有卡片,绑定银行信用卡,收费分98元、128元和368元几种。如果没有卡片,绑定微信支付,有298元和368元两种。名目是办理费,具体情况及多少钱以网点解释为准,这些“不是押金,不退的。”

### 律师观点

#### 该案例涉及公共服务 涉事公司或涉嫌消费欺诈

江苏致邦(自贸区南京片区)律师事务所律师夏磊接受记者采访时分析,从现有素材看,300元看似不多,但ETC是涉及到众多消费者的公共服务。如果有足够证据证实相关主体以收取押金免费办ETC方式招揽业务,事后否认承诺拒绝退款,且涉及众多消费者,即涉嫌网友吐槽的“割韭菜”,那么就涉嫌诈骗罪。此案例很有意义,有必要给消费者提醒“避坑”。

他就黄先生个案分析,如果业务员是以四川泽道名义收了300元钱,口头承诺押金可退,那从法律上讲,该公司就应该退还押金。该公司拒绝退还当初收取的押金涉

嫌消费欺诈。公开信息显示该公司有减资行为,而减资前没有通知到押金债权人,相关债权人有权要求股东在减资范围内承担责任。此外,如果协议确实不是黄先生签名,那么协议就对黄先生没有约束力。

西藏招商交建是否承担违约责任,要看具体情况。比如业务员是否代表该公司,该公司是否收取了300元中的一部分,该公司与四川泽道是否委托关系等。另外西藏招商交建公司如果作为实际服务方,应当依法承担经营者责任,不得无故对消费者中断服务,出现异常后也应当及时恢复服务并作出合理补偿。