

# 看电影“不满意”，20分钟内可退票！

## 杭州一影院推出“观影体验保障服务”，网友反应不一

### 热搜·话题

3月2日，“电影难看20分钟内可退款40%”相关话题登上热搜。据了解，这源于杭州一影城推出的一项服务，给了观众一份“观影后悔权”：观众只要在影片放映20分钟内觉得体验不佳，即可申请退还40%的票价。据悉，试行两天，当事影院接到多名观众咨询，但真正申请退票的还没有。

### 20分钟无理由退票，当事影院：暂未有观众退票

记者了解到，引发网友关注的是杭州西田城时代联合影城试行的一项“观影体验保障服务”，即从3月1日到4月30日，观众只要在影片放映20分钟内觉得体验不佳，即可申请退还40%的票价，以减少观众的损失。

昨天下午，扬子晚报记者致电杭州西田城时代联合影城，影城运营副经理周明慧在电话里告诉记者，活动是3月1日推出的，截至2日下午3点，还没有观众来申请退款，但有多名观众现场咨询。

周明慧跟记者坦言，杭州西田城时代联合影城是一家2013年7月就开业的老影城，希望升级服务带给观众更好的体验，这次退款活动算是影城不断推出的特色服务之一，也是想区别于周边影城。

同时她也表示，这个“观影体验保障服务”不仅限于电影好不好看，它保障的是观影体验，如果观影中被其他观众吵到了，遇到急事要走的等，都可以跟电影院申请退款，相当于“20分钟无理由退票”。至于退款方式和流程，她也表示，凭电影票和付款凭证到票房前台，按照实付金额的40%进行退款。

### 并非“首推”，网友反应不一

此前，河南许昌胖东来影城就因推行“观影不满意可退票”，在全网引发广泛关注，被网友称为“最宠观众的影院”。

但对杭州影院推出的这项服务，昨天网友们给出的反应却并非一致的好评。有网友称之为“人性化的进步”，对此表示赞赏；但更多的声音质疑通过前20分钟来判断影片的整体好坏是否合理，“很多电影后半

段才能看出来精彩”“可有的好片子前20分钟很无聊啊”“一个小时还差不多，20分钟够干啥的”，还有网友提出影片“虎头蛇尾怎么办”。

### 南京观影，退票有较多限制

3月2日，记者在淘票票体验发现，在南京看电影退票有一定限制。线上购票如通过美团、猫眼、抖音电影票等官方认证平台购票，未取票且距影片开映满足一定时间可申请退票，不同渠道、影院要求略有不同。其中，部分影院（如金逸影城南京河西天街店）要求未取票用户放映前24小时可退票，放映前5分钟可改签；多数影院通过美团、猫眼购票的，未取票且距开场大于等于60分钟可申请退票，退票需收取5元手续费，退款1~7个工作日到账。

需要指出的是，按照电影行业分账规则，票房约60%需结算给片方及院线，用于覆盖影片制作、发行与院线运营成本，影院可自主支配的部分有限，因此无法提供全额退款。

扬子晚报/紫牛新闻记者 孔小平 徐兢 宋学伟

## “满200减20”变“满200减200” 豆瓣大量产品被抢空下架

### 豆瓣致歉：无法承受巨额损失，将对异常订单退款

### 热搜·热点

3月2日凌晨，豆瓣系统出现漏洞，用户下单商品满200只需支付运费，#豆瓣 薅羊毛#引发关注。

对此，记者致电客服，但电话未打通，查询豆瓣商品发现，目前所售多个商品显示已下架或售罄，部分未显示商品，点击购买页面，也显示库存不足。

豆瓣商城原计划推出“满200减20”的妇女节优惠活动，但因后台设置错误，将优惠力度错置为“满200减200券”。用户只需支付10元运费即可获得原价200元以上的商品，部分订单实付金额仅17元（如原价247元的商品组合）。

漏洞在3月2日凌晨2—3点被发现，迅速通过微博话题#豆瓣 薅羊毛#传播。大量用户涌入下单，截至上午9点修复时，豆瓣市集全部商品几乎售罄，有

用户称“半夜起床捡到漏”。对于上述异常情况，3月2日豆瓣发布致歉信：

因运营失误导致3月2日凌晨豆瓣店铺促销活动“满200减20”变成了“满200减200”，商品在短时间内被抢购一空，产生了大量异常订单。上述异常订单量远超豆瓣商品的运营成本，我们实在无法承受此次远低于成本价销售的异常订单造成的巨额损失。对此，我们表达诚挚歉意，恳请大家给予谅解。

经团队紧急讨论，我们将对今日00:00—10:00期间产生的所有异常订单进行自动退款处理，统一按原支付渠道全额退款。同时我们将为所有自动退款的用户账户发放20元豆瓣豆品无门槛红包，可供用户在后续购物中使用。

如有其他问题，可通过4008353331-5或douban-shiji@douban.com联系我们。据新黄河、都市现场

# 苏和堂“迎3·8妇女节”底价让利5折起

惊蛰时节，阳气渐升，饮食需顺时调养，此时不宜大补，宜用清润平和之品，苏和堂建议您可适量食用冬虫夏草以滋养身体。苏和堂“迎3.8妇女节”优惠活动，现场228元/克的优质虫草，优惠低至64元/克，假一赔十！有进补需求的市民可把握机会。

## 228元/克藏区高海拔整根虫草 “3·8献礼”只要64元/克



产品请以实物为准

### 核心产区直供，根根保真

苏和堂是17年滋补连锁品牌老店，始终坚持产地严选，性价比高，回购多，信任度高。“迎3·8妇女节”苏和堂所售的冬虫夏草（干虫草），每一根都来自藏区海拔4500米以上的虫草产地，高原无污染。从采挖到清理、分拣、定级、深度物理清洁，品相金黄饱满，虫身紧致干度好，提起来硬实，不空瘪。

“迎3·8妇女节”原会员价228元/克的优质

虫草，直降100元仅需128元/克，买50再送50克低至64元/克，假一赔十！现场其他规格虫草多买多送，活动限3月8日前！

### 苏和堂承诺7天退换货保证

苏和堂始终坚持“产地直接供货，薄利多销”的销售理念，减少中间商加价，真正做到“货真价实，优质平价”。在售虫草，全部以散称的方式，现场任意挑选，同时我们承诺现场在售虫草均为正品，不满意7天退换货。

## 灵芝孢子油半年套餐 只要990元

每天前20名订购再送3盒孢子粉胶囊

苏和堂门市价990元/瓶的高含量灵芝孢子油，现在活动特惠价半年量（3瓶/180粒）仅需990元。本周日前打进电话400-102-0026订购再送灵芝孢子粉胶囊3盒（价值1494元），活动截止至3月8日前。

苏和堂敢拿自己的品牌做保证，灵芝基地直供，如您发现我们的孢子油孢子粉有假，十倍赔偿！本次活动提供的高含量灵芝孢子油，都是0.5g的大粒装，粒粒饱满，郑重承诺：如果1粒不达标，假一赔十！



产品请以实物为准

## 妇女节燕窝9.9元/克 买100送100克



苏和堂专注印尼溯源燕窝，扫码可查询燕窝产地、批次等。燕窝不刷胶、不漂白、不拼接，专注于纯手工挑毛，确保每一盏燕窝的纯净度。“迎妇女节”苏和堂可溯源燕碎9.9元/克买100克再送100克。39.8元/克印尼疏盏燕窝，59元/克马来密盏燕窝立享买100克再送100克再立减380元的特惠活动，活动仅限3月8日前，全年仅此一次。

## “3·8妇女节”，滋补选大连国标好参

# 苏和堂国标海参只需1450元/斤

大连国标海参国标认证，品质高营养好！

国标海参是指符合国家相关标准的海参，具有统一的商品名称、等级、规格、品质等标准。国家实行的海参标准分为三级，根据海参的外观、品质、形态、成分、营养价值等指标来划分等级，是对海参质量的一个规定和认证，让消费者买得明白，吃得放心！

苏和堂大连国标海参，品质好，价格实惠，而且还提供帮顾客免费泡发的服务，海参品质好，才敢免费泡发。因为是连锁老店，所以不用担心海参买回家泡发率不高，品质不满意，售后无忧。

海参等级	售价	妇女节特价	买赠政策	折后价
大连国标海参	5900元/斤	2900元/斤	买1斤送1斤	1450元/斤
大连国标海参	6900元/斤	3998元/斤	买1斤送1斤	1999元/斤



产品请以实物为准



南京汉中门店：秦淮区汉中门189号 / 与汉西门大街路口 / 汉中门地铁4号口向东50米

无锡南禅寺店：梁溪区解放南路701号 朝阳公交停车场旁

苏州干将西路店：姑苏区干将西路138号 近养育巷路口 / 中国银行东侧



订购热线 400-102-0026

滋补好物 好货不贵