

# 扫地机器人卷住猫尾巴拖行10分钟

## 这不是个案，“宠物模式”避障功能引热议



**紫牛头条**  
在这里遇见不同



最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载

“说好的宠物避障,出故障了又说不能百分百保证……”近日,浙江消费者俞女士在社交媒体发帖吐槽称,其购买的石头扫地机器人在使用中,不慎将家中宠物猫的尾巴卷入并拖行近10分钟,导致小猫尾软骨挫伤,引发网友热议。

据介绍,该机型具备“宠物模式”,“能识别108种障碍物”。扬子晚报/紫牛新闻记者调查发现,类似问题并非个例,多位消费者曾反映宠物尾巴被卷入扫地机器人的情况。一边是品牌“宠物友好”“智能避障”的卖点,一边是实际使用中出现的隐患,扫地机器人宠物模式的可靠性引起不少关注。扬子晚报/紫牛新闻见习记者 鲁玥



有消费者反映类似问题,画面清晰显示宠物狗尾巴被卷住

### 猫尾卷入扫地机器人

俞女士告诉记者,3月2日她在上班途中顺手打开家中监控,意外发现客厅里的单人沙发出现了位移。

俞女士仔细回看了监控录像。画面显示,当天上午9点13分左右,家中宠物猫正躺在沙发前的地毯上,扫地机器人清扫时行驶到小猫附近,随后便将其尾巴卷入。

监控记录显示,小猫尝试挣脱未果,随后被扫地机器人拖行至单人沙发旁,拖拽中沙发发生了位移。直到9点22分左右,机器人被沙发卡住,才发出报错提示并停止了工作,整个过程持续近10分钟,其间小猫一直发出叫声。看完监控后,俞女士立刻请假,赶回家带猫就医。经过检查,小猫暂时没有大碍,但尾软骨有软组织挫伤,还因受到惊吓走路有些歪斜。

俞女士介绍,这款石头G20S Ultra扫地机器人是她于2024年10月在线下购买的,当时售价约4300元。同年8月正式开始使用,目前仍在两年质保期内。事后,她接到了石头售后客服的电话。“他们一开始让我把机器寄回去检测维修。可我觉得,这次出现的识别失误,很可能是产品底层代码等存在问题,我不敢再继续使用了。”俞女士说。

此外,俞女士也咨询了当初购买产品的线下门店,工作人员向她念出了设备APP里的一条说明:“机器人运行过程

中识别到猫、狗、粪便时,采取更谨慎的避让动作。受地面环境、宠物位姿、粪便形态尺寸等影响,无法100%识别。”俞女士对此并不认可,她认为,品牌在销售时将“宠物模式”作为宣传卖点之一,这样的声明却像是在“免责”。

### 宠物“被袭”并非个案

记者搜索发现,此前也曾有用户反映,扫地机器人出现卷入宠物尾巴的情况,相关产品功能的可靠性引起关注。

2024年9月,媒体报道称,有消费者反映,在使用石头扫地机器人时开启了宠物模式,设备却未能识别家中的缅因猫,导致猫尾巴被卷受伤。他就此投诉并提出安全隐患的质疑,售后人员却要求他提供开启宠物模式的相关证据。

另一位消费者也表示遇到了类似的问题:家中宠物狗正躺在地上,尾巴却被开启定时清扫的扫地机器人卷进了机器中。“当时不在家中,家里宠物狗胆子小,尾巴被卡住后开始乱窜,万幸的是没有受伤,以后人不在家不会再开扫地机器人了。”

据黑猫投诉,2025年7月,一位消费者曾发帖吐槽,自家猫咪被石头扫地机器人卷住尾巴。该产品页面宣传具备宠物识别与AI避障功能,实际使用中却将猫尾巴卷进了侧边刷,猫咪剧烈挣扎时,设备未触发急停,仍拖着猫咪继续工作至少8分钟。

记者在社交媒体上搜索发现,关于扫地机器人误伤宠物尾巴的话题引发了不少网友讨论。有用户分享,自己选购的机型避障效果较好,日常使用中并没有出现过类似问题;也有不少人认为,就算家里的扫地机器人平时会主动绕开宠物,也只敢在有人看护时使用。

### 客服答复 “正常情况可避障”

就俞女士遇到的问题,3月5日,扬子晚报/紫牛新闻记者通过邮件和电话向石头科技官方进行了咨询,截至发稿暂未获得回复。同时,记者也以消费者身份,向石头官方旗舰店客服了解了相关产品的宠物模式及避障功能。

客服表示,目前店内在售的扫地机器人均配备宠物模式及避障系统,不同型号的避障效果有所不同。其中,“差异化避障系统”能有效识别家中常见的织物、纸团、插排、地毯、沙发、木地板、宠物等物体类型,可结合不同物体类型针对性地采取避障策略。

记者在店铺看到,俞女士使用的这款机型目前售价为3569元起,“采用高精度3D扫描、创新点阵双重激光技术,能识别26大类、108种障碍物”,配有宠物模式3.0系统。针对“是否会卷到宠物尾巴”这一问题,客服则表示,“机器是有避障系统的,可以放心,正常情况下都是会进行避障的”。

对于此次故障的具体原因,俞女士表示,品牌没有给出明确的解释。“受伤的这只小猫算是中长毛猫。一开始的客服说可能是环境原因导致识别失误,我上传了报错日志,但后续也没有其他的说明了。”更让她感到后怕的是,在扫地机器人拖拽猫咪的整个过程中,扫地机器人关联APP一直没有弹出过卷入异物等提示或报警,“如果不是被沙发卡住,猫咪可能会被拖更久。”

“以前用着也能正常避障,一直以为没问题,不然也不会很放心地在家使用。它的宠物识别功能应该是有用的,但不稳定,刚好让我遇上了。”俞女士表示,她之所以在社交媒体平台上发帖,也是希望提醒其他养宠人士在使用扫地机器人时注意避免出现类似情况。

宠物用品行业人士表示,养宠家庭在选购扫地机器人时,往往会重点关注设备的避障技术,但这类智能设备的避障功能并非完美,面对特殊环境或场景时,确实可能出现判断偏差。日常使用中,无人在家时建议尽量不启动设备,避免发生安全意外。

此外,业内人士提醒,日常需定期清洁扫地机器人的感应部位及毛刷,减少缠绕风险,避免影响感应精度。若不慎发生宠物被扫地机器人卷入等意外,可第一时间联系品牌售后,对设备故障进行排查,为品牌方避障技术优化、安全性能提升提供参考,完善产品体验。

## 紫牛热点

# 中国芯片龙头企业核心技术人员去世

3月5日,全球内存接口芯片龙头澜起科技发布公告称,公司核心技术人员山岗先生于近日因病不幸逝世。

资料显示,山岗1975年出生,北京航空航天大学电子与通信系统硕士,曾经荣获中国电子学会科技进步奖一等奖、上海市科学技术奖三等奖等。

1999年至2001年,山岗曾任中兴通讯上海研究所和新涛科技工程师;2001年至

2005年任IDT-新涛科技设计经理。

2005年8月,山岗加入澜起科技,历任设计总监、应用总监、市场副总裁。2015年12月起任澜起科技市场应用技术部负责人。自加入公司以来,他参与的职务发明共获得授权及申请专利超31项,为公司主要专利发明人之一。二十余年坚守,山岗深度参与澜起科技从初创企业成长为

全球内存接口芯片龙头的全过程,是国产存储芯片技术突破的亲历者与推动者。

澜起科技是一家专注于云计算和人工智能领域芯片设计的中国芯片公司,成立于2004年,2019年在上交所科创板上市,是科创板首批上市企业之一,2026年2月登陆港交所。公司是全球固态技术协会(JEDEC)董事会中唯一中国企业,主导多项内存接口国际

标准制定。

澜起科技在公告中说,目前公司的研发工作和日常经营均有序开展,现有研发团队具备持续开展核心技术研发的能力,能够为公司未来技术创新与业务发展提供稳定支撑。山岗先生的逝世不影响公司知识产权的完整性,不会对公司的研发和经营产生重大影响。

扬子晚报/紫牛新闻记者 宋世锋



### 福彩“双色球”(第2026024期)

红色球号码:01 02 13 21 23 29

蓝色球号码:14

奖等	中奖注数	每注奖额
一等奖	2注	10000000元
二等奖	79注	843179元
三等奖	798注	3000元

### 福彩“15选5”(第2026054期)

中奖号码:2 3 10 14 15

奖等	中奖注数	每注奖额
特别奖	0注	0元
一等奖	71注	3072元
二等奖	2933注	10元

### 福彩3D(第2026054期)

中奖号码:2 1 7

奖等	江苏中奖注数	每注金额
单选	1012注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	2412注	173元
1D	103注	10元
2D	97注	104元

本期销售额4051744元。

### 福彩“刮刮乐”

2026年3月4日江苏中奖注数

262773注,中奖金额9864667元。

### 体彩“7位数”(第26032期)

中奖号码:5 5 5 5 9 2 5

奖等	本地中奖注数	每注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	0注	0元
二等奖	13注	3293元

### 体彩“排列3”(第26054期)

中奖号码:6 5 5

奖等	本地中奖注数	每注奖金
直选	934注	1040元
组选3	1872注	346元
组选6	0注	173元

### 体彩“排列5”(第26054期)

中奖号码:6 5 5 6 4

奖等	中奖注数	每注奖金
一等奖	77注	100000元

### 福彩“快乐8”(第2026054期)

中奖号码:2 8 11 14 15 18 21 23 39 40 42 43 44 51 55 60 65 71 79 80

(彩票开奖信息最终结果以彩票中心开奖公告为准。)