

明明在苏州,却被识别在海外

扫地机器人被远程锁死“罢工”了

紫牛头条

在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载

苏州的王先生(化姓)向紫牛新闻记者反映,自己购买的某品牌扫地机器人异常被锁,陷入“瘫痪”无法使用。起因是他给自家路由器做了一个游戏加速器软件,家里的网络IP因此发生了变化,家里的其它电子产品都可以正常使用,唯独扫地机器人被远程锁死,这让王先生感到很纳闷:“它明明在苏州,却被识别为在海外!购买时,产品说明中没有任何一项条款写明不能改变路由器的IP地址,且购买后未经消费者同意便直接上锁,是否侵犯消费者的合法权益?”

装了个“游戏加速器” 扫地机器人突然“瘫痪”

王先生是一名资深电子产品爱好者,日常热衷于折腾各类数码设备与网络优化。为提升游戏网络稳定性、降低延迟,他手动搭建并安装了一款游戏加速器到家庭主路由器上。本是提升居家网络体验的操作,却引发了意想不到的问题。

加速器启用后,家庭网络公网IP地址发生切换,与设备初始注册地区域不一致。家中手机、电脑、智能电视、智能家居中控等其它联网设备均正常运行,唯独刚购入不久的某品牌扫地机器人,直接被远程锁死,陷入完全“瘫痪”:无法启动清扫、无法连接APP、无法执行任何指令。

王先生反复排查硬件、重启机器、重新配网,均无法让扫地机器人恢复使用。他联系品牌官方客服,沟通多轮才得知核心原因:该款扫地机器人为中国大陆地区限定发售版本,品牌后台设置了严格的IP区域检测机制,一旦识别到设备联网IP不在中国大陆境内,系统会自动触发远程锁机,直接禁



王先生购买的扫地机器人(扫码看视频)

用全部核心功能。

“我人在苏州家里,机器也在国内正常使用,只是路由器IP因为加速器变了,根本不是带到海外去用,为什么直接锁死?”王先生认为,自己完全是正常居家使用,无任何跨区域违规行为,却因品牌的检测逻辑遭受无妄之灾,不仅设备无法使用,还耗费大量时间与精力沟通维权。

销售时未明示锁机规则 顾客质疑检测手段单一

王先生表示,从商品选购、下单到收货使用的全流程,品牌方从未以任何显著方式告知该款扫地机器人存在网络IP区域限制与远程锁机规则。他回忆,商家仅在商品页面角落标有一行极小字体标注“仅限中国大陆地区销售使用”,完全未提及IP检测与锁机机制。

王先生向客服说明情况,明确自己在国内正常使用、仅IP异常的事实,提出解锁请求,客服虽有道歉,但迟迟未处理。王先生向黑猫投诉平台投诉,还拨打了政务热线,在相关部门介入后,品牌方才主动联系他,远程协助解锁设备,并赔偿了一套标价300余元的拖布作为补偿。

虽然机器暂时恢复使用,但王先生始终心存顾虑:只要继续使用原路由器,随时可能因IP波动再次被锁。为彻底杜

绝二次锁机,他不得不额外购置一台新路由器,专门为扫地机器人提供独立网络,“一台扫地机器人,还要配专属路由器,既浪费成本又占用空间,使用起来非常麻烦,这完全是品牌方不合理规则强加给消费者的负担。”

王先生认为,品牌方的区域检测技术过于单一僵化,仅依赖网络IP判断设备位置,完全无视设备实际物理位置。“扫地机器人本身具备定位模块,如果结合GPS、室内定位等多重技术校验实际位置,就不会出现误锁。”

品牌方坚称限区域使用 律师:有侵权风险

紫牛新闻记者就此事咨询该品牌官方旗舰店客服,对方明确表示,此款扫地机器人为大陆专属版本,禁止在港澳台及海外地区使用,一旦跨区域联网将触发APP锁区、功能禁用。当记者问及“国内使用,仅路由器IP变更导致锁机能否解锁”时,客服答复:无法解锁,锁死即无法正常使用。

记者查看该款扫地机器人电商详情页发现,页面仅在底部以极小字体标注“本产品仅限中国大陆地区销售使用,港澳台及海外用户建议购买当地版本”,未以加粗、高亮、弹窗等显著方式提示,更未说明“IP地址异常

将自动锁机”“非物理跨区域也会禁用”等核心限制。对于普通消费者而言,这类隐蔽小字极易被忽略,无法预判正常居家使用会遭遇锁机风险。

王先生表示,品牌方理应完善告知义务,在销售环节以醒目方式明确所有使用限制,同时优化检测技术,摒弃一刀切锁机模式,避免因技术误判损害消费者合法权益。“这不是我一个人的问题,而是所有购买该类产品的消费者都可能面临的风险,品牌不能用隐蔽条款和强硬技术手段,侵犯用户的基本使用权。”

浙江铁券律师事务所高级合伙人张永辉表示,品牌方仅以IP单一判定、未显著提示、远程擅自锁机,已涉嫌多重侵权,侵害消费者合法权益。依据《消费者权益保护法》第二十六条的规定,经营者对区域限制、锁机风险等重大条款,须以加粗、弹窗等显著方式提示并说明;品牌仅以极小字体标注,未履行提示说明义务,该格式条款应认定无效。消费者全款购得设备后,已依法取得所有权,品牌方在无合法依据、未征得同意的情况下远程锁死设备,构成对财产权与使用权的侵害。其“一刀切”IP检测技术僵化,未结合设备实际物理定位校验,造成国内正常使用却被误锁,属于不合理技术手段限制用户权利,使消费者不得不额外购置专用路由器,加重了负担,亦有违公平原则。

张永辉同时建议消费者,购买智能家电前,先看“区域限制”,尤其是扫地机器人、智能锁、投影仪、海外版家电,要留意是否标注IP锁区、不支持海外网络等小字。很多智能设备品牌后台有权远程锁机、禁用功能,只要条款没写清楚,都属于重大隐藏风险,购买前一定要向客服确认。根据《消费者权益保护法》,区域限制、锁机规则必须醒目提示,只在角落写一行小字,不具备法律效力,出问题可以维权。

扬子晚报/紫牛新闻记者 张冰晶



福彩“双色球”(第2026027期)

红色球号码:02 13 17 18 25 26

蓝色球号码:13

奖等	中奖注数	每注金额
一等奖	23注	4347826元
二等奖	131注	301031元
三等奖	1920注	3000元

福彩“15选5”(第2026061期)

中奖号码:3 8 9 11 13

奖等	中奖注数	每注金额
特别奖	0注	0元
一等奖	106注	1983元
二等奖	5059注	10元

福彩3D(第2026061期)

中奖号码:4 2 9

奖等	江苏中奖注数	每注金额
单选	2105注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	2576注	173元
1D	289注	10元
2D	26注	104元

本期销售额4188004元。

福彩“刮刮乐”

2026年3月11日江苏中奖注数262717注,中奖金额9838614元。

体彩“7位数”(第26036期)

中奖号码:9 3 8 5 4 9 4

奖等	本地中奖注数	每注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	1注	25753元
二等奖	6注	8584元

体彩“排列3”(第26061期)

中奖号码:3 4 7

奖等	本地中奖注数	每注奖金
直选	1761注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	5763注	173元

体彩“排列5”(第26061期)

中奖号码:3 4 7 4 9

奖等	中奖注数	每注奖金
一等奖	124注	100000元

福彩“快乐8”(第2026061期)

中奖号码:4 5 6 7 13 18 20 21 28 32 34 39 40 42 44 47 50 56 75 76

(彩票开奖信息最终结果以彩票中心开奖公告为准。)

寻得500枚金币拒上交被判入狱十年

美国深海寻宝猎人终于获释,但欠下330万美元罚款还得交

紫牛热点

当地时间3月11日,现年73岁的美国深海探险家汤米·汤普森在被联邦监狱关押十多年后,终于获释。此前,他因拒绝透露一艘历史沉船中寻得的一批金币的下落而被起诉。法官最终裁定,继续对其进行监禁已经失去了“强制效力”,因此批准他走出监狱大门。

汤普森的法律困境源于几十年前的一场寻宝工程。1988年,他成功从大西洋海底打捞出“中美洲号”沉船中的黄金。这艘被称为“黄金之船”的轮船于1857年在南卡罗来纳州海岸附近沉没。然而,这笔重见天日的财富引发了漫长的法律纠纷,为探险提供资金的投资者和声称拥有宝藏权利的保险公司纷纷提起诉讼。

案件争议的核心是500枚

下落不明的金币。2012年,法院传唤汤普森出庭对这批当时估值约250万美元(约合人民币1719万元)的金币作出交代,但他却选择了销声匿迹。直到2015年,法警在佛罗里达州一家酒店里将他抓获。此后他因藐视法庭罪被判入狱,并面临每天1000美元的罚款,直到他愿意配合交出金币为止。

在长达近十年的牢狱生涯中,他始终坚称自己“失忆”

了。2020年的一次庭审中,汤普森曾无奈地向法官表示:“法官大人,我不知道我们以前是否讨论过这个问题,但我确实不知道黄金在哪里。”

如今,尽管汤普森已重获自由,但他仍需接受法院的监督。此次获释并未免除他此前累积的高达330万美元(约合人民币2269万元)的罚款,而投资者告其欺诈的民事诉讼仍在继续。

扬子晚报/紫牛新闻记者 马斌