

6年帮消费者追回近900万元损失

他说:干我们这行,就是给消费者“撑腰”的

在江苏省盐城市射阳县,他被不少消费者亲切地称为“撑腰人”。自2020年担任射阳县消费者权益保护委员会秘书长以来,姜勤章直接调解消费纠纷2000多起,累计为消费者追回损失近900万元。日前,扬子晚报/紫牛新闻记者采访了他,听他讲述扎根消费维权一线二十多年的坚守与心得。

扬子晚报/紫牛新闻记者 马燕



姜勤章给外卖员普及消保知识

“银发”维权:要慢一点,细一点

随着“银发经济”持续升温,涉老消费纠纷成为姜勤章案头的高频词。养生保健品夸大宣传、高价理疗器械效果存疑、养老服务承诺缩水……他总结出一套“心法”：“处理这种事不能急,要慢一点、细一点。先听老人把话说完,情绪稳下来了,道理才能听得进去。”

调解时,他和经营者逐条核

对法律法规。“态度要坚决,该退的钱一分都不能少。”他深知,对于老人来说,追回的不仅是钱,更是被尊重的合法权益和晚年生活的安心踏实。

他向老年朋友发出“四不”提醒:一不贪小便宜,天下没有免费午餐;二不轻信“神药”,“包治百病”都是骗局;三不随意在合同上签字;四遇大额消费必与子女商量。他也喊话经营者:“别欺负老人不懂。靠忽悠做生意,早晚要担责任。诚信经营,才是本分。”

预付费“陷阱”:抓证据、快处理

健身卡没用几次店就关门了,美容院充值后服务打折扣,培训机构“跑路”……预付费消费投诉是一大顽疾。姜勤章的经验是三个关键词:抓证据、盯合同、快速处理。

“能协商尽量协商,协商不成就赶紧报消费者转部门、走法律途径,不能拖。”他解释,预付费纠纷的解决关键在于速度,拖得越久,经营者转移资产或失联

的风险就越大。

他给消费者的建议很实在:充值金额不宜过大,避免冲动消费;合同、票据务必保存好,这是维权的重要凭证;发现经营者有异常迹象,及时维权。

对经营者,他的提醒则带着警示:“按规定发卡,别想着圈钱跑路。跑得了和尚跑不了庙,诚信经营比啥都稳当。”

创新调解:“三级模式”让消保提速

为了提升效率,在姜勤章的推动下,射阳县消保委创新了一套调解模式——“复杂纠纷定点指导、日常投诉站点化解、简易投诉现办现结”。用他的话说就是:“难办的,消保委集中力量指导办;普通的,在各乡镇站点化解;简单的,当场就办结。”

2026年春节后的一起纠纷,就是“现办现结”的生动注脚。一位消费者新买的羽绒服开线,牛仔裤掉色,商家却拒绝退换。接到投诉后,姜勤章和同事立即前往现场核实,当场组织调解。当天便达成让消费者满意的协议:商家为消费者退款、换新、补偿干洗费。

“提升消费品质”:让人放心、舒心、省心

对于中消协2026年的主题“提升消费品质”,姜勤章有接地气的理解:“说白了,就是让老百姓买东西放心、用着舒心、维权省心。归根结底,就是东西好、服务好、环境好。”在他看来,消费品质的提升绝非一日之功,也非一方之责,需要经营者诚信守法、消费者理性维权、主管部门有效监管、媒体客观监督,各方共同营造安全可靠的消费环境。

2024年,姜勤章荣获中消协“2022~2023年度消费维权先进个人”称号。被问及二十多年维权一线工作最深刻的体会时,他说:“干我们这行,其实就是给老百姓撑腰的。”

“不少消费者来投诉,不单单是为了追回损失,更多是心里憋屈,想讨一个公正说法。”姜勤章说,“能帮他们把损失追回来,让他们觉得遇事有人管、维权有地方说理,就是我干这行最大的安慰和动力。”

正是无数个像姜勤章这样的基层“撑腰人”,以日复一日的朴素坚守,托举起人们对美好生活的向往与期待。

个人消费贷款 财政贴息

2025年9月1日 - 2026年12月31日

使用个人消费贷款消费,最高可享**3000元**贴息!

利率优: 年化利率3.0%起(单利)

2026幸福 启动计划书

装修新居 购车旅游 留学培训 日常消费

灵活用: 50万元以内自主支付 (可转账取现)

额度高: 全流程线上贷款额度最高可达30万元

快贷

- 随借随还 按日计息 ·
- 额度最高30万元
- 期限最长3年
- 年化利率3.1%起

建易贷

- 公积金缴存客户专享 ·
- 额度最高100万元
- 期限最长7年
- 年化利率3.0%起

房易贷

- 新老房贷客户专享 ·
- 额度最高100万元
- 期限最长7年
- 年化利率3.1%起

温馨提示:

1. 理性消费,量力而行,珍爱信用。2. 贷款额度和执行利率以实际审批为准。3. 贷款资金只能用于消费,不能用于购房、归还房贷、投资及法律法规禁止的其他用途。4. 建设银行不会因为办理个人消费贷款向您收取费用,也不会委托中介机构或个人代理向您收取费用。5. 陌生电话需警惕,请勿向陌生人转账,保护财产安全,谨防诈骗。6. 如有疑问,可拨打95533官方客服电话咨询。



中国建设银行
China Construction Bank
南京分行
客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.cn

广告