

# 低价买的“统筹车险”竟是“李鬼”

## 理赔时车主被拉黑,近两万元车损无人赔



**紫牛头条**  
在这里遇见不同



最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编

无锡市民王先生(化姓)2025年购买了一份汽车保险,业务员给他的报价比其他保险公司优惠2000多元。本以为捡了便宜的他,在今年3月车辆发生事故需要理赔时,才震惊地发现,自己买的根本不是商业车险,而是一纸不受监管的“交通安全统筹”服务单。更令他气愤的是,投保业务员在接到报案后玩起了“失踪”,直接将他拉黑,近两万元的车辆损失理赔无门。记者调查发现,王先生投保的“太平车保”与太平洋保险毫无关联,并且承保公司早已被列入经营异常名录。业内人士提醒,此类统筹车险报价普遍比正规车险低,但是这种车险不受银保监会监管,可能存在无法理赔的风险。

### “踩坑”低价车险,理赔遭拉黑

王先生告诉记者,2025年他家中一辆新能源车面临续保,正规保险公司给出的续保报价为5000多元。就在他对比各大保险公司价格时,一名自称“太平车保”的业务员主动添加了王先生妻子的微信,以“车险续保”为名推销产品,最后给出的续保总价仅3000多元,比正规车险便宜了近2000元。

“对方跟我老婆说是正规车险,绝口不提‘统筹’两个字,我们看着价格便宜就直接付款买

了。”王先生回忆,当时对方仅提供了一份“太平车保汽车保障商业电子单”,并委托了无锡一家本地保险公司为王先生投保了交强险。

王先生表示,2026年3月19日,他的车辆发生追尾事故,经交警现场判定,王先生方承担事故全部责任。此次事故造成王先生驾驶的新能源汽车前保险杠严重受损,对方车尾变形,经维修机构定损,王先生自身车辆损失2800元,对方车辆损失15400元,双方车损合计18200元。

事故发生后,王先生第一时间联系此前投保的“太平车保”的业务员,按照对方要求提交了事故认定书、车辆信息、车损照片等全部材料,可等待数日却始终没有理赔进展。从王先生提供的微信聊天记录可见,3月20日,他多次联系该业务员询问理赔进度,对方始终未回应。后续王先生又通过电话联系该业务员时,发现电话已经被对方拉黑。王先生前往维修厂咨询后得知,自己手中的并非正规商业车险保单,只是一份交通安全统筹服务单,根本无法申请保险理赔。

### “太平车保”无资质、经营异常

记者仔细查看了王先生提供的电子保单发现,标题写着

太平车保汽车保障 商业电子单(正本)			
被保险人		身份证号/组织机构代码	
号牌号码	厂牌型号		
VIN/车架号	发动机号		
初登日期	联系电话	核定载质量	0 千克
车辆种类	使用性质	核定载客	5 人
新车购置价	排量/功率	已使用年限	2 年
无	无 L/KW		
保障种类		保障金额/责任限额(元)	
机动车损失责任	93907.50	558.42	
第三者损失责任	3000000.00	932.18	
车上人员责任(驾驶员)	20000.00	27.60	
车上人员责任(乘客)	20000.00*4座	71.80	
医保外用药责任	50000.00	150.00	

王先生的“保险单”



王先生的车子

“太平车保汽车保障”,承保公司为“太平车保(河南)汽车服务有限公司邯郸市分公司”。天眼查信息显示,该公司成立于2025年4月29日,2025年9月1日,就因“通过登记的住所或者经营场所无法联系”,被当地市场监督管理部门列入经营异常名录。

此外,该公司介绍里写着“太平车保是一家以从事租赁业为主的企业”,经营范围里也仅包括机动车修理和维护、新能源汽车整车销售、汽车零配件批发等,与保险业务毫无关联。因该公司公开信息中无有效联系方式,记者未能与其取得联系。

为了弄清楚“太平车保”与太平洋保险的关系,4月3日下午,记者以消费者的身份致电中国太平洋保险公司。客服明确表示,“太平车保”与太平洋保险无任何关联,正规太平洋车险的全称为“中国太平洋财产保险股份有限公司”,各地分支机构均以“某某分公司”命名,绝对不会使用“太平车保”这类名称。

同时,该客服透露,王先生购买的大概是“统筹车险”,这类统筹业务相当于个人成立一

个公司自己收保费、自己承担理赔,并非正规保险,不受国家银保监会等部门的监管。一旦发生大额出险,这类机构很可能出现找不到人、卷钱跑路的情况。

目前,王先生因无法联系到业务员及公司方,他已向属地警方报案,警方已收集涉案人员信息,案件正在进一步处置中。

### “统筹车险”陷阱频现,车主需擦亮双眼

记者梳理网络平台信息发现,近年来,以“统筹车险”冒充正规商业车险的纠纷案例在全国多地频发,已经成为车险领域高发的消费陷阱。

首先,此类销售主体通常会注册带有“太平”“平安”“人保”等知名保险品牌字样的公司名称,比如“太平车保”“平安车险”等,让车主误以为是正规保险产品。其次,正规商业保险公司签订的是保险合同,而统筹保险签订的一般为服务合同,在险种上统筹保险仅会写“第三者服务保障”,正规保险写的是“第三者责任保险”。最重要的是,这类统

筹车险在销售时的报价通常比正规商业车险便宜1000至3000元不等,用“优惠”的价格吸引车主下单。

南京大学商学院教授孙武军接受采访时表示,第三者责任统筹的初衷,是通过集资形成资金池,对交通事故中商业保险范围外的赔偿费用进行合理补偿,从而减少车主损失,本质上是对商业保险的有益补充。但当前市场上出现的针对私家车的车辆统筹,早已偏离初衷,沦为彻头彻尾的骗局,甚至已涉嫌非法集资,广大车主必须高度警惕。

针对车主投保,孙武军教授建议:首先,应通过各大保险公司官网、官方APP,或经监管部门审批的合规互联网平台购买车险;其次,一定要仔细阅读合同文本,重点关注条款内容,尤其是免责条款和附加险的保障范围;此外,随着新能源车保有量不断增加,车主需重点关注新能源车专属的特殊险种,根据自身车辆情况合理配置,避免因险种缺失导致损失。

扬子晚报/紫牛新闻记者 马斌

# 停航8个月、两艘渡船挂拍 这条过江汽渡何时能复航?

近日,中拍平台挂出两艘“海太汽渡”渡船,起拍价分别为802.4万元和790.6万元。海太汽渡相关工作人员向记者证实,“渡船拍卖并不是什么秘密”。

海太汽渡,在长江北岸叫海太汽渡,是连接海门和太仓两地的重要跨江通道,更是很多人以前前往上海、苏南的重要出行方式。如今,海太汽渡已停航8个月,两边各有四艘渡船静静停靠岸边,这条昔日繁忙的汽渡或将面临永久停运。

### 记者探访:码头空荡,渡船闲置

4月1日,记者实地探访看到,海太汽渡码头(见右图)入口紧闭,LED屏幕上赫然写着“海太汽渡停航”。曾经车水马龙的渡口,如今只剩空荡荡的候船大

厅和锈迹斑斑的栏杆,4艘渡船静静地停靠在岸边。

“汽渡已经停航8个月,还不知道能不能复航。”面对记者探访,一名海太汽渡工作人员的回答显得有些无奈。自2025年7月停航至今,这条运营了31年的跨江连接线陷入停滞。该工作人员透露,停航前,汽渡来回日均车流量达2000辆,还有摩托车、电瓶车日均百余辆,多是往返海门与太仓的务工人员、小商贩,“他们是最依赖这条通道的群体。”

家住海门的张先生,20多年来习惯了海太汽渡的便捷。如今,他的通勤路变得漫长而煎熬,“以前每周都从这里过江去上海,现在只能绕通沙汽渡,多跑70多公里,通勤时间更长了。”

而对于附近企业的货运而言,成本压力也增加了。工作人员介绍,以前走汽渡一辆货车单次过江只要

六七十元,现在走高速要150元。

### 停航困局:为何复航“卡壳”?

根据“海太汽渡”公众号显示,汽渡停航的原因是海门港池淤浅。2025年7月,海门侧码头发生一起搁浅事故。彼时,南通海事部门以安全为由,要求对进港航道进行疏浚。

“我们从去年11月开始疏浚,今年2月就全部完工了。”海太汽渡相关负责人告诉记者,海太汽渡按要求完成了所有整改,但相关审批却迟迟没有通过。

南通海事部门相关人员表示,海事部门仅负责通航安全审批,复航并非单方面决定,需要属地政府联合海门、太仓两地汽渡企业多方共同协调推进。

海太汽渡相关负责人也表



### 多说1句

随着苏通大桥、沪苏通大桥等成为新的跨江“黄金通道”,汽渡的功能逐渐弱化。但其“民生属性”依然突出——摩托车、电瓶车等非机动车的过江需求,大桥无法满足,不少企业也有低成本过江的现实需求。

长江奔流不息,过江通道迭代升级是大势所趋,但民生保障不能断档。在保障安全的前提下,盼望有关部门及时回应社会呼声,早日解开“复航”的结,让这条承载着两岸百姓记忆的通道重焕生机。

朱亚运