

女生一次能吃12个汉堡

又一次去吃汉堡自助时,遭店家拒客



紫牛头条

在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编



4月7日,女子发帖称“常州某汉堡自助因顾客吃得多,老板报警”,内容为跟警察的对话音频。记者采访了解到,该女子在该店吃过两次,一顿最多吃12个汉堡,第三次上门遭老板拒绝接待,女子于是在店里粉丝群吐槽老板“吃不起”。随后老板称遭网友在店铺网页进行负面评价,甚至打电话来骚扰,于是选择报警。老板告诉记者,自助实为引流,该汉堡每个售价为25元,团购费用为79.9元,但该女子每次都吃十几个,所以当时选择拒绝她入场,这确实不应该,目前自助活动已经下架。

扬子晚报/紫牛新闻记者 张楠 毕俊星



该店所售汉堡和菜单 毕俊星 摄

“大胃口”一次吃12个汉堡,又一次光顾被拒

女子发帖曝光自己跟派出所出警人员一段对话,其中调解员称,“常州某汉堡店报警说,你在网上发布不好言论,我们来调解一下。”该女子坚称自己没错。在其他社交平台,该女子还曝光了其在某店顾客群的聊天记录。其中提及,“做不起自助就别做,大老远过来说我吃得不多不接待,那你可以不做自助。”“你说客人吃得比你亏,那吃得少的客人,你要不退点钱给客人?”店方也有回复,“我也不是做慈善的。来三次了,前面我说啥了。”

记者联系上该女子,她告诉记者,第一次去确实吃了12个汉堡。“我天生能吃,店里没厕所,我都是吃完,不是吃吐。”在团购上看到汉堡自助,花了79.9元团购了名为“畅点畅吃单人自助餐”的自助券。她拿出团购单据,其中包括五种汉堡,五种热狗,还有各种小吃、饮料,时间一小时,押金50元吃完可退。

该女子透露,“第二次去的时候老板就给自己发消息说,你今天最多吃6个”,但她拒绝了,表示要“看心情”,但还是手下

留情,实际大概吃了七八个,“其实我还吃得下”。“我每次也不确定吃几个,全是老板在旁边数。作为一个自助,在那里暗戳戳盯着一个小姑娘吃多少,我觉得这本身就是很不礼貌的行为。”

该女子透露,对方还在群里提及自己吃得多,自己因为吐槽,然后被踢出群。该女子表示,还接到了警方打来的电话,她认为,“我表达自己的消费体验,我并没有觉得有什么问题,我没做错什么,我拒绝了调解,我不会删帖。帖子里写警察抓我,也是因为接到电话比较害怕。”

该女子表示第三次去吃自助被拒。“我说老板我今天来吃自助,老板就说,我不接待你这种人,你吃太多,我做就亏本了。我就说,你做自助,要是玩不起,可以把自助链接下掉。老板就低头装作没听见。我回来在店家的群里吐槽,然后我就被踢出群了。”

老板再三致歉,但称对方引导舆论导致自己报警

据该汉堡店主表示,该博主曾三次到店消费,均为网上标价79.9元的汉堡自助,平均下来每次都要吃十一个汉堡,还有一些

小吃和碳酸饮料。他告诉记者,第四次她来时,只说“做不了,接待不了”这两句话,而不是“我不接待你这种人”这样的话,“当时店里有客人和旁边店铺的人在,都可以作证。”

“我们供应汉堡自助的就是正价商品,每个售价为25元,一名成年男性一般两三个也能吃饱,”店主告诉记者,前三次尽管这位女博主吃得很多,但他并没有说什么,只是把“吃得多”这事发到了汉堡店的粉丝群里,“每个自助我们都会数一下,吃得多群里都会说下今天有人破纪录啥的。当然,我有不对的地方,在群里发了几句话,说我不是做慈善的。”

对于最后一次拒绝接待女博主的自助汉堡消费,这位店主表达了歉意:“无论如何,在套餐下架前就拒绝接待消费者,是我们的不对,在这里我向她道歉。”

对于“吃太多报警”一事,店主直言没有:“我打电话报警是因为她把事情发到网上,很多人甚至外地号码都打电话过来,我是被骚扰电话打得受不了才报警,而不是因为她吃多了才报警的。”

至于该女博主在网上发文明称被威胁,店主认为根本不存在。

记者在涉事汉堡店采访时发现,这是一间小区外临街店面,可供堂食的桌椅不多,堂食区与烹饪区都在店面中。

“做自助只是为了引流,我这个店开了两年左右,店铺的粉丝群里老客户就有四百多位,不少老客户会开很久车过来吃,也有周边县市的粉丝特意找跑腿来买。”店主告诉记者,“我们没有因为做自助就降低品质,但说实话,她吃三个我就只有点辛苦钱了——但之前她来吃,我也没拦着她呀!”采访过程中,店主多次强调“没下架就拒绝接待是不对的”。

那么,店主是否在粉丝群里咒骂女博主“有精神病”?店主苦笑:“我看到她发的那张截图了,你发现没,她把网名和头像都涂掉了。”说着拿出自己的手机打开粉丝群,翻到被截图的那一页,“这句话不是我发的,群里这么多客户消费者,我怎么可能发骂人的话呢?她截图的这几句话,是群里一位老客户实在不忿,才在群里发了那些话。”

记者注意到,7日中午,该博主在直播时还在谈论此事,其短视频平台作品以美食探店为主,该类视频作品点赞量大多数为三位数,而发布自助汉堡一事的

视频点赞则跑到了三千多。

● 律师强调 双方均应理性维权

北京市高朋(南京)律师事务所合伙人陈凯律师告诉记者,依据《消费者权益保护法》《民法典》,本案双方均存在不当之处,责任边界清晰。商家以顾客食量大拒绝接待,违反公平交易与诚实信用原则,侵害消费者自主选择权与公平交易权。自助餐系格式合同,定价已默认包含食量差异成本,无浪费、违规情形下,商家无权单方拒服,已构成违约。商家自称引流而拒客,属于以经营风险转嫁消费者,于法无据。

消费者有权表达消费体验,但若存在像商家所说虚构事实、掐头去尾剪辑音频、引导网暴辱骂商家的内容,则超出合理维权范畴。依据《民法典》名誉权条款,该行为贬损商家商誉,造成社会评价降低与经营损失,构成侵权;若情节严重,还可能触及网络暴力相关法规,需承担删除帖文、赔礼道歉、赔偿损失等责任。

警方介入调解符合纠纷处置程序,双方均应理性维权。

紫牛 后续

法拍布加迪威航跑车拍出1305万元

法院公告此前提醒:无法上牌、不得非法上路

日前,一辆布加迪威航跑车以600万元起拍价在阿里法拍平台拍卖,因法院公告提醒该车不具备上牌登记资格、不得非法上路行驶,引发关注。近日,扬子晚报/紫牛新闻记者注意到,这辆跑车以1305万元被拍走。

记者在平台看到,相关竞买记录及竞价成功确认书显示,经过70次竞价、58次延时,一名用户于4月5日在项目公开竞价中,以最高应价胜出,网络拍卖成交价格为1305万元。

据此前扬子晚报/紫牛新闻报道,阿里法拍信息显示,这辆布加迪跑车由上海市第二中级人民法院挂拍,系一起于2017

年裁定的集资诈骗案中的涉案资产。拍卖公告称,这辆车架号为VF9SV2521EM795085的布加迪车,启用日期为2016年6月,无登记证、行驶证和购置证,排量为8000ml,表显里程不详,不带牌,未见年检信息。

平台信息显示,该车起拍价为600万元,保证金为60万元,于4月2日开拍。

值得注意的是,拍品交付条件提到,买受人提拍品前需抹除车架号。一则特别提示中称,该拍品无任何档案,无法上牌,拍卖成交后,仅交付拍品,买受人提拍品时,抹除车架号,此拍品不具备上牌登记资格,不能作为

乘用车、商用车使用,成交提拍品后不得非法上路行驶,因此造成的法律以及经济后果由买受人自行承担。据了解,该车由拍卖辅助机构代为保管,保管费为50元一天。自2019年1月22日起计算,截至拍卖日期2026年4月2日,共计2600多天,保管费用已经超过13万元。

此外,该标的物的资产评估报告也提到,根据评估人员取得的资料显示,该布加迪威航跑车(原车牌号为京QJ79E7),曾因为ECU接口读取的车辆识别代号与车辆刻印的以及进口证明书记载的车辆识别号不一致,不符合相关法律规定,未能办理转

移登记手续。

公开信息显示,这辆布加迪跑车曾于2018年3月在公拍网(司法拍卖频道)拍卖,同样由上海市第二中级人民法院挂拍。当时评估价为2906万元左右,起拍价约2325万元,有3人参与竞价,最后一名胡姓买家以2568万元拍得。

当时法院在公告中称,这辆布加迪小型轿车,挂“京QJ79E7”车牌,有车辆登记证和行驶证,无购置税。该公告中强调,车辆是不带牌进行拍卖,成交后车牌指标由车管所无偿强制回收。如买受人申请上京牌,则买受人需提交已取得的北

京市小客车指标证明文件。据此前媒体报道,拍卖相关工作人员称,2018年,该车在法拍平台被人拍走后,因车架号修改过的原因,无法正常上牌,最后买家取消了交易。

据公开资料,这款车公开名称为布加迪威航16.4 Grand Sport Vitesse WRC(World Record Car)世界纪录版,仅限量生产8辆。当年这款新车曾以408.84公里/小时的速度,创下世界上最快的量产敞篷车纪录,新车价格超过4000万元人民币。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 鲁玥