

## 消保委发布《江苏省城镇居民居家适老化改造消费调查报告》

# 居家适老化改造 江苏居民需求高

4月9日,江苏省消保委发布《江苏省城镇居民居家适老化改造消费调查报告》。调查分消费者定性研究(150户常住江苏省城镇的70周岁以上老年人及子女的家庭)、消费者定量研究(父母常住江苏省城镇且父母年龄在70周岁以上的子女,有效样本2600份)和专家定性研究(6位行业专家)三部分。

### 超九成受访家庭有较强意愿

调查报告显示,超93%的受访江苏城镇居民有居家适老化改

造的经历或意愿,市场需求潜力大。政府补贴成为关键推动力,超九成子女表示补贴影响其决策。

在改造内容上,升级产品性能、优化空间布局、增加预防性设计是三大核心。江苏省消保委消费监督科科长赵鑫介绍:“像地面防滑、安装扶手,以及适老化的马桶架、洗澡椅等基础产品需求较多。同时,一键呼叫装置、智能监控设备这类智能化产品,消费者的需求量也很大。”

调查还发现,已改造家庭的总体满意度较高(满分10分,均分达8.33分),父母居家的安全

性与便利性得到了切实改善。

此外,智能产品正在加速普及,超过83%的受访者表示,未来进行改造时会考虑引入AI智能家居,主要用于生活辅助、安全守护和健康监测。

### 改造过程存消费痛点

然而,改造过程并非一帆风顺。报告也揭示了一些消费痛点。近四成受访家庭在改造过程中遇到过报价虚高、缺乏专业验收、工期拖延等问题。

此外,近半数家庭存在两代

人的观念差异:父母更看重“小改”与性价比,而子女则更倾向于“一步到位”和高品质产品。

省消保委赵鑫进一步指出行业专业性的短板:“目前在适老化领域,缺乏系统性的专业培训和相关的资格认证。在初期的需求评估阶段,多由室内装修设计师完成,但是其实我们知道适老化的改造是一个综合评估的过程,包括老年人的能力、老年人的需求以及家环境等。但是目前对于预防性的家庭居住环境风险评估仍然是缺乏的。”

这意味着,适老化改造与普

通家装有很大区别,需要针对不同身体状况的老人进行专业设计,例如失能老人与半失能老人的需求就各不相同。

为此,江苏省消保委建议:服务企业应加强人员培训与考核,提升专业服务水平,并持续优化产品设计。子女们可以定期为父母居室进行风险排查;在选择服务商时,注意核实企业资质和过往案例;并在改造完成后,模拟老人的生活场景进行细致验收,确保改造真正安全、适用。

通讯员 苏消宣  
扬子晚报/紫牛新闻记者 马燕

## 南京江苏路一株法桐枝干被撞断 并非游人爱打卡的“歪脖子”树

近日有网友反映,南京江苏路广场有一株法桐的枝干被公交车撞断。4月9日,记者前往现场进行探访,同时获悉后续园林部门将对涉事法桐开展专业维护,确保树木存活。

从网友发布的现场图片来看,这株法桐被撞枝干已完全断裂,横压在公交车车顶,并延伸至路面。南京市鼓楼区城管局

工作人员告诉记者,事故发生于4月4日下午3点多,系公交车司机行车过于贴边,驾驶不当所致。事发后20分钟左右,园林部门到达现场进行抢险处置、现场清理,并对树木断枝伤口创面涂抹伤口愈合剂,做了防水防腐和美化处理,后续园林部门将对受损树木继续纠偏修剪,保持树木平衡,消除隐患。

虽然该事故系公交车司机贴边驾驶疏于观察,但也有网友表示,南京现有行道树法桐较多,树枝分支点相对较低,会带来行车安全隐患,园林部门在对法桐树修剪时应有所考虑。针对这一说法,鼓楼城管局工作人员表示,南京的大法桐栽种年代早、树龄长,随着城市道路拓宽改造,很多靠边大法桐的分支



“歪脖子”树安然无恙

点相对较低,基本都以三杈六股十二支的方式生长。如果贸然去除其中一杈,会导致树木偏冠和倒伏风险,影响树冠景观和遮荫效果,常规养护不宜去除已定型树木的一级分支树干。

采访中记者发现,由于该事故发生地临近颐和路,有网友误以为被撞断的是颐和路上游人爱打卡的“歪脖子”树。记者也进行

了实地核实,“歪脖子”树完好无损。实际上,被撞断枝干的法桐和“歪脖子”树并非同一树种,“歪脖子”树种是枫杨,枫杨有着串状果序,美观好看。法桐学名为悬铃木,素有“行道树之王”之称。  
扬子晚报/紫牛新闻记者 薛玲

## 缅怀革命先烈 践行金融使命

### ——江南农村商业银行靖江支行党支部开展清明祭扫主题党日活动

清明寄哀思,英烈永铭记。为传承红色基因、淬炼党性修养,深化党建引领金融服务实践内涵,4月3日,江南农村商业银行靖江支行党支部组织党员代表,前往素有靖江“小延安”之称的弯腰沟革命烈士陵园,开展“追寻·2026·清明祭英烈”主题党日活动,以庄重仪式寄托对革命先烈的深切哀思,从弯腰沟的红色底蕴中汲取奋进力量。

弯腰沟作为靖江抗日战争和解放战争时期党的活动及对敌斗争的重要区域,曾是靖江县委、县政府、独立

团的驻地,承载着厚重的革命历史,是传承红色基因、开展爱国主义教育的重要阵地。弯腰沟革命烈士陵园内松柏苍翠、庄严肃穆,革命烈士纪念碑巍然矗立,纪念墙上镌刻的1539名靖江籍烈士姓名,静静诉说着先烈们浴血奋战、忠诚报国的峥嵘岁月。

活动现场,全体党员身着正装、佩戴党徽,整齐列队于纪念碑前,神情凝重、肃立致敬。首先,党员代表向革命烈士纪念碑敬献花篮,细心整理花篮缎带,以最崇高的敬意缅怀先烈们为民族独立、人民解放作出的伟

大牺牲。随后,全体人员低头默哀三分钟,深切追思革命先烈的丰功伟绩,寄托对先烈的无限哀思与崇敬之情。

从抗日烽火到和平年代,弯腰沟不仅是历史的见证者,更是靖江人眼中的精神家园。此次祭扫活动,是一堂生动的“行走的党建课程”,让红色基因融入血脉、革命精神代代相传。党员代表也纷纷表示,将以革命先烈为精神标杆,铭记历史、砥砺品格,以更饱满的热情投入工作,把英烈精神融入金融服务的全过程,坚守金融初心、践行使命担当。  
马英俊 季如意 邱国忠

## 党建共建传温情 雷锋精神暖夕阳

日前,江南农村商业银行金坛支行营业部党支部与当升科技(常州)新材料有限公司工厂党支部共同走进尧塘街道汤庄养老院,联合开展“传承雷锋精神 情暖夕阳晚年”志愿慰问活动,以实际行动践行初心使命。

活动现场,党员志愿者为养老院老人们送上精心准备的慰问品,与老人们亲切交流、促膝长谈,细致询问他们的身体状况与生活起居,耐心倾听他们的心声,用暖心话语传递关怀与问候,让老人们真切感受到社会温情与关爱。

针对老年群体金融风险防范意识薄弱的特点,金坛支行营业部党支部党员志愿者还进行了“金融

防诈进养老院”科普宣讲,用通俗易懂的语言讲解电信诈骗等常见骗局的识别方法与防范技巧,提醒老人们提高警惕、守护好自身“钱袋子”。

此次党建共建志愿活动,不仅让养老院的老人们感受到了关爱,也增进了两个支部之间的交流与协作,让雷锋精神在新时代焕发出新的生机与活力。未来,江南农村商业银行将持续深化党建共建内涵,开展更多形式多样、内容丰富的志愿服务与公益活动,以党建引领凝聚合力,以实际行动践行社会责任,为构建和谐社会贡献更多力量。

蒋易珊 邱国忠

## 党建引领暖夕阳 真情服务获赞誉

日前,江南农村商业银行金坛支行营业部党支部党员代表,前往常州中康养老服务有限公司开展慰问活动,用实际行动践行党员初心,传递金融温情。常州中康养老服务有限公司为表达感谢,特赠送写有“情暖人间 大爱世界”的锦旗,对该支部关爱老年群体的暖心举措给予高度肯定。

一直以来,该行金坛支行营业部党支部坚持党建引领,把敬老爱老作为践行社会责任的重要抓手,持续关

注老年群体的金融与生活需求。该支部党员主动发挥先锋模范作用,常态化开展适老化金融服务优化、养老反诈知识宣讲、养老机构公益慰问等工作,用实实在在的行动,为辖区老年群体办实事、解难题,用金融温度守护老年群体的幸福晚年。常州中康养老服务有限公司表示,“你们始终把老年群体放在心上,用真诚服务赢得了老人们的信任与认可,这面锦旗是养老机构全体老人与工作人员

的由衷谢意。”

该行金坛支行营业部党支部书记王旭东表示,“收到锦旗是荣誉,更是责任。”未来,该支部将继续以党建为引领,立足本土、服务民生,持续深化适老化金融服务,常态化开展敬老助老公益活动,用更贴心的服务、更务实的举措,守护好老年群体的“钱袋子”与幸福感,以实际行动践行“情暖人间 大爱世界”,为建设有温度的本土银行贡献力量。  
蒋易珊 邱国忠

## “钱袋子”“毛孩子”双守护

春和景明,青团飘香。为进一步践行“金融为民”服务理念,打通金融服务“最后一公里”,4月3日,江南农村商业银行金色新城支行携手常州“澳格调”综合性宠物服务平台,走进金色新城社区开展“萌宠伴手礼·青团裹春光”主题活动,以“金融+社群+宠物友好”的创新模式,搭建银行、企业与居民的暖心桥梁。

活动现场,银行工作人员与宠物企业代表精心准备了青团制作食材、宠物伴手礼与金融知识宣传册。居民们围坐在一起,揉面、包馅、交流萌宠心得。银行工作人员围绕个人信息保护、防范非法集资、理性投资等内容,用通俗易懂的语言讲解金融知识,以案教学教大家识别电信诈骗、非法金融广告,守护好自己的“钱袋子”。现场还设置了宠物知识问答、萌宠经验分享等互动环节,让居民在趣味互

动中学习金融知识、交流萌宠心得,真正实现“学知识、享服务、交朋友”一站式体验。

“既能学做青团,又能学到实用的金融知识,还有宠物礼品拿,太贴心了!”一位参与活动的养宠客户点赞道。此次活动,不仅以宠物为纽带,精准触达社区有消费力的养宠人群,更通过银行成熟的社区网点社群,实现了金融与生活的双向引流、资源共享,让金融服务从“柜台”走进“邻里”,让银社联动从“口号”变成“日常”。

该行金色新城支行负责人表示,支行将持续深化“金融+社群”服务模式,联动更多优质合作企业,开展形式多样的主题公益活动,以有温度、有情怀的金融服务,守护好居民的“钱袋子”与“毛孩子”的幸福生活,打造有烟火气的“邻里银行”。

郭忱 王卓成 邱国忠

## 追寻英烈足迹 传承红色基因

### ——江南农村商业银行新北支行党委开展线上清明祭英烈活动

清明风至,哀思悠悠,松柏凝翠,英雄永铭。为深切缅怀革命先烈的不朽功勋,弘扬文明祭扫新风尚,传承红色基因与革命精神,江南农村商业银行新北支行党委向员工发出《追寻英烈足迹 传承红色基因——清明祭英烈倡议书》,组织开展线上清明祭英烈活动,以云端祭扫的方式,引导员工铭记英烈事迹、汲取奋进力量。

活动倡议发出后,新北支行员工积极响应,纷纷登录中华英烈网,通过敬献花篮、留言寄语等方式,向革命先烈表达深切缅怀与崇高敬意。大家在云端追思英烈的英勇事迹,重温那段波澜壮阔的革命历史,深刻感悟革命先烈为国家、为民族抛头颅、洒热血的崇高精神,进一步厚植了爱党爱国情怀,坚定了理想信念。

此次线上清明祭英烈活动,是一次深刻的思想淬炼,更是一场精神的补钙铸魂。江南农村商业银行新北支行党委将以此次活动为契机,引导员工把对先烈的缅怀之情,转化为履职尽责担当、干事创业的实际行动,以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志投身金融工作,勇担时代重任,为支行高质量发展注入红色动力。  
于晶晶 邱国忠