

# “子承乳业”18个月年卡仅发货5个月

## 儿子李帅所创品牌被指“跑路”，太子奶创始人李途纯回应本报

### 热搜·关注

近日，多名网友在社交媒体发帖反映，在“子承乳业”线上店铺购买牛奶等产品的999元预付年卡后，商家自2026年2月起便不再发货，目前品牌客服人员也不再回复消息，消费者因此陷入维权困境。

据了解，“子承乳业”由太子奶创始人李途纯的儿子李帅创立。4月13日，李途纯向扬子晚报/紫牛新闻记者回应称，经其向子承乳业方面了解，此前暂停发货系生产厂家技术设备方面的改造整修等原因所致，公司将于近期发布公告，并处理消费者退款及发货事宜。



黑猫投诉平台有不少“子承乳业”的投诉

### 消费者：“子承乳业”店铺无人回复

4月10日，山东消费者宋女士告诉扬子晚报/紫牛新闻记者，2025年8月，她通过线上平台在“子承乳业乳承专卖店”，购买了该品牌原价999元的纯牛奶年卡，约定18个月配送54箱，每月8日寄送3箱。下单后，该订单以实体卡发货的形式完成核销，宋女士随即添加了卡面上的企业微信客服，对接后续发货事宜。

宋女士表示，2025年9月至2026年1月期间，她确实收到了牛奶，但配送过程并不顺利，每月都要催促客服，货品往往要延迟至月中甚至月底才能送达。2026年2月6日，客服主动联系她，称临近春节，工厂已暂停生产，原定于2月8日的货品将与3月8日货品合并发出，并告知其年后子承奶的商标与包装将进行焕新升级，让其耐心等待。

然而，约定的合并发货时间到期后，货品却迟迟未到。3月

11日，宋女士向客服询问发货进度，对方回复称，公司品牌因遭受恶意攻击，暂时无法生产货品；同时表示，合作工厂为上市公司，对合作品牌有严格的资质要求，目前子承乳业正处于与老品牌合并的阶段，因此暂时不能按原计划生产，发货时间推移至3月底。3月16日，客服再次回复宋女士，称“领导的答复是月底才能发”，此后便没有了关于发货及商品的回应。

无独有偶，四川的付女士也遭遇了类似情况。她不仅购买了子承乳业999元的纯牛奶年卡，还购入了同款价格的罗汉果乳酸菌饮料，同样是在收到5个月的商品后，客服便没有了回复，后续货品也未送达。记者在社交媒体及黑猫投诉平台搜索发现，近期有多位消费者进行了类似投诉。

### 记者调查：多个平台店铺下架了所有商品

公开资料显示，2021年，太子奶创始人李途纯之子李帅注册成立湖南子承生物，次年设立湖南子承贸易，两家公司成为子承乳业的运营主体。2023年，随着一场国货消费热潮，太子奶及李途纯、李帅父子再度回归公众视野，子承乳业也迎来订单爆单。

4月10日，扬子晚报/紫牛新闻记者搜索发现，该品牌在多个电商平台的店铺内基本均已下架所有商品，仅小红书店铺有“纯奶年卡 250ml x 2箱”未下架，售价888元，已售11件。记者尝试通过多个渠道联系品牌客服，未获有效回应。此外，“子承乳业集团”小程序页面也无法正常显示内容，品牌多个社交媒体及视频账号的更新时间停留在2025年。

记者在天眼查APP看到，“子承乳业”系湖南名添再说咨询有限公司和湖南子承生物科技有限公司名下商标，前者系原湖南子承乳业生物科技有限公司（下称“原子承乳业公司”）。2025年7月，原子承乳业公司因“通过登记的住所或者经营场所无法联系”，被长沙市芙蓉区市场监督管理局列入经营异常名录；2025年9月，该公司发生法定代表人变更及高级管理人员变动；2025年11月，该公司更名为“湖南名添再说咨询有限公司”，经营范围也发生较大变动，由其他综合零售、生物基材料销售、新鲜水果零售、食品销售等，变更为社会经济咨询服务、企业管理咨询、咨询策划服务等。

此外，2026年2月，原子承乳业公司因“有履行能力而拒不履行生效法律文书确定义务”，被桂林市临桂区人民法院列为

失信被执行人，并被限制消费，涉案金额约124.99万元。

### 太子奶创始人回应：估计这几天他们就会发公告

4月10日，扬子晚报/紫牛新闻记者多次拨打“子承乳业”年卡咨询热线，并通过电话、短信联系湖南名添再说咨询有限公司的公开联系方式，截至发稿前均未获得回应。

同日，记者通过公开电话联系到李途纯。针对消费者反映的“无法联系上子承乳业客服”，其回应称“没有联系不上”，并表示正在开会，需要晚些时间再进行回复。

4月13日，扬子晚报/紫牛新闻记者再次致电李途纯。对方表示，自己并非子承乳业的股东及法定代表人，但关注到有部分网友在社交媒体上反映的问题，他已经向子承乳业方面了解了最新情况。据其所述，由于生产厂家技术设备方面的改造整修、公司办公室的变更及重新装修、原客服人员跳槽离职，三个方面的状况才导致这段时间暂停发货、无法联系到客服。“估计这几天他们就会发布公告，（消费者）需要退钱的就退钱，要发货的就发货。”

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 鲁玥

# 因被母亲赶出家门 美国男子向母亲泼汽油纵火

### 热搜·国际

当地时间4月9日，美国田纳西州一名32岁男子因被亲生母亲赶出住所，竟向母亲和房屋泼洒汽油后纵火。目前，母亲严重烧伤，正在医院接受治疗，涉事男子被警方逮捕，面临一级谋杀未遂等多项重罪指控。

据当地警方通报，4月9日清晨，警方接到报警称，位于琼斯伯勒南皮肯斯桥路400街区的一处民宅有人纵火。警方和消防人员赶到现场时，整栋房屋已被熊熊大火完全吞噬。在案发现场附近的一处空地，警方发现了纵火者达斯汀·马钦（图源美媒），当时他正躲在草丛中，看着正在燃烧的房屋。警方当场将其抓获。

警方调查后发现，事发前马钦母亲正准备办理手续，将儿子赶出家门。双方发生冲突后，马钦离开了住所，但随后带着一桶汽油返回，向屋内多处泼洒汽油，并直接将汽油浇在了母亲身上，随后点燃明火。

此外，为了阻止母亲报警求救，马钦在纵火前砸坏了她的手机。万幸的是，受害者最终带伤



逃出被点燃的房屋，跑到邻居家拨打了报警电话。

警方称，受害者手臂严重烧伤，一开始被就近送往当地医院救治，随后因伤情严重被直升机转运至纳什维尔的范德比尔特大学医疗中心救治。目前她的伤情处于稳定状态。值得注意的是，据当地媒体报道，马钦此前就曾因对其母亲实施家暴被警方立案调查。

目前，马钦被关押在华盛顿县看守所，不得保释。他面临一级谋杀未遂、特别加重绑架未遂、加重纵火、加重入室盗窃、干扰911紧急呼叫五项重罪指控。 马斌

# 改掉百余年的“大卫神父鹿”用回中国名 官宣！麋鹿国际定名“MiLu”

### 热搜·新知

世界自然保护联盟(IUCN)日前正式将麋鹿国际通用名，从沿用百余年的“Pere David's Deer”(大卫神父鹿)改为中文音译“Mi-Lu”。这不仅是一次名称更迭，更是麋鹿跨越百年的物种身份回归，彰显了中国生态保护成就获得国际广泛认可、生态话语权与文化自信的全面提升，展现了大国在生物多样性保护中的责任与担当。

麋鹿是中国特有珍稀物种，是华夏生态文化的重要符号。近代战乱与环境破坏，致使麋鹿在我国本土一度灭绝，残存个体流落欧洲，并被西方冠以“大卫神父鹿”的名称，命名权与话语权旁落。

从本土灭绝到种群繁盛，中国用数十年坚守创造了濒危物种保护的奇迹。1985年，22头麋鹿从英国回归北京南海子；1986年，39头麋鹿落户江苏盐城大丰，开启重生之路。

大丰麋鹿保护区40年践行“引种扩群、行为再塑、野化放归”三步走战略，攻克繁育、栖息



盐城麋鹿 资料图片

地修复等多项技术难关，麋鹿数量从最初39头繁衍至今超8500头，其中野生种群3673头，建成全球最大麋鹿基因库与野生栖息地，被IUCN赞为“野生动物重引进的中国范式”。

麋鹿保护的成功，带动区域生态全面提升。如今保护区湿地生态系统稳定完善，丹顶鹤、黑嘴鸥等珍稀鸟类数量大幅增长，成为黄海之滨重要的生物基因库。保护区还将麋鹿输出至全国25个省市，助力全国种群突破1.5万只，把中国经验提炼为可复制的全球方案，为世界生物多样性保护贡献智慧。

从“大卫神父鹿”到“Mi-Lu”之变，折射出中国在全球生态治理中的角色转变与文化复兴。

春日湿地，鹿鸣悠扬。作为国际湿地城市，盐城正以生动实践讲述人与自然和谐共生的东方故事。“MiLu”之名走向世界，既是麋鹿重生的欢歌，更是中国生态保护实力的宣言。中国将持续践行生态文明理念，为全球生态治理不断注入新的力量。

通讯员 陆荣春 扬子晚报/紫牛新闻见习记者 周珉