

# “JD快修”修电脑,收了钱却无维修痕迹

## 京东:公司无此类业务,不要上当



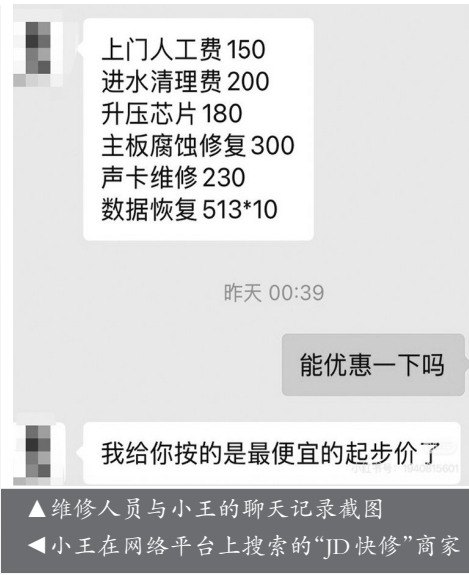
**紫牛头条**  
在这里遇见不同



最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编

近日,浙江温州大学生小王(化姓)不慎将矿泉水洒在同学的电脑上,着急维修的她在网络平台上找到名为“JD快修”的上门维修店铺,维修后被索要6190元费用。然而,电脑品牌官方拆机检测后证实,该电脑并无维修痕迹,给小王维修的商家此前发送的电脑故障和腐蚀的照片也并非小王送修的电脑。小王表示,由于平台上“JD快修”的图标和配色跟京东相似,让她误以为就是京东官方维修服务。

记者调查发现,网络平台上全国多地均能搜索到大批名称包含“JD”的维修店铺,然而,此类店铺实际上与京东并无任何关联。 扬子晚报/紫牛新闻见习记者 马斌



### 先售后报价被收6190元

小王告诉扬子晚报/紫牛新闻记者,4月8日下午,她不慎将矿泉水洒在同学的联想笔记本电脑上,因缺乏维修经验且急于处理,她便在网络平台上搜索电脑维修服务。当她看到一个名为“JD快修”的店铺位列平台销量榜靠前位置,且该店铺名称和图标均与京东相似,便认为是正规维修机构,随即致电咨询。

小王表示,电话接通后,客服并没有提及维修价格,而是让她留下手机号,称会安排维修师傅联系她。随后不久,维修师傅联系小王,开车前来学校门口取走电脑,并收取了200元定金,承诺次日即可修好归还。

小王回忆,取走电脑后,当晚那名维修师傅给她发来多张电脑拆机照片,声称电脑内部腐蚀严重,需要进一步检测,随后告知小王,电脑的升压芯片、内存、声卡均存在问题,可能需要更换内存。4月9日,师傅又补充表示,电脑硬盘损坏需进行数据恢复,小王与同学因不懂电脑技术、担心设备损坏,便同意维修。

4月10日,维修师傅告知小王电脑已修好,并表示“数据恢

复费用为10—20元/GB,需等小王拿到电脑解锁后核算总费用。之后,在小王的反复催促下,直到4月12日凌晨,维修师傅才派同事开车送回电脑。

小王向记者透露,送回电脑时对方强行要求她同学上车检查电脑,解锁电脑后,维修师傅通过微信发来一个费用清单,写着“上门人工费150元、进水清理费200元、升压芯片180元、主板腐蚀修复300元、声卡维修230元、数据恢复513\*10元”,总计6190元。由于深夜身处陌生车辆内,担心人身安全且急于取回电脑,小王的同学被迫向小王借了3000元,通过支付宝扫码支付了全部费用。

### 官方检测无维修痕迹

交了钱后,小王和同学越想越不对劲,4月12日下午,她们两人前往附近的联想官方授权直营店,申请核查电脑是否存在维修痕迹。

小王提供的由联想服务中心温州车站大道店出具的服务工单显示,工程师当面拆机检测后发现,涉事电脑“未见维修痕迹,用户提供的照片和本机故障

部件图片不符,非此电脑,硬盘原配系统正常”。

察觉到被骗后,小王与同学立即前往温州市公安局瓯海分局茶山派出所报案,但警方表示此事不属于职责范围,未予立案。记者通过小王提供的微信账号尝试联系涉事维修师傅,截至发稿前,对方未通过好友申请。

### 京东:与“JD快修”无关

根据小王提供的信息,记者搜索发现,涉事“JD快修”温州店在平台上显示的图片中不仅使用了京东同款配色,甚至直接使用了京东官方吉祥物“JOY”的图标。

记者将地址切换至不同地区,进一步搜索发现,全国多地均能搜索到“JD快修”相关店铺,当记者把定位切换至南京时,搜索结果显示“JD快修”在平台上被标注为“品牌”,简介显示“JD快修 电脑维修 苏州”,定位地址却位于“河南某地”。通过下方的联系按钮,记者拨通了一个归属地为“安徽合肥”的手机号码,当记者询问对方是否为京东合作商家,对方仅简单询问来意后便挂断了电话。

随后,记者以消费者的身份向京东官方核实,客服明确表示,目前京东并未与外部平台开展此类电脑维修合作业务,同时客服提醒记者务必仔细甄别商家身份,避免上当受骗。

记者进一步调查发现,网络平台上除“JD快修”外,还扎堆出现“JD速修”“JD精修”等名称高度相似的维修商家。记者随机拨通了其中两个商家的电话。其中一家客服直言,他们是第三方公司,与京东没有合作关系,仅在平台上投放广告接单。另一家电话接通后,记者首先询问对方是否是京东合作维修机构,客服并未正面回应,反而反复追问“你电脑出了什么问题?”在记者追问下,对方含糊表示“我们是京东合作商家”。当记者进一步询问店名里的“JD”是不是京东的缩写时,该客服表示,JD并不是京东缩写,他们公司名称就叫“JD速修”。

### 业内解读 层层抽成催生乱收费, 上门“维修刺客”需警惕

记者搜索发现,网络上针对“JD快修”的投诉,黑猫投诉平

台共有16条,其余类似消费保等平台上的投诉也有数十条,其中大部分消费者均反映其存在乱收费问题。

一位从事电脑维修多年的从业人员告诉记者,此类第三方维修商家的常规操作模式,多是通过网络平台推广,接单后再派单给个人,中间存在层层抽成,维修报价还会根据用户的电脑配置高低浮动。该业内人士直言,这类维修商家不仅整体维修报价偏高,还可能存在乱收费行为。例如,商家会利用消费者对电脑技术不了解,通过专业术语将简单故障包装成“严重问题”,进而索要高价。最重要的是,这类上门服务商家无规范的售后流程和保障体系,一旦出现纠纷,消费者难以找到明确的责任主体追责。

针对此类电子产品维修乱象,业内人士提醒,消费者遇到设备故障时,应优先选择品牌官方售后服务渠道,若选择第三方维修商家,维修前可要求商家出具故障检测说明和维修报价单,明确收费标准,必要时保留好聊天记录、转账凭证等相关证据,切勿轻信“先售后报价”“不成功不收费”等口头承诺,避免造成不必要的财产损失。

## 紫牛热点

# 网友吐槽“吃完生椰拿铁馄饨就头晕”

## 记者实地探访南京门店:有咖啡因,含量不明

生椰拿铁的风刮到了馄饨界!4月12日,吉祥馄饨与茶百道联名推出了“生椰拿铁馄饨”,咖啡加馄饨的新奇组合,吸引了许多人前去试吃。馄饨上线后,一些消费者在社交平台上反馈这款新品口味特别,但也有网友表示食用该款馄饨后出现了头晕的症状,并猜测这是否与该产品添加咖啡因有关。

扬子晚报/紫牛新闻记者联系了几位自称食用后“头晕”的发帖人。其中一位表示自己每天喝两杯美式,但吃了三颗生椰拿铁馄饨就感觉到头晕,“跟平时咖啡喝多了一个感觉”。另一

位网友表示,自己虽然对咖啡因比较敏感,但每天也会喝250毫升左右的低因或正常烘焙咖啡,“我那天吃了馄饨后就出现舌头发麻、头晕等情况,持续了蛮久的,去健身房才消耗掉。”此外,社交平台上也有不少网友评价这款馄饨口感新颖,适合“尝个鲜”。

4月15日,在南京奥体东地铁站的吉祥馄饨门店,记者购买了两份生椰拿铁馄饨。这款馄饨还并未出现在线上小程序和线下菜单中,只能通过在线点评软件中购买券码后核销的方式点单。店员告诉记者,这款馄饨最近买的人很多,“一天销

量有几十单,好几个店都缺货,主要是年轻人在吃”。

记者看到,这款馄饨面皮呈咖啡色,馅由鸡肉和椰子肉制成,一口咬下去有非常明显的生椰拿铁风味,馄饨皮有轻微苦味,馅则咸中带点甜味。两名记者吃完该款馄饨,未出现头晕和心悸的情况。

这款生椰拿铁馄饨里真的有咖啡吗?一名店员告诉记者,咖啡是和面的时候放在面团里的,因此面皮呈现咖啡色。对于这款馄饨中具体有多少咖啡因,记者询问了南京多家吉祥馄饨门店的工作人员,他们均表示不

知情。其中一名店员表示,“这些都是每天现包的,早上六点送过来,用包装盒装好。包装上只写了生产日期,没有标明咖啡因含量。”另一名店员说,“是含有咖啡因的,具体多少含量我记不住。”

另外,记者查找资料了解到,咖啡因对于代谢速度较慢或腺苷受体更敏感的人群可能会引发心悸、焦虑、失眠甚至头痛等副作用。成年人摄入咖啡因每天应该不超过400毫克,大约为4杯左右美式咖啡。建议消费者根据自身情况判断是否购买、食用。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 甘嘉颖 记者 张冰晶



生椰拿铁馄饨