

“幽灵外卖”黑色产业链调查

一个蛋糕引出35.97亿元罚单



4月17日,国家市场监督管理总局依法对7家电商平台“幽灵外卖”系列案作出行政处罚,责令7家电商平台改正违法行为,暂停新增蛋糕店铺3至9个月不等,并处以罚没款共计35.97亿元。同时,对7家平台企业的法定代表人和食品安全总监合计处以罚款1968.74万元。什么是“幽灵外卖”和“幽灵店铺”?这次市场监管总局历经数月查办的“幽灵外卖”系列案,背后又隐藏着怎样的黑色产业链?来看记者的调查。

仅靠贩卖订单就能赚得盆满钵满

去年8月,北京市海淀区市场监督管理局在例行检查中发现,某电商平台APP上一家名为“甜颜情书”的蛋糕店铺疑点重重,这家网店标注的北京市内23家实体店铺涉及全市11个区,可是其中10家店铺的食品经营许可证编号竟然完全相同。

北京市海淀区市场监督管理局执法五队的李晓奎表示:“很多新办的食品经营许可证是同一个,经过搜索,执法证号是伪造的。监管人员或签发人员在不同的区,比如海淀、昌平、丰

台,都是同一个签发人员,这在我们看来是不可能的。”进一步的调查显示,在电商平台上宣称全国连锁的“甜颜情书”蛋糕店,线下全都没有实体店铺。市场监管总局接到北京市市场监管局的报告后,立即从全国抽调执法人员,对这一案件进行查办。

市场监管总局执法稽查局稽查四处处长韩冰表示:“我们的执法人员在平台上自己测试了一款蛋糕,他们在‘甜颜情书’网店下单买了一款蛋糕,花费了252.4元。在追这个蛋糕订单轨迹的时候,发现了一个新的现象,平台把这个订单转给了另外一个叫‘转单宝’的平台。”执法人员发现,“甜颜情

书”蛋糕店从电商平台接单后,立即从电商平台上内嵌的接口,把订单一键转发到一个名叫“转单宝”的APP上,供“转单宝”上的实际蛋糕制作者竞价接单,价低者得。最终的交易数据显示,这款执法人员付费252.4元的蛋糕,仅以80元的价格被一家实际蛋糕制作者购得。除去电商平台提成20%即50.5元,“甜颜情书”蛋糕店从这笔订单中赚取了121.9元。而实际蛋糕制作者80元接单后,“转单宝”还要提成4%即3.2元,这样算下来,实际制作蛋糕者仅得76.8元,其中还有一部分要用来支付快递费用。

对此,韩冰表示:“消费者花

了高价,得到了一个低质的蛋糕。我们觉得这严重侵害了消费者的合法权益,同时它还可能存在食品安全隐患。”

根据《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》,入网餐饮服务提供者加工制作餐饮食品,不得委托其他食品经营者加工制作。“甜颜情书”蛋糕店在未告知消费者的情况下,从所在电商平台“一键转单”贩卖订单,明显违反了相关法规。

7家电商平台暗藏“幽灵店铺”67604家

执法人员介绍,像“甜颜情书”蛋糕店这样靠伪造或未取得食品经营许可而违法进入电商平台的食品经营者,居无定所、查无实人,是典型的“幽灵店铺”。转单平台上价低者得的竞价机制,则彻底暴露了电商平台的恶性竞争本质——平台与“幽灵店铺”坐收渔利,真正提供食品的经营者却陷入内卷式恶性竞争,食品安全质量无从保障,实体店无利可图。

韩冰对记者表示:“‘幽灵店铺’,大型电商平台,转单平台,最后由线下店铺接单,然后通过本

地快递送给消费者,在这个利益链条中,我们认为转单平台是一个枢纽,于是我们就对国内大型的转单平台进行了现场检查。调取数据发现,全国有至少七家电商平台有这种转单的行为。”

在掌握转单行为的基本运作模式后,执法人员立即对国内最大的两个转单平台——重庆转单宝网络科技有限公司和安徽寻梦平台进行突击检查,结果显示,至少有七家电商平台存在蛋糕违规转单行为,转单总数360多万单,订单金额超过一亿元。

市场监管总局执法稽查局稽查四处的姜思涵表示:“一开始我们以为可能只有一家,随着对转单平台穿透式执法的调查,发现不只是一家大型电商平台存在这种情况,几乎所有的头部电商平台都不能幸免,这是一个行业性的纵容,但凡有一家平台去认真审核转单应用,或者去认真审核店铺的资质,都不会出现这样一个大范围的失守。”

执法人员根据转单数据证实,拼多多、美团、京东、淘宝闪购(原饿了么)、抖音、淘宝、天猫这7家电商平台上运营的“幽灵店铺”多达67604家。

央视新闻

南京市浦口区江浦街道新浦路111号2幢2单元1104室 (第一次拍卖)的公告

南京市浦口区人民法院将于2026年5月18日10时至2026年5月19日10时止(延时的除外)在江苏省南京市浦口区人民法院司法拍卖网络平台上(网址: http://sifa.jd.com/1158,户名:江苏省南京市浦口区人民法院)进行公开拍卖活动,现公告如下:(第一次拍卖)

一、拍卖标的:南京市浦口区江浦街道新浦路111号2幢2单元1104室。建筑年代2018年,建筑总层数为19层,拍卖对象层数为第11层。产权证登记建筑面积141.16平方米,套内建筑面积110.1平方米。室内平面布局为四室两厅一厨两卫。水、电设施齐全。

起拍价:161万元;询价价格:230万元;保证金:9万元;加价幅度:0.45万元。

二、咨询、展示看样的时间与方式:自即日起至本轮拍卖开始前2日止(节假日除外)工作时间接受咨询,有意者请自行前往看样或与本院看样人员联系统一安排看样。

三、注意事项:竞拍前竞买人的京东账户内应有足够的余额(9万元人民币以上)支付拍卖保证金。请务必在京东网司法拍卖网络平台上仔细阅读拍卖公告、拍卖须知、拍卖标的调查情况表及竞买帮助等栏目详细内容。还可登录“人民法院诉讼资产网(www.rmfsyssc.gov.cn)”查询拍卖公告详细内容。

咨询电话:18795868667(吕) 看样电话:400-8284-666
联系地址:南京市七里河大街132号 南京市浦口区人民法院监督电话:025-83768748(于)

南京市建邺区江桥路1号7幢2单元104室 (第一次拍卖)的公告

南京市玄武区人民法院将于2026年5月21日10时至2026年5月22日10时止(延时的除外)在江苏省南京市玄武区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上(网址: http://sf.taobao.com,户名:江苏省南京市玄武区人民法院)进行公开拍卖活动,现公告如下:(第一次拍卖)

一、拍卖标的:南京市建邺区江桥路1号7幢2单元104室。总层数31层,所在层为-1-1层,建筑面积为255.27m²,套内建筑面积为213.47m²,建筑年代为2020年。

起拍价:560万元,市场价:800万元,保证金:100万元,加价幅度:0.1万元。

二、接受咨询、报名看样的时间与方式:自2026年5月11日起至2026年5月12日(上午9:00-11:30、下午2:00-4:30)止接受咨询、预约看样。有意者请在上述时间段内进行预约,由南京市南京公证处另行统一安排时间进行看样,非工作时间不予接待。看样咨询电话:025-83185361、18851757226(陈)、18851755513(张)、18851752025(朱)。

三、注意事项:竞拍前竞买人的支付宝账户中应有足够的余额(100万元人民币以上)支付拍卖保证金。请务必在淘宝网-司法拍卖平台仔细阅读拍卖公告、拍卖须知、拍卖标的调查情况表及竞买帮助等栏目详细内容。还可登录“人民法院诉讼资产网(www.rmfsyssc.gov.cn)”查询拍卖公告详细内容。

南京市玄武区人民法院咨询、监督电话:025-83185194、18114473279(周)
联系地址:南京市玄武区板仓街258号 南京市中级人民法院监督电话:025-83522456

南京市浦口区浦珠北路139号万江共和新城地和苑33幢904室 (第一次拍卖)的公告

南京市浦口区人民法院将于2026年5月18日10时至2026年5月19日10时止(延时的除外)在江苏省南京市浦口区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上(网址: http://sf.taobao.com,户名:江苏省南京市浦口区人民法院)进行公开拍卖活动,现公告如下:(第一次拍卖)

一、拍卖标的:南京市浦口区浦珠北路139号万江共和新城地和苑33幢904室。建筑年代2007年,建筑总层数为15层,拍卖对象层数为第9层。产权证登记建筑面积59.64平方米,套内建筑面积46.9平方米。平面布局为一室一厅一卫,室内结构完好,水、电设施齐全。

起拍价:30.17万元;询价价格:43.1万元;保证金:2万元;加价幅度:0.1万元。

二、咨询、展示看样的时间与方式:自即日起至本轮拍卖开始前2日止(节假日除外)工作时间接受咨询,有意者请自行前往看样或与本院看样人员联系统一安排看样。

三、注意事项:竞拍前竞买人的支付宝账户中应有足够的余额(2万元人民币以上)支付拍卖保证金。请务必在淘宝网-司法拍卖平台仔细阅读拍卖公告、拍卖须知、拍卖标的调查情况表及竞买帮助等栏目详细内容。还可登录“人民法院诉讼资产网(www.rmfsyssc.gov.cn)”查询拍卖公告详细内容。

咨询电话:18014459383(戴) 看样电话:400-9629-877(洪)、17397957971(洪)
联系地址:南京市七里河大街132号 南京市浦口区人民法院监督电话:025-83768748(于)

南京市秦淮区绣花巷8号2幢404室 (第一次拍卖)的公告

南京市玄武区人民法院将于2026年5月21日10时至2026年5月22日10时止(延时的除外)在江苏省南京市玄武区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上(网址: http://sf.taobao.com,户名:江苏省南京市玄武区人民法院)进行公开拍卖活动,现公告如下:(第一次拍卖)

一、拍卖标的:南京市秦淮区绣花巷8号2幢404室。总层数6层,所在层为4层,建筑面积为48.64m²,套内建筑面积为42.06m²,建筑年代为1986年。

起拍价:63万元,市场价:90万元,保证金:10万元,加价幅度:0.1万元。

二、接受咨询、报名看样的时间与方式:自2026年5月11日起至2026年5月12日(上午9:00-11:30、下午2:00-4:30)止接受咨询、预约看样。有意者请在上述时间段内进行预约,由南京市南京公证处另行统一安排时间进行看样,非工作时间不予接待。看样咨询电话:025-83185361、18851757226(陈)、18851755513(张)、18851752025(朱)。

三、注意事项:竞拍前竞买人的支付宝账户中应有足够的余额(10万元人民币以上)支付拍卖保证金。请务必在淘宝网-司法拍卖平台仔细阅读拍卖公告、拍卖须知、拍卖标的调查情况表及竞买帮助等栏目详细内容。还可登录“人民法院诉讼资产网(www.rmfsyssc.gov.cn)”查询拍卖公告详细内容。

南京市玄武区人民法院咨询、监督电话:025-83185194、18114473279(周)
联系地址:南京市玄武区板仓街258号 南京市中级人民法院监督电话:025-83522456

南京市六合区雄州镇延安北路74号A幢507室 (第一次拍卖)的公告

南京市玄武区人民法院将于2026年5月21日10时至2026年5月22日10时止(延时的除外)在江苏省南京市玄武区人民法院司法拍卖网络平台上(网址: http://sifa.jd.com/1152,户名:南京市玄武区人民法院)进行公开拍卖活动,现公告如下:(第一次拍卖)

一、拍卖标的:南京市六合区雄州镇延安北路74号A幢507室。总层数6层,标的物所在层为5层,建筑面积为75.00m²,套内建筑面积为75.00m²,建筑年代为1993年。

起拍价:24万元,市场价:30万元,保证金:3万元,加价幅度:0.1万元。

二、接受咨询、报名看样的时间与方式:自2026年5月11日起至2026年5月12日(上午9:00-11:30、下午2:00-4:30)止接受咨询、预约看样。有意者请在上述时间段内进行预约,由南京市南京公证处另行统一安排时间进行看样,非工作时间不予接待。看样咨询电话:025-83185361、18851757226(陈)、18851755513(张)、18851752025(朱)。

三、注意事项:竞拍前竞买人的京东账户内应有足够的余额(3万元人民币以上)支付拍卖保证金。请务必在京东网司法拍卖网络平台上仔细阅读拍卖公告、拍卖须知、拍卖标的调查情况表及竞买帮助等栏目详细内容。还可登录“人民法院诉讼资产网(www.rmfsyssc.gov.cn)”查询拍卖公告详细内容。

南京市玄武区人民法院咨询、监督电话:025-83185194、18114473279(周)
联系地址:南京市玄武区板仓街258号 南京市中级人民法院监督电话:025-83522456

南京市六合区雄州街道王桥路188号3幢一单元401室 (第一次拍卖)的公告

南京市玄武区人民法院将于2026年5月21日10时至2026年5月22日10时止(延时的除外)在江苏省南京市玄武区人民法院司法拍卖网络平台上(网址: http://sifa.jd.com/1152,户名:南京市玄武区人民法院)进行公开拍卖活动,现公告如下:(第一次拍卖)

一、拍卖标的:南京市六合区雄州街道王桥路188号3幢一单元401室。标的物所在层为4层,建筑面积为115.96m²。权证编号情况:苏2017宁六不动产权第0021551号。

起拍价:39.9万元,市场价:57万元,保证金:5万元,加价幅度:0.1万元。

二、接受咨询、报名看样的时间与方式:自2026年5月11日起至2026年5月12日(上午9:00-11:30、下午2:00-4:30)止接受咨询、预约看样。有意者请在上述时间段内进行预约,由南京市南京公证处另行统一安排时间进行看样,非工作时间不予接待。看样咨询电话:025-83185361、18851757226(陈)、18851755513(张)、18851752025(朱)。

三、注意事项:竞拍前竞买人的京东账户内应有足够的余额(5万元人民币以上)支付拍卖保证金。请务必在京东网司法拍卖网络平台上仔细阅读拍卖公告、拍卖须知、拍卖标的调查情况表及竞买帮助等栏目详细内容。还可登录“人民法院诉讼资产网(www.rmfsyssc.gov.cn)”查询拍卖公告详细内容。

南京市玄武区人民法院咨询、监督电话:025-83185194、18114473279(周)
联系地址:南京市玄武区板仓街258号 南京市中级人民法院监督电话:025-83522456