

苏州古典园林畅园成酒店配套?

每日限流20人引质疑,运营方:将优化入园平衡体验

问政江苏

群众建议和诉求平台



"问政江苏"微信号 "问政江苏"小程序

“一天仅20个名额,游客根本预约不到!”近日,游客张先生向记者反映,他和朋友慕名来苏州参观畅园时,发现需通过万科酒店的小程序进行预约,且每日仅开放20个名额,预约已排至10天后,远超其行程安排。

而他事后了解到,畅园内建有酒店,在园内茶水铺消费可无需预约入园,对此张先生质疑:免费园林为何预约难、消费却能通行?园内引入酒店运营,是否会影响到文物保护与公众参观权益?

投诉人:
“消费免预约”是否合理?

“早就知道畅园是苏州古典园林里的精品,这次来苏州特意绕路过去,结果到了门口也没能进去。”张先生告诉记者,出发前,他和朋友通过“苏州园林旅游”公众号预约畅园,不料页面跳转至万科酒店的预约小程序。该平台显示,畅园每天仅开放20个免费参观名额,等张先生操作时,可预约日期已排到10天之后。“作为园林爱好者,没办法前往参观,心里挺遗憾的。”

张先生说,抵达苏州后他们也曾专程前往畅园现场,但因无有效预约,最终没能入园。

更让他不满的是,返程后,

张先生在社交平台看到不少游客分享,只要在园内的茶水铺消费,就能不用预约直接入园。

“明明是免费开放的园林,预约名额却很少,消费反倒能正常参观?”张先生表示,畅园是江苏省文物保护单位,在古典园林内部引入酒店运营,让他颇为担心,“古典园林成了酒店配套?希望相关部门能够加强规范管理,让游客能安心、顺畅地欣赏到苏州园林的风貌。”

记者探访:
入园先过酒店前台,客房区域无明显隔离

4月7日,记者通过“苏州园林旅游”公众号预约畅园,扫码跳转至“万科酒店”小程序进入预约界面。平台显示,游览开放时间为上午10点至下午5点,总计20个名额,当日可预约的最早入园时间已排至4月14日。

坐落于畅园内的是万科旗下的“有熊酒店”,于2023年12月开业。4月14日,记者实地探访发现,万科“有熊酒店”前台就设在畅园的入口处,游客必须经酒店工作人员核对预约信息后方可入园。刚入园内,一侧就设有“非参观区域,请勿进入”的提示牌,墙面也张贴着酒店客房指引标识。

记者穿过园林深处的一处门洞,看到数间装修精致的客房,部分房间门窗直接朝向园林景观。现场市民陈阿姨告诉记者:“顺着路走到这儿,还以为这是园林的一部分,正拍照才发现是客房,还拍到了房间里的人,挺尴尬的。”

记者在现场看到,张先生提到的园内茶水铺邻近酒店客房区

域。记者以游客身份咨询前台工作人员得知,游客如果有意在园内茶水铺消费,确实可以无需预约,由工作人员引导入园。

酒店回应:
20个名额为游览与住宿综合考虑

4月16日,苏州畅园有熊酒店运营经理陈静在接受记者采访时表示,每日20个免费预约名额,是酒店“综合游览与住宿需求”作出的安排。

陈静表示,畅园本身面积约1400平方米,游客承载力十分有限,同时也要保障酒店住客的正常休息与隐私,避免大量游客进出带来干扰。“也曾有不少住客反映,在房间内看到误入的游客,感觉不自在。”

她介绍,除每日20个预约名额外,70周岁以上老人、残疾人、退役军人及现役军人等群体可直接入园。“在园内人流量不大的情况下,工作人员偶尔也会安排未预约游客参观。”

对于张先生提出的“消费免预约”的质疑,陈静解释,茶馆本身位于畅园内部,消费需进入园区,但酒店并不会主动以消费为条件引导游客入园。

“酒店已关注到游客的诉求,后续将优化服务。”陈静告诉记者,酒店方计划对行程紧张、未能成功预约的外地游客视情况灵活安排入园,或者在住客外出高峰时段,适当增加临时入园名额。

作为江苏省文物保护单位的畅园内开设酒店是否会对园林造成破坏?陈静回应,酒店客房均由畅园外东侧原办公用房改建,客房区域并不属于文物保



畅园风貌

护范围。

园林部门回应:
以行业指导推动开放,引导游客错峰游览

苏州市世界文化遗产古典园林保护监管和国际交流中心(隶属于苏州市园林和绿化管理局)副主任倪乐贤介绍,2015年至2018年,苏州分四批公布《苏州园林名录》,目前共纳入108座园林,对入选园林均实行挂牌保护。畅园在2015年8月列入首批名录,由园林部门实施行业指导与监管。“名录内园林分属政府、企业、私人等多种主体,畅园就是典型的企业管理类园林,企业是责任主体。”

倪乐贤表示,畅园虽然收录在百园名录里,但目前由万科旗下的“有熊酒店”运营,预约系统由运营方搭建。

中心保护监管部科员金懿帆补充,园林部门一直推动更多园

林向公众开放,2023年酒店运营前,畅园仅每月开放1天、限额50人,纳入名录后,园林部门通过多次沟通协商,提供园林保护、开放运营等专业建议,推动管理方将开放频次调整为每日开放,并设置20个免费预约名额。

针对游客反映的预约难问题,倪乐贤表示,园林部门会建议运营方灵活调整预约名额,兼顾公众参观需求与运营实际。同时,为引导错峰游览、分流热门园林压力,园林部门计划整理发布“无需预约园林名录”,将涵盖畅园周边的北半园、五峰园、民生石园等小众园林,“这些园林免费开放、特色鲜明,能为游客提供更舒适的游览体验。”

倪乐贤强调,对企业运营的园林,部门始终在法定框架内开展专业指导与沟通协调,尊重运营方自主权的同时,推动公益开放。

扬子晚报/紫牛新闻·问政江苏见习记者 孙汉仑

公益驿站建好了,施工板房还没走——

盘城新居停车场“让位”之后,居民的车停哪

南京市江北新区盘城新居小区,停车位吃紧。几年前,盘城街道专门在小区前方修建的便民停车场,曾让居民停车紧张情况有所缓解。然而最近,一座功能齐全的公益驿站,一片施工项目部的集装箱板房占据了停车空间,使得车位减少。一边是城市温度,一边是施工刚需,居民的车该往哪儿停?

城市温度有了,车位却少了

盘城新居是典型的老旧小区,内部车位配比严重不足。几年前,当地街道专门在小区前方空地修建了一处便民停车场,名为万家坝路北侧停车场,由南京市红润盘城物业公司负责运营。

4月17日,记者在现场看到,停车场东侧,一座名为“北岸憩所”的驿站占据了一隅。据微

信公号“江北盘城”报道:4月16日,“北岸憩所”城市综合服务驿站在盘城新居停车场旁正式亮相。120平方米的占地面积、61平方米的建筑面积,让它成为目前南京市面积最大、功能最全的街头服务驿站。推门而入,直饮热水、微波炉、充电插座、电动车快充桩、独立卫生间、图书角一应俱全。户外工作者不再需要蹲在路边吃冷饭、四处借电,周边居民也多了一处夏日纳凉、亲子阅读的共享空间……

停车场的西侧是另一番景象:大片区域被一栋二层楼高的集装箱板房占据。记者了解到,此处临时搭建属于马路对面“南京城信置业有限公司”商业综合体项目,内部设有办公区和食堂。这部分占用直接导致停车场减少了数十个车位。附近居民对此颇有微词:“我们也不知

道有没有手续,但原本停车的位置确实是少了。”

施工临时占用,实属无奈?

面对车位的减少,各方也有自己的说辞。对于“北岸憩所”驿站,盘城街道相关人士表示,这属于南京市《设计方案审查和建设工程规划许可证豁免项目清单》范畴,无需办理规划审批手续。

而对于项目部占用停车场的行为,该建筑公司项目部工作人员证实,集装箱板房确实用于办公和食堂,预计在今年十月份左右项目完工后拆除。盘城街道城管中队队长杨传喜解释称,对面的商业地块施工场地狭小,确实不方便施工,经过与街道协调后才临时占用了停车场部分区域,属于无奈之举。至于项目部集装箱板房是否办理了有效

的临时规划许可手续,杨传喜回应称将对此做进一步调查。

街道推错时停车缓解矛盾

面对盘城新居居民迫在眉睫的停车需求,盘城街道城管部门也提出了应对方案。杨传喜介绍,此前建设该停车场正是为了解决盘城新居车位仅比1比0.5的困境,目前周边通过增加车位虽能在夜间基本饱和,但白天仍有空余。为应对现阶段因施工占用导致的停车难题,街道计划从三方面入手:一是规划小区周边道路的夜间临时停车位,允许居民在晚七点至次日早七点错时停放;二是加强现有停车秩序管理;三是提高现有车位周转利用率。

这些措施能否真正缓解停车压力,尚待时间检验。

多说1句

如何找到“最大公约数”

不能否认公益驿站的价值,也不能无视施工单位的难处,但同样真实的是,盘城新居的居民每晚回家时要多考虑一下车究竟停哪里。

城市治理从来不是在好与坏之间抉择,而是在各种“对”之间寻找最大公约数。公益值得鼓掌,建设值得支持,但居民的停车位也值得守护。当三者挤在同一片场地上时,考验的不仅是规划审批的严谨,更是统筹兼顾的智慧。它提醒着每一个城市管理者:民生实事的落地,需要的不只是一腔热忱,更需要将不同群体的诉求放在同一张图纸上,反复掂量。

扬子晚报/紫牛新闻记者 季宇轩