

# 物业公司巧立名目乱收费 新小区电梯故障频发维修难

## 江苏省市场监管局现场回应群众关切

**问政江苏**

群众建议和诉求平台



“问政江苏”微信号 “问政江苏”小程序

物业公司巧立名目乱收费、特斯拉配件开裂要求更换遭拒绝、新小区电梯故障频发维修难……4月21日上午,江苏省市场监管局副局长夏海涛带领相关职能部门负责同志走进省《政风热线》直播节目,就群众关心的热点问题现场回应,答疑解惑。

扬子晚报/紫牛新闻·政风热线记者 蒋浩

### 物业公司巧立名目乱收费不合规

无锡市民高女士反映,她购买了无锡五洲国际工业博览城的一处商铺经营五金生意,当找到博览城物业服务公司更改信息时却被告知要交更名费、推广费等费用,不交费就断水断电。高女士认为物业此举是巧立名目乱收费。

无锡市新吴区市场监督管理局副局长王晓彦表示,经过调查了解,博览城物业公司确实收取了更名费、推广费,合同里标明的条款为商业管理费,一次性收取2000元更名费。“我们认为推广费和更名费属于双方服务合同的范畴,不在政府定价目录内,属于市场调节价。”王晓彦说,他们会再次前往现场开展调查,如果博览城物业服务公司存在强制收费行为,将责令退还。

江苏省市场监督管理局价格监督检查和反不正当竞争处处长朱益俊明确表示,无锡五洲国际工业博览城物业公司收取推广费和更名费的做法不合理。根据《江苏省物业服务收费管理办法》,非住宅物业服务实

行市场调节价,收费标准由业主、商户和物业公司在合同中约定。同时,需要公示收费具体内容,不得扩大收费的范围,如果擅自扩大收费范围,业主有权拒绝缴纳。

### 特斯拉配件开裂要求更换遭拒绝

最近,有盐城车主反映,一年前,他购买了特斯拉电动汽车,在质保期间,车辆底盘两侧上下摆臂胶套出现了开裂现象,车辆在行驶过程中存在异响、抖动等问题。为此他希望更换配件,排除行驶安全隐患,却遭到品牌售后方拒绝。

江苏省消费者权益保护委员会秘书处秘书长居上认为,车主的担忧合情合理。从三包政策来讲,产品有质量问题可以凭三包凭证要求商家免费维修。“就特斯拉售后方来说,其应当告知消费者胶套的更换标准,什么情况下可以更换,是否有相应的标准。如果没有明确标准,也可以给消费者一个合理的建议。”

居上表示,驾乘体验也是车辆售后服务的一部分,车企

应重视消费者的诉求,应当出具一个妥善的处理方案。“如果双方无法协商一致,车主可以申请调解,或者通过法律诉讼维护合法权益。”

### 新小区电梯故障频发维修却遇阻

今年,《政风热线》推出“换位跑一次”环节,上线部门处室负责人转换角色,以普通群众、企业办事人身份沉浸式全流程“跑腿”,跳出管理者视角,切身体验办事难点,倾听一线真实诉求,发现堵点难点问题,思考解决问题的方案,进一步推动为民为企业服务。本次直播中,江苏省市场监督管理局特种设备安全监察处副处长许纲以小区业主的身份暗访电梯乘坐感差问题。

南通如皋市白蒲镇书香雅苑小区业主反映,小区于2025年4月交付,业主入住后发现,小区的几部电梯频繁发生故障,其中一部电梯还多次发生沉降困人事件,存在很大的安全隐患。业主多次向物业反映未果。

江苏省市场监督管理局特种设备安全监察处负责人宋高

峰表示,通过前期现场检查,该小区存在一部电梯异常抖动、多部电梯安全警示标识未张贴等问题,需要进行维修。目前,已经联系厂家和维保单位对电梯相关零部件进行维修、更换。

根据调查数据,70%的电梯困人事件是由于使用不当,或生活、建筑垃圾卡阻造成的。“电梯的安全平稳运行,需要监管部门、物业、维保单位和居民共同努力。”宋高峰提醒广大业主文明乘梯。同时,物业服务公司要压实管理责任,对不文明乘梯行为及时提醒、纠正。

“通过‘换位跑一次’,我们看到省内有的电梯使用单位在落实主体责任方面还存在‘跑冒滴漏’的现象,没有真正落实巡检管控责任。”直播现场,夏海涛坦言,目前全省在册电梯有114.8万台,涉及14.3万家使用单位。“使用单位负有主体责任,在日常管理中,管得好不好、到位不到位,直接影响到电梯的安全状况。基层的市场监管部门,要强化监管责任,加大监督检查力度,督促电梯使用单位履行责任。”

夏海涛介绍,今年,江苏省市场监督管理局开展了“如我在办”服务活动,组织省市局相关负责同志深入业务场景和工作流程中去,重点围绕许可审批、企业办事、消费维权、行政执法、基层窗口五个领域、36个项目,其中就包括电梯问题。“下一步,我们希望县区级市场监管部门要更加广泛地参与进来,采取‘换位跑一次’的方式,真正跑出办事的速度、服务的温度、管理的力度,让助企惠民的成效更加可感可及。”



**福彩“双色球”(第2026044期)**

红色球号码:02 14 17 18 22 30  
蓝色球号码:01

奖等	中奖注数	每注奖额
一等奖	6注	7298375元
二等奖	114注	483868元
三等奖	1157注	3000元

本期销售额395282770元。

**福彩“15选5”(第2026101期)**

中奖号码:5 10 12 14 15

奖等	中奖注数	每注奖额
特别奖	0注	0元
一等奖	47注	3766元
二等奖	3316注	10元

本期销售额502966元。

**福彩3D(第2026101期)**

中奖号码:5 8 4

奖等	江苏中奖注数	每注金额
单选	3438注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	11086注	173元
1D	94注	10元
2D	21注	104元

**体彩“7位数”(第26059期)**

中奖号码:3 0 4 7 8 2 9

奖等	本地中奖注数	每注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	0注	0元
二等奖	17注	2741元

**体彩“排列3”(第26101期)**

中奖号码:0 9 0

奖等	本地中奖注数	每注奖金
直选	1585注	1040元
组选3	2386注	346元
组选6	0注	173元

**体彩“排列5”(第26101期)**

中奖号码:0 9 0 3 3

奖等	中奖注数	每注奖金
一等奖	75注	100000元

**体彩“7星彩”(第26044期)**

中奖号码:7 6 2 0 9 1 + 1

奖等	中奖注数	每注奖金
一等奖	2注	5000000元
二等奖	8注	453629元
三等奖	25注	3000元

**福彩“刮刮乐”**  
2026年4月20日江苏中奖注数231800注,中奖金额8558958元。

**福彩“快乐8”(第2026101期)**  
中奖号码:4 6 11 18 21 23 32 38 39 40 45 46 50 52 55 59 61 63 64 67

(彩票开奖信息最终结果以彩票中心开奖公告为准。)

## 热搜·观察

### 微信宣布5国可用微信支付

4月21日,微信官方账号“微信派”宣布已经接入了五个国家的本地支付码,以后出国扫码付款更方便了。

接入的5个国家分别是韩国、斯里兰卡、泰国、马来西亚、新加坡。不管当地是粉码、蓝码、黄码还是红码,大家都可以直接用微信的绿色扫码框完成支付,不用再换其他软件,也不用提前换太多现金。

具体来说,韩国 ZeroPay、斯里兰卡 LANKAQR、泰国 PromptPay、马来西亚 DuitNow QR、新加坡 SGQR+(带 NETS 和微信支付 logo)都可以直接微信扫码支付。  
齐鲁晚报

## 你每天用的AI,可能被“投毒”了

近期,AI“投毒”隐蔽产业链被曝光,引发社会广泛关注。

所谓“数据投毒”,是通过向AI大模型训练数据中注入伪装成正常样本的恶意数据,实现削弱模型性能、降低准确性的攻击方法,常被用于恶性市场竞争,甚至可能涉及间谍活动。

**数据投毒:源头污染AI认知体系。**不法分子借助 GEO(生成式引擎优化)工具批量、高权重生成虚假内容,如虚构产品介绍、虚假测评、恶意对比信息等,定向投放至各类网络平台。

**模型投毒:隐蔽植入恶意操控后门。**该方式更具隐蔽性



与危害性,不法分子会通过模型微调、插件植入、接口篡改,在模型权重中嵌入触发式恶意指令。对政务、医疗、金融等关键领域AI应用构成直接威胁。  
滋生蔓延:产业链日趋完

整。当前AI“投毒”已形成完整黑灰产业链,从技术开发、内容生成、账号注册到批量投放、刷量控评、榜单操控环环相扣,部分链条呈现跨境特征,极易被境外势力利用。  
新华社