

# 在健身房受伤 找店家理赔陷僵局

## 当事人求助本报后,终于拿到拖了两个月的医药费补偿

“说实话,我当时真没想过还能拿到这笔钱。”近日,南京市民王先生紧握扬子晚报/紫牛新闻记者的手说道。两个月前,他在江宁区唯品仓“狂热坚果”健身房意外受伤,却因自己的“善意”错过了理赔“黄金期”,导致后期理赔陷入尴尬。至此,一份拖了两个月的医药费补偿终于到位。

时间回溯到两个月前。在“狂热坚果”健身房内,王先生因操作一款新器械失误,导致重力滑杆坠落砸伤右小腿。“当时教练第一时间就冲过来给我冰敷,并反复劝我去医院,说店里有保险。”王先生回忆,彼时他体谅商家新开业不易,觉得自己能扛,便婉拒了就医建议。然而,几日

后伤情恶化,被诊断为重度软组织挫伤,需静养月余。

由于王先生没有提供事发当天的就医记录,保险公司以“无法判定因果关系”为由拒赔。为此,王先生无奈求助本报。接到求助后,记者第一时间前往现场进行实地调查。初步了解到,涉事健身设备安全性能符合标准且教练尽到了告知义务。记者随后联系上了“狂热坚果”健身房的总经理李博哈。在多次电话沟通与现场协调中,记者指出:“王先生的‘迟到就医’初衷本是体谅商家,这份善意不该成为理赔的阻碍。”经过记者介入与多轮沟通交流,李博哈最终表态:“既然保险走不通,那顾

客的这笔补偿我们自己扛!”

最终商家做出决定,由公司对于王先生的医药费及后期康复费用进行全额补偿。李博哈坦言,是扬子晚报/紫牛新闻记者为普通百姓多方奔波的努力,让他更坚定了“服务至上”的品牌初心。

截至记者发稿前,王先生已如数收到补偿金。他告诉记者:若有人问我:出了事找谁?我就告诉他:就找扬子晚报/紫牛新闻记者。因为说理有人听!

北京大成(南京)律师事务所芮令辉律师提醒,契约时代的“自律”必须辅以“法律意识”。王先生因体谅而错过的“当日就医”,恰恰是保险理赔中最核心的证据认定。保险条款虽然冷冰冰,但



王先生受伤的位置 陈哲 摄

它不仅是理赔的门槛,更是界定责任、保护消费者的制度底线。哪怕自感“问题不大”,也请务必第一时间就医并保留证据——这

既是对自己负责,也是在为商家的后续服务扫清流程障碍。

扬子晚报/紫牛新闻记者 陈哲 朱君贤

# 当天没卖完的面包与其废弃,不如免费送给有需要的人

## 常熟这家烘焙店一年送出上千个面包



骑手领取面包后在“蜂享吧”内当场食用

当日现烤的面包,没卖完,都是怎么处理的呢?常熟一家烘焙店是这样做的:打包成一份份“爱心盲盒”,送到附近“蜂享吧”,免费发给深夜仍在奔波的外卖骑手和环卫工人。过去近一年,这样的接力几乎每天都在继续,累计送出上千个面包。更暖的是,曾经来这里领面包的外卖小哥,如今也会主动回到店里帮忙打包、搭把手。

4月20日晚,常熟琴川世茂商圈卡滋贝诺烘焙店内,临近打烊,店员还在忙着清点、装袋。记者在现场看到,一名外卖小哥也没急着离开,而是熟练地帮着把当天剩余的面包、

糕点仔细打包、装进环保袋。这些食品并不是简单收尾处理,而是即将被送往临街的“蜂享吧”,免费发放给外卖小哥和环卫工人。

“这是给我们自己送单!”一边利落地把面包放进袋子里,小哥一边笑着对记者说。这名主动搭把手的外卖骑手,名叫李双洋。对他来说,这样的面包并不陌生。过去近一年,这家烘焙店每天晚上都会把打烊后剩余、适合保存的面包送到“蜂享吧”,如今已累计送出上千个面包。

李双洋告诉记者,去年夏天,他在骑手微信群里看到消息,说晚上在附近的“蜂享吧”可

以领取免费面包。从那以后,只要晚上跑到这个片区,他就会过来领一份,要么当夜宵,要么做第二天的早餐。领得久了,他心里也一直记着这份照顾。“总吃人家的哪好意思,今天正好顺路,就过来帮帮忙,心里才过得去。”打包完毕后,李双洋又骑车把面包送到“蜂享吧”。在他看来,这里不只是领面包的地方,也是常熟为外卖骑手、快递员等新就业群体设立的党群服务点,“有空调、有热水,手机没电了还能来充充电”。

对李双洋而言,这里还是一个临时就餐区。其实周边不少饭店都欢迎骑手,还会主动给他们打折,但他坦言:“穿着这身外卖骑手服,总归不好意思在餐厅里坐下来吃饭。我习惯打包一份带到‘蜂享吧’吃,跟家里一样自在。”李双洋是江苏宿迁人,在常熟做外卖骑手已有两年,妻子和孩子在老家。对这样一位常年奔波在路上的骑手来说,一份面包、一个能歇脚的地方,都是实实在在的慰藉。

晚上9点左右,“蜂享吧”开始热闹起来。还没等值班社区工作人员任志丰数完当天的面包份额,已经有3名骑手在一旁等着了。他们都是从微信群里

得知,今晚又有“夜宵”了。

骑手们熟练地在领取表上签字,在社区工作人员拍照留证后,很快领走各自那一份。不到15分钟,当晚送来的20个面包就被领完了。其中一位骑手当场拆开一个牛角包吃了起来,笑着说:“跟开盲盒一样,开到什么吃什么,也算是工作里的小乐趣。”

在“蜂享吧”,这样的场景并不少见。任志丰说,面包店每天送来的份数不固定,最多时能有60份,当天送来的数量算少的。面包通常在晚上9点左右送达,半小时以内就会被“一抢而空”。如果有剩余,他们会保存在“蜂享吧”的冰箱里,留到第二天清晨给环卫工人当早餐。

“与其废弃,不如免费送给有需要的人。”卡滋贝诺品牌运营负责人唐莉颖告诉记者,以往店内当日未售完的产品会统一回收废弃。去年6月,街道邀请他们参与“送面包”的公益活动后,骑手们的反馈让他们印象很深。后来,公司决定把这项公益活动长期做下去,门店每天根据销售情况,将剩余面包送至“蜂享吧”。

扬子晚报/紫牛新闻记者 张添翼 见习记者 赵旭

## 南京老年人 智能手机培训启动

扬子晚报讯(通讯员 解宏亮 记者 闫春旭)记者从南京市民政局获悉,为深入贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略,切实解决老年人运用智能技术困难,更好地保障老年人便捷生活、顺畅办事,2026年全市将开展老年人智能手机培训5万人次,帮助老年人提升数字素养与智能技术应用能力。

据悉,南京市常住人口中年龄在60—79周岁,具备基本学习能力和操作条件,有意愿学习智能技术的老年人,以及有强烈学习愿望的80岁以上高龄老人可报名参加免费培训。培训内容包括智能手机基础操作、线上挂号缴费、约车出行、防范电信网络诈骗、养老服务消费券使用等。为方便老年人就近参加,南京共开设800多个培训点。

## 省版分类

企业公告、寻人启事、商务招商、房产信息、招聘求职、遗失声明  
友情提示:本报按《广告法》的要求对所有刊登信息的手续都严格进行审查,仍不敢保证每一条信息的真实性,请客户认真核实,如不确定建议事先咨询律师或相关部门,所产生的一切纠纷均自行承担。

全省统一价格:  
最小规格:1cm x 3.3cm  
常规价格:480元/次

订版热线:  
电话:13813874450 13809039462  
电话:025-84463289 13770559486  
电话:025-84720079 15951803813  
淮安:18652309079 盐城:18913964918  
南通:13615214418 苏州:13913116125  
镇江:15052996039 昆山:17715255635  
无锡:13913045798 常州:13861293584

## 遗失 专栏

常州优雅超声波设备有限公司(税号 91320404MA22CH8C3X)遗失法人章(孙彬)一枚,声明作废,并且承诺寻回后不再使用。

# 车辆突发自燃 保洁巡查员“秒变”消防员

扬子晚报讯(通讯员 吴哲邦 记者 朱鼎兆)4月20日,淮安市清江浦区见义勇为协会秘书长康雪茹一行专程前往淮安市公安局清江浦分局清安派出所,为成功扑灭自燃车辆火情的淮安高架保洁项目巡查组工作人员李亚猛、尤其国、房登军、王建成送奖上门。

2026年3月9日9时17

分,淮安市交投建设管理有限公司高架保洁项目巡查组工作人员李亚猛、尤其国途经延安西路高架路段时,突然发现前方有一辆南京牌照皮卡车停在导流线上,车头正燃烧着熊熊烈焰,火光冲天、浓烟滚滚,驾驶员神情慌张地站在车后打电话寻求救援。当时道路上车辆川流不息,如发生爆炸,后果不堪设想。二

人没有丝毫犹豫,立即将车辆停至安全区域,尤其国拎起车上的灭火器迅速冲向现场,压制明火、阻断火势扩散。李亚猛第一时间上报险情、呼叫支援并放置警示标志提醒后方车辆保持安全距离。

3分钟左右,接到险情指令的淮安高架保洁项目洒水车组工作人员房登军、王建成先后赶

到现场,房登军由于在对面道路无法调转方向,便立即调整车辆位置、精准操作车载水炮对准起火部位持续喷射灭火,王建成则控制水炮从着火车辆后方进行喷射,防止火势向车身蔓延。在四人的快速处置下,大火被成功扑灭。在对事发路段进行清扫作业后,四人立即回到各自岗位,继续开展工作。