

南京多家快递中转站存在安全隐患

省邮政管理局约谈快递企业限期整改

问政江苏

群众建议和诉求平台



“问政江苏”微信号 “问政江苏”小程序



4月28日,在省《政风热线》直播节目中,家住南京市秦淮区江南明珠小区的马女士反映,距离小区不到100米的地方有多家快递中转站,车辆来来往往,噪音扰民,并且存在诸多消防安全隐患。居民多次投诉,邮政管理部门迟迟没有处理。节目播出后,4月29日,江苏省邮政管理局约谈涉事快递企业,南京市邮政管理局现场核查督办,责令限期整改。

马女士说,每天早晨五点多,小区旁边的这处快递中转站就开始分拣快递,车辆来往频繁,产生较大噪音。同时,存在用电、消防等诸多安全隐患。4月29日上午,记者来到这处快递中转站。快递中转站位于一家驾校内,四周用高高的铁皮围挡围了起来,快递分拣作业车间是搭建的钢架大棚。

据了解,居民反映后,南京市邮政管理局、辖区街道就现

场进行了检查,发现存在作业场地未进行人车分流、灭火器失效、线路混乱等安全隐患,并向快递企业下发了“责令改正通知书”,限期整改。

4月29日,南京市邮政管理局工作人员再次来到现场督办。该局市场监管处处长尹慧告诉记者,在检查过程中,企业对大部分问题已经整改,传送带安装防护板、人车分流标线划线等事项需要一定时间整改。“七天之后将再次现场复查,如果复查后依旧存在问题,我们将依法依规处罚。”

据了解,南京市共有4000多个快递末端网点,目前正在联合公安、消防、应急等部门开展快递末端网点专项整治行动,主要集中在安全生产、消防隐患等方面。此外,南京市邮政管理局正在开展快递行业安全员培训工作,提升快递从业人员安全生产意识,提高

场地安全生产水平。同时,加强监督检查和处罚力度,督促快递企业履行主体责任,发现问题及时整改,消除安全隐患,限期整改不到位的将依法依规处罚。

中通快递南京秦淮区网点负责人朱文红表示,目前正在按照要求积极整改。“加固了防护网,现场更换了灭火器,增加了隔音棉,地面修整,进行物理降噪,解决噪音扰民问题。接下来,继续按照要求把问题整改到位。”

4月29日上午,江苏省邮政管理局约谈了中通、韵达、极兔三家涉事快递企业。要求快递企业安全负责人立即前往现场,按照要求整改到位。同时,在管理范围内全面排查,是否还有类似网点存在,按照相关

规定补上安全漏洞。江苏省邮政管理局市场监管处处长芮晓峰要求快递企业在一个月内完成自查整改,并提交整改报告,邮政管理部门会到现场核查。

目前,江苏全面部署推进安全生产“六化”建设,即安全生产网格化、专业化、数字化、全员化、实体化、手册化,将安全生产责任“落实到岗位、落实到人头”,加快推进全省安全生产治理体系和能力现代化。芮晓峰介绍,全省大概有3万多个快递末端网点,面广量大,一方面,通过技术手段提高监管效率,另一方面,按照“六化”要求,发动快递企业组建安全员队伍,开展日常巡查,并建立电子档案,以便邮政管理部门调阅。

扬子晚报/紫牛新闻·政风热线记者 蒋浩



福彩“双色球”(第2026048期)

红色球号码:09 15 18 24 28 33

蓝色球号码:01

奖等	中奖注数	每注奖额
一等奖	0注	0元
二等奖	128注	473459元
三等奖	1043注	3000元

福彩“15选5”(第2026110期)

中奖号码:2 3 10 12 13

奖等	中奖注数	每注奖额
特别奖	0注	0元
一等奖	76注	2493元
二等奖	4205注	10元

福彩3D(第2026110期)

中奖号码:3 7 9

奖等	江苏中奖注数	每注金额
单选	3285注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	10725注	173元
1D	359注	10元
2D	29注	104元

本期销售额11983784元。

福彩“刮刮乐”

2026年4月29日江苏中奖注数206341注,中奖金额7774964元。

体彩“7位数”(第26064期)

中奖号码:1 3 7 9 9 1 1

奖等	本地中奖注数	每注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	1注	22304元
二等奖	5注	8921元

体彩“排列3”(第26110期)

中奖号码:3 4 3

奖等	本地中奖注数	每注奖金
直选	597注	1040元
组选3	1591注	346元
组选6	0注	173元

体彩“排列5”(第26110期)

中奖号码:3 4 3 0 4

奖等	中奖注数	每注奖金
一等奖	45注	100000元

福彩“快乐8”(第2026110期)

中奖号码:10 13 14 26 27 29 30 39 43 46 47 51 53 55 57 58 68 71 75 76

(彩票开奖信息最终结果以彩票中心开奖公告为准。)

12306多人同单购票为何无法同单开发票

乘客呼吁铁路部门补齐服务“短板”

扬子晚报讯(记者 吴佳笑)集体出行、同一个订单下代购多张火车票,购票人却只能开具自己名下的那张电子发票;想要帮同行开票报销,要么逐个联系对方自行操作,要么专程跑一趟火车站——这已成为不少差旅人士共同的烦恼。乘客呼吁:在信息化为人们生活带来极大便利的当下,铁路部门的服务“短板”亟需补齐。

们自己操作开票,不仅增加沟通成本,而且还给别人增加麻烦,只能自己专门大老远开车20多公里,从南通开发区到南通火车站打印报销凭证。”刘先生说。

开票报销过程太过繁琐

刘先生的烦恼并非个例。近日,记者在南通火车站遇到了多位因同样问题前来窗口咨询办理的旅客。火车站窗口工作人员开具的纸质扫码开票单,是一张印有二维码的凭条。购票人用铁路12306 APP扫描上面的二维码,先输入购票人身份证后八位,再输入乘车人身份证后八位,即可下载对应的报销凭证。

窗口工作人员坦言:“旅客为开票专程跑一趟难免有些情绪,但规定要求这样执行,我们唯一能做的,就是做好解释说明和服务工作。”工作人员建议,如果购票人和乘车人一起出行,可以在行程开始前或结束后集中在火车站办理,避免单独跑腿。

全国铁路自2025年10月起全面取消纸质车票以来,记者发现,社交平台上涌现了许多关于铁路无法线上代开发票的吐槽。有网友表示不理解:



12306 开票的页面

“如果出于保护乘车人隐私或避免重复开票,可是代他人购票时已经提供了乘车人身份证号,而且开票后乘车人那边也会显示‘已开票’,并不存在重复开票的问题。”

还有不少网友指出,原先旅客可在自助取票机取出纸质车票作为报销凭证;车票电子化以后,机器上出来的是电子发票扫码开票单,乘车人刷身份证获取此单,再通过12306APP扫码下载电子发票。“这一操作其实和以前在机器上自助取车票类似,但开票报销过程却更繁琐了。”

记者咨询了铁路12306客服,得到了明确答复:目前系统无法提供线上代开同一订单下

其他乘车人电子发票的功能。

值得注意的是,通过第三方平台购票也不能让开票变得简单,反而还可能面临更复杂的局面。记者咨询携程客服得知,铁路订单开发票不能像订机票那样直接通过携程平台开,而是要按照铁路12306开票流程。客服特别提醒,通过携程在同一个订单下为多个乘车人购票时,务必关联购票人自己的12306账号,否则可能会导致购票人凭自己身份证无法在火车站线下窗口开具乘车人的扫码开票单。

不少旅客希望铁路部门结合企业出差、集体出行等实际使用场景,优化发票开具系统,简化多人同单车票开票流程。

无法线上代开发票

“我从20多公里外来到南通火车站人工窗口开票,在信息化时代,这样的操作真的很麻烦。”4月29日,南通市民刘先生向记者无奈地表示。因出差需要,前段时间,他代几位领导和同事一同在铁路12306软件上购买了11张车票。等到报销时才发现,同一个订单下,系统仅能开具他本人的那张电子发票,其余10张车票均无法线上代开,导致一起报销出现麻烦。

刘先生咨询12306铁路客服后得知,目前可行的办法只有两种:要么让每位乘车人分别登录自己的12306账户开具电子发票,要么由订单购票人携带本人身份证前往火车站人工窗口,申请开具纸质扫码开票单。“逐个联系出行人,请他