

## 省市县12345联动 全环节助考护考

## 八部门首次联合开展高考“爱心助考”

本报讯(记者 聂伟)近日,省数据局联合省教育厅、省公安厅、省生态环境厅、省住建厅、省交通运输厅、省卫生健康委、省市场监管局等部门印发《关于开展江苏12345热线2026年高考爱心助考行动的通知》,启动2026年高考“爱心助考”行动,这在我省尚属首次。

即日起,省市县三级12345热线联动相关职能部门,为广大考生和家长提供“考前咨询、考中保障、考后衔接”的全链条服务,助力考生从容赴考、安心高考。

考前,高考信息随时查,涉考咨询在线答。江苏12345热线“热线百科”梳理归集69个问答集226对政策问答,涵盖高考政策、考试报名、投档录取等,并持续动态更新。考生和家长可在苏服办APP首页,进入“12345”服务,查找“热线百科”;也可在微信搜索“江苏12345热线”小程序,点击“热线百科”。此外,还能在江苏政务服务网(www.jszwfw.gov.cn)首页,点击“热线百科”获取高考信息服务。考生和家长在考前准备阶段如需咨询或反映

诉求,可直接拨打12345热线,省市县三级热线全天候接听解答,标签化办理。

考中,多部门联合进驻12345热线,现场办公“来诉即办”。6月7日至9日考试期间,省数据局、省教育厅、省公安厅等八部门在省12345热线大厅,设立高考“爱心助考”联动指挥调度中心,统筹协调全省涉考诉求现场处办工作,对紧急求助类诉求提级盯办,穿透式督促解决问题。各设区市教育局、公安、生态环境、住建、城管、交通运

输、卫生健康、市场监管等部门,安排业务骨干进驻市12345热线,联动处办考生和家长考试期间反映的各类诉求,做到来诉即办、快速处置、高效解决。

江苏12345梳理身份证或准考证遗失、赴考途中轻微交通事故、考试噪声干扰3类场景,专门制定快速处置标准流程。对于准考证、身份证遗失的,教育部门或公安部门迅速联系、核实信息,并为考生加急办理证明;对于即将开考时间紧急的,考点先行安排考试,由考生在下

一场考试前提供相关证明。对于赴考途中发生轻微交通事故的,执勤警力迅速至现场处置,并指导考生按照相关程序撤离现场,尽快赶赴考点。对于反映考场周边噪声扰考的,根据实际情形,由住建、生态环境、公安等部门迅速到达现场处置。

考后,提供志愿录取咨询,确保服务有序衔接。高考结束后,12345热线还将联动教育部门,持续为考生和家长提供成绩查询、志愿填报、投档录取等方面的咨询服务。

## 中美同意开展人工智能政府间对话

新华社电 外交部发言人郭嘉昆19日在例行记者会上答问时表示,作为两个人工智能大国,中美双方应该携手促进人工智能发展和治理,推动人工智能更好服务人类文明进步和国际社会共同福祉。美国总统特朗普访华期间,中美两国元首就人工智能问题进行了建设性交流,同意开展人工智能政府间对话。

## 21部门部署开展“强国复兴有我”群众性宣传教育活动

新华社电 近日,中央宣传部、中央统战部、中央社会工作部、国家发展改革委、教育部等21家部门联合印发通知,部署开展2026年“强国复兴有我”群众性主题宣传教育活动。通知提出,充分利用庆祝中国共产党成立105周年、纪念红军长征胜利90周年的重要契机,大力弘扬伟大建党精神、伟大长征精神,组织干部群众参加重走长征路、敬献花篮、祭扫烈士墓、重温入党誓词等群众性活动。深入开展社会主义核心价值观宣传教育,大力宣传先进典型,组织开展“学雷锋做好事”等活动。

## “铁路快通”从江苏直达越南河内



扬子晚报讯(记者 苴越)5月19日上午,一趟载有38个40英尺集装箱电子料件、汽车配件、显示器等货物的中亚班列从苏州西站货场开出,班列后续将经广西凭祥口岸出境,最终抵达越南首都河内,标志着江苏地区首趟采用“铁路快通”模式直达越南的中亚班列成功开行。

作为长三角重要的制造业基地和外向型经济高地,苏州与

东盟经贸往来日益密切。2025年11月,上铁集团成功启动长三角首单南向通道(中国—越南)铁公联运项目,依托“一单制”物流新模式,打通苏州至越南跨境物流运输新通道。

作为先前南向通道铁公联运项目的升级版,中越“铁路快通”模式中亚班列采用全程不换装、不开箱的“一箱直达”运输模式,货物始发后无需中转拆箱、无需重复报关,运输环节更少、

全程轨迹可追溯。

上铁集团物流事业部班列产品部经理马荐告诉记者,数据显示,今年前4个月,苏州对东盟贸易额已达2307亿元,增速达42.7%,其中对越南、泰国贸易额分别增长50.6%和97.5%。企业对高效、稳定的跨境物流通道需求日益迫切,此次中越“铁路快通”模式中亚班列的开行正是对这一市场需求的精准回应。

水利部对七省份启动洪水防御Ⅳ级应急响应  
两部门紧急预拨1.2亿元救灾资金

新华社电 记者从财政部了解到,5月19日,财政部、应急管理部紧急预拨1.2亿元中央自然灾害救灾资金,支持湖北、湖南、广西、重庆、贵州5省(区、市)开展灾害应急抢险救援和受灾群众救助工作,统筹做好搜救转移安置受灾人员、排危除险等应急处置、开展次生灾害隐患排查和应急整治、倒损民房修复等,切实保障人民群众生命财产安全。

近日,广西柳州先后发生两次5.2级地震,造成人员伤亡和房屋倒塌;湖北、湖南、广西、重庆、贵州等地遭遇今年首轮持续

性强降雨过程,引发洪涝、地质灾害。

财政部要求上述5省(区、市)财政厅(局)抓紧将资金拨付灾区,切实发挥好预拨资金使用效益;切实加强救灾资金监管,坚决杜绝资金滞留、挤占、挪用等违规行为,确保救灾资金全部用于灾区和受灾群众。

记者从水利部获悉,为应对近期持续强降雨,水利部19日对江西、湖北、湖南、广东、广西、贵州、海南等七省份启动洪水防御Ⅳ级应急响应。据预报,5月19日至21日,江西北部、湖南、贵州东部、广西北部及沿海、广

东北部及沿海、海南南部等地将有持续强降雨。受其影响,珠江流域西江中下游干流及支流柳江、桂江,北江干流,长江流域洞庭湖水系沅江上游、鄱阳湖水系饶河及赣江将出现涨水过程。

另据悉,鉴于当前防汛形势,长江防总会商后指出,虽然当前长江干流和主要支流汛情总体平稳,但局地强降雨引发山洪灾害、中小河流洪水、城市内涝,造成人员伤亡和财产损失。据水文气象预报,未来10天,长江流域还将发生3轮强降雨过程,降雨强度大,间隔时间短,降雨落区重叠,防汛工作面临严峻考验。

## 学前教育宣传月：防止“电子带娃”

新华社电 2026年全国学前教育宣传月5月19日在京启动,主题为“共同守护数字时代的童年”。宣传月呼吁各地幼儿园落实以游戏为基本活动,引导家长“多陪伴、多游戏、多运动、多亲近自然”的育儿理念,防止“电子带娃”。

研究表明,过早过多接触数字产品,将会对幼儿视力健康、注意力集中、语言交往、情感发展等方面带来长期且难以逆转的不利影响。“不能以伴读、聊天、互动游戏等儿童数字产品替代图画书、玩具,不能用数字产品直接生成儿童观察记录、评价幼儿等。”教育部有关负责人表示,当前社会各界对学前领域数字应用还存在一些认识误区,加之商业机构宣传,个别地方和幼儿园存在滥用、误用数字产品的现象。

金陵饭店集团  
扩能提质行动启动

扬子晚报讯(记者 马燕)5月19日,金陵饭店集团“品质生活·惠享金陵”扩能提质行动启动。行动为期105天,将在全国200多家连锁酒店同步开展,覆盖端午、暑期等重要消费节点。

启动仪式现场,金陵奉茶礼仪、中英文服务演讲轮番上演。活动特设沉浸式产品展销区,集中展出金陵奉茶·江苏十三茶、非遗金陵大肉包等特色好物,全面呈现集团优质产品矩阵。苏豪集团、新华报业传媒集团、省绿办友情参展,带来“苏超”主题等特色商品,共同搭建一站式、沉浸式消费新场景,以品质好物赋能美好生活。

值班编委 仲 曦  
封面编辑 时力强  
版式设计 张 丹  
版面统筹 胡诚诚

## 【版权声明】:

本报刊载的所有内容(包括但不限于文字、图片、绘图表格、版面设计),未经本报授权和许可,任何单位和个人不得转载、摘编或以其他方式任何形式使用。违反上述声明者,本报将依法追究其相关法律责任。

## 【版权合作】:

如需使用本报自有版权作品,须与本报协商合作并事先取得书面授权和许可。法务及版权合作联系电话:025-96096 025-58681007 邮箱:yzfwbq@126.com