

智能回收箱吞下40斤旧衣不给钱

标注回收“废弃衣服”却又判定“不可回收”;记者调查:其中暗藏隐形规则



紫牛头条

在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编



近日,深圳市民陈女士(化姓)在网上发帖反映,自己向小区的智能回收箱投递了近40斤旧衣服,称重后系统显示预计收益9.27元。然而等待半个月后,平台却以“旧衣服不回收”为由拒绝了她的提现申请。陈女士质疑,回收箱体和小程序上明明都标有回收“废弃衣服”的字样,为何投递后又被判定为“不可回收”?

最终,经多次交涉,陈女士仅拿到4.5元的“半额补偿”。对此,智能回收箱运营方表示,超额回收订单需人工审核,投递违规物品会被扣款。记者深入调查发现,看似“照单全收”的智能旧衣回收箱,背后其实暗藏着一套“精挑细选”的隐形规则。从动辄万元一吨的“精品A货”到几十元一吨的“黑料”,旧衣服回收价格悬殊。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 马斌

流水记录

流水金额: 0.61元

流水状态: 已提现

流水日期: 2026-04-12 17:42:25

流水单号: cashout2

流水事务:

流水备注:

流水金额: 9.27元

流水状态: 已拒绝

流水日期: 2026-04-06 15:55:58

流水单号: cashout

流水事务: 旧衣服不回收

流水备注:

陈女士提现遭拒



智能回收箱

正是行业的主要利润来源。

相比之下,收上来的“黑料”每吨只能卖几十元,通常它们流向全国各地批发商,经过加工后,制作成大棚保温棉、拖把、抹布这些低价值产品。

“说白了,我们就是赚好衣服的钱,用精品和A货的利润来贴补黑料的亏损。”该人士坦言,如果一批回收的旧衣服中“黑料”占比过高,企业就会亏本。

记者调查:
智能回收行业乱象频发,亟待监管

记者在各大社交平台检索发现,随着智能回收箱的普及,打着“环保”与“便民”旗号的回收业务,在实际运营中也暴露出诸多问题,引发大量用户吐槽。

据湖北一位用户反映,自己投递了完好的羽绒服,却被平台以“毛领不回收”为由判定违规,并强行扣除了重达2斤的收益金额。在用户质问“一个毛领为何重达2斤”后,平台客服仅以“关怀补偿”的名义支付极少金额敷衍了事。由于检测和审核标准全凭平台“自说自话”,缺乏明确且细致的公示,用户遭遇随意扣款时往往申诉无门。

除此之外,更有用户爆料,自家小区内的智能回收箱企业疑似“跑路”。当他准备将积攒的20多元余额提现时,系统竟提示“商户运营账户资金不足”,导致其环保收益彻底打了水漂。

频发的行业乱象,不仅侵害了消费者的合法权益,也极大透支了公众参与环保回收的信任与热情。业内专家指出,智能回收业务不应成为部分企业“隐秘盈利”甚至“割韭菜”的灰色地带,相关部门亟须加强监管力度,建立起透明、公正的行业规范,才能让这桩“环保生意”真正发挥其社会与生态价值。

市民反映:
在回收箱投下近40斤旧衣,审核遭拒不给钱

陈女士告诉记者,他们小区的这台标注着“深i回收”的智能回收箱放了快一年,她之前投过几次废旧纸皮、塑料瓶等,基本上投进去关上门,收益很快就能到账。4月6日,她从老家返回深圳,整理出两大袋闲置衣物,有毛衣、牛仔裤、连衣裙等各类服饰,几十件统统投进小区楼下的智能回收箱。

“舱门关闭后,小程序显示本次回收的重量约18公斤,按照0.5元/公斤的计价标准,可获得9.27元收益。”陈女士说,她随即提交了提现申请,可页面却一直卡在“审核中”的状态。

大概过了一周,陈女士发现这笔订单依然没有审核通过,她便通过小程序上的客服留言,但始终未获得答复。直到4月17日,她再次打开小程序时,发现这笔9.27元的提现申请已经被

标记为“已拒绝”,备注栏里写着“旧衣服不回收”。

“箱子上明明标注着回收废弃衣服,小程序里也写着衣服是可回收物,怎么投完却说不回收旧衣服?”陈女士立即联系了平台客服讨要说法。经过多次沟通,最终平台告诉陈女士,可以“补偿一半费用”,按9元计算,支付给她4.5元。

“虽然不满意,但也不想为了几块钱折腾了。”陈女士无奈表示,这件事并没有打消她参与旧衣回收的积极性,“以后会更换其他品牌的回收箱。”

运营方回应:
或含“违规物品”,被判“不可回收”

针对陈女士的遭遇,记者致电该智能回收箱的实际运营方“生态海回收”客服热线。工作人员表示,陈女士的订单被拒,大概率是因为投递了“违规物品”(不可回收物),具体情况需查询

对应订单才能确认。

该工作人员解释,他们确实回收旧衣服,但要求“保持衣服的干净整洁,不破损”,此外,对于一些布料、乳胶枕头、垫子等物品,会被判定为不可回收的违规物品,他们会直接拒收。

工作人员进一步向记者解释了平台的审核机制:5元以下的小额回收订单系统自动审核、秒速到账;5元以上的订单则需人工后台审核。若审核发现违规物品,将扣除对应金额;即便小额订单已到账,后续复核发现违规,也会直接从用户账户余额中扣款。“如果账户余额是0,会直接扣成负数,下次投递时,必须先补上这部分欠款,才能继续使用回收箱。”

该工作人员还透露,对于多次违规投递的用户,平台第一次发现违规,会扣除部分费用并发送系统提醒;如果同一账号多次被判定违规,会被系统标记为“恶意投放”,直接拉黑账号,永久无法使用回收箱。

当记者询问回收后的衣物会被运往哪里、违规物品又如何处理时,该工作人员表示:“我们只是中间商,负责前端回收,衣服具体去向我们也不清楚。至于违规衣物,我们一般直接当垃圾处理掉了。”

业内揭秘:
旧衣分级价格从几十元到上万元不等

深圳一位从事旧衣回收业务的从业者向记者揭开了旧衣回收产业链的运作逻辑。

“旧衣服收上来后,会被严格分拣成很多个等级和品类,比如精品、A货、夏装、冬装、毛衣、羽绒、毛绒玩具等,而那些破损、脏污的衣物,在行业内被统称为‘黑料’。”该人士告诉记者,不同等级的旧衣,价格差距非常大。

“好一点的A货,每吨能卖到七八千甚至上万元,这些衣服成色新、款式好,回收后全部打包卖给贸易商。”该人士坦言,这

紫牛热点

用“门禁识别专用车牌”自由进出小区,赚了?

交警:这种“小聪明”可能会让车主付出“大代价”

日前,有网友在社交平台发布了一段有关“小区门禁识别专用”车牌的视频引发关注。视频中,一辆车的前保险杠上,叠加安装了两块车牌。一块是印有“小区门禁识别专用”字样,另一块则是普通的民用车牌(见右图)。据网友介绍,这种方式是一种实现“停车自由”的“大胆尝试”,可以让门禁系统误以为是已授权的车辆,从而自动抬杆放行。

扬子晚报/紫牛新闻记者发现,目前网上确有一些商家在做此类“生意”,虽然商家称此类“小区门禁识别专用”车牌非凹凸、非道路牌,并提醒禁止上路,但只要客户提供相关车牌号就

能定制。

值得注意的是,山东交警近日公布了一起和此类车牌相关的案例。一名驾驶人在高速出口被收费员拦下无法通行。原来,该驾驶人共有两辆车,但仅有一个车位,为了两辆车都可以自由进入自家小区地库,其擅自伪造了录入地库系统的那辆车的机动车号牌,号牌上还标注“门禁识别专用”。在驶出地库后忘记摘除伪造号牌,驾车 on 高速行驶,于是被收费员拦下无法通行。经交警到场核查,确认该女子存在伪造、变造机动车号牌的违法行为。

“所谓‘小区门禁识别专用’车牌其实就是假牌照,我们也会

查到类似的违法行为。”南京一名交警向记者介绍,曾有一名车主为了省下南京某小区停车费,在停车场内找到一辆包年车辆,购买了一块伪造的该车号牌。每当进出该小区,该车主都提前在路上停车并将假牌吸附在车前部真牌上面,直至被人举报。后经鉴定,该车主使用的号牌确系伪造。因使用伪造、变造的机动车号牌,该车主被记12分,处3000元罚款,并处7天行政拘留。

“仅小区使用,不会被查?此类‘小聪明’背后或许是‘大代价’。”交警提醒,机动车号牌是车辆的法定“身份证”,具有唯一性和严肃性,任何伪造、变造、使

用假牌的行为都属于严重交通违法行为。无论是为了出入小区车库、免付停车费,还是其他目的,都绝不可触碰法律红线。

■相关法条

《中华人民共和国道路交通安全法》第九十六条规定:伪造、变造或者使用伪造、变造的机动车登记证书、号牌、行驶证、驾驶证的,由公安机关交通管理部门予以收缴,扣留该机动车,处十五日以下拘留,并处二千元以上五千元以下罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。同时,依据《道路交通安全违法行为记分管理办法》,使用伪造变造机动车号牌,驾驶证一次性记12分。



《江苏省道路交通安全条例》第六十九条第一款规定:使用伪造、变造的机动车登记证书、号牌、行驶证、驾驶证的,处三千元罚款。伪造、变造机动车登记证书、号牌、行驶证、驾驶证,尚不构成犯罪的,处五千元罚款。

扬子晚报/紫牛新闻记者 郭一鹏