

医学生网购刀具,拆快递时被割伤

手部神经受损,恐影响以后拿手术刀



紫牛头条
在这里遇见不同

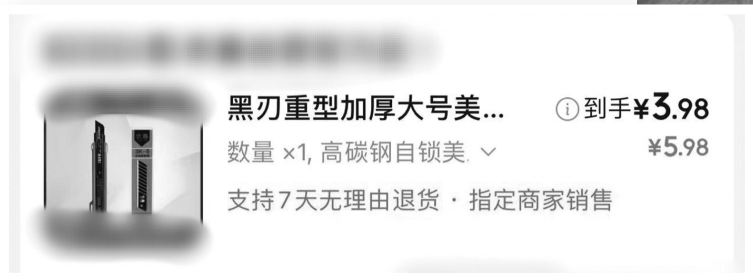


最佳深度稿件 | 11处版权,不得转载

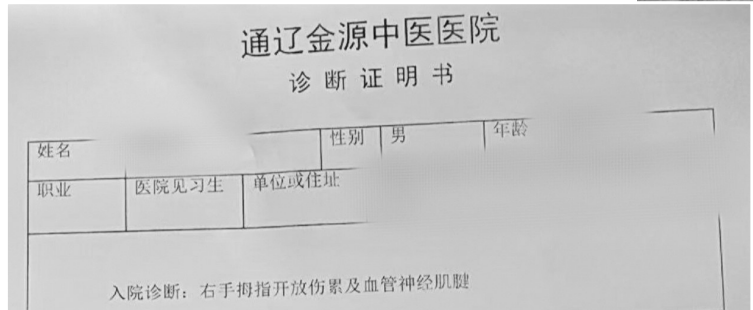
5月27日,内蒙古的费先生(化姓)向扬子晚报/紫牛新闻记者反映,自己于5月22日在某电商平台购买了一把美工刀。拆快递时,他的右手被袋内裸露的刀片割伤,“这把美工刀不仅没有硬质包装,刀尖还露出来一截。撕快递袋时,刀一下割到了我右手的虎口位置,我流了很多血,血管、神经和肌肉组织都受到了损伤。”记者看到,在该商品的评论区中,不止一人反映在拆快递时被割伤手。

费先生向平台客服投诉。5月27日,客服表示此次事故确为商家包装的问题,但要求费先生提供诊断书等材料,平台会进一步与厂家沟通联系,协调出一个好的赔偿方案。费先生称,自己目前是内蒙古某医院康复科的见习生,这次受伤对他的工作和生活都造成了较大影响,“我已经快要在医院入职,可以帮家庭分担经济压力了,但现在手动不了,手部功能可能没法彻底恢复。”

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 甘嘉颖 记者 张冰晶



费先生购买的美工刀



医院出具的诊断证明书



费先生手术后打石膏

拆快递割伤手部神经,多名消费者反映类似问题

费先生告诉记者,自己原本并不打算买这把刀,“我想买的是显示器的副屏,但下单付款的时候,界面显示可以顺手带一件,美工刀优惠下来只要三块多,加上我刚好没有拆快递的刀,就想买一把。”

5月26日收到快递后,他发现这把刀仅用一层黑色快递袋包装。“拆快递时,面单正面向上,我双手抓住袋子中间,用正常的力往两边一撕,结果刀就切到了我的手。然后我才发现这把刀的刀尖是出鞘的,刀尖对着我,刀片外露的长度大概有一到两指”。

费先生称,自己就读于康复治疗技术专业,对基础医学知识有所了解,被划伤后,自己很快意识到问题的严重性,“我知道我手上的神经和经脉可能断了,因为正常划伤皮肤会感觉到疼,但我没有痛感了,手也动不了。”

简单包扎后,他立刻前往通辽金源中医医院就诊。

根据费先生提供的诊断证明,5月26日下午,医院诊断其为“右手拇指开放伤累及血管神经肌腱”,随后将其收入院,进行急诊手术治疗。费先生说:“缝

合手术花了5000元,之后三周要住院打固定石膏,每天换药。”

记者搜索发现,该美工刀型号为高碳钢自锁美工刀。在该商品的评论区中,不止一人反映在拆快递时被割伤手。有消费者指出“收货时美工刀刀片已出来了,拆快递会很容易伤到手”“使用手感不错,就是包装有点简陋,撕袋子给我手开了个小口子。”

平台回应“为商家包装问题”,伤情恢复需长时间康复训练

这件事发生后,费先生向电商平台客服反馈,5月27日,平台客服联系了他,“对方让我提供诊断书等材料,他们会进一步去和厂家沟通联系,协调出一个好的赔偿方案。”

5月27日下午,记者咨询了平台客服,客服表示此次事故确为商家包装的问题,目前已派出售后人员一对一跟进,并催促商家加急处理,但商家暂未回复。

5月28日上午,该商品显示已下架,无法购买。当日中午,费先生再次收到平台客服的电话,对方表示,平台正在与商家协调处理此事,但需等费先生出院后再进一步沟通,“他们说会按照平台规则处

置商家,但是对于我提出的拿出赔偿方案的诉求,他们说我刚做完手术,建议我先安心养伤,等我住院结束,拿出所有的凭证,他们再去和商家沟通。”

令费先生感到无奈的是自己的伤情,“医生说需要3到6个月才能恢复部分功能。后续还要经过长时间的康复训练,才能慢慢恢复感知。恢复的时间看人,有的人需要一年,也有人要三五年,而且不一定能恢复到受伤前的状态。现在我的手完全没有知觉,别人碰我也感觉不到,因为神经已经断了。”

对于今年刚毕业、准备长期从事术后康复行业的他来说,这个消息在很大程度上打乱了他未来的计划。接受采访时,费先生的态度颇为悲观,“我是给患者做术后康复的,对手的精密度要求很高,我伤的又是自己的惯用手,本来毕业了可以直接到医院工作,我还打算考康复治疗证,现在也没法考了,我该怎么办呢?”

■律师解读

商家产品存在缺陷,应承担无过错侵权责任

网购未安全包装的刀具被割伤,应如何定责? 南京仲裁委员会仲裁员、江苏润

商律师事务所主任崔武律师告诉记者,美工刀属于具有潜在危险性的商品,商家有义务提供足以保障人身安全的包装。在这起事件中,商家(销售者)作为核心责任主体,其产品包装未提供硬质保护壳、刀片外露,不符合安全要求,属于产品缺陷。

根据《民法典》第1203条、《产品质量法》第41条,因产品缺陷造成他人损害的,生产者、销售者应承担无过错侵权责任,消费者可直接向销售者主张赔偿。同时,对具有危险性的商品,商家未进行任何安全警示或采取防护措施,直接导致消费者拆包时受伤,主观上存在过错,商家需承担主要赔偿责任。

平台层面,根据《消费者权益保护法》第44条,消费者通过平台购买商品受损的,可向销售者索赔;若平台不能提供销售者真实信息,或明知商家侵权未采取必要措施,需承担连带责任。具体实践中,平台可直接向消费者垫付赔偿款,再向商家追偿。

从消费者的角度,费先生的拆包行为属于日常交易中的合理行为,其行为本身不存在过错,无需自担责任。费先生可先与平台、商家协商赔偿;协商不成,可向市场监管部门投诉,或向法院提起民事诉讼,要求商家承担无过错侵权责任。

以秦腔为背景的《主角》热播 “吹火”“慢卧鱼”等绝活引热议

近期,电视剧《主角》热播,剧中多个秦腔绝活引发广泛关注,“吹火”与“慢卧鱼”尤其成为网友热议的焦点,甚至掀起一股模仿热潮。

《主角》中,秦腔艺人“苟存忠”饰演李慧娘,完成《鬼怨·杀生》中的“吹火”绝技——口含松香粉与锯末混合物对火喷吐,连演81口“连珠火”后殉戏,震撼全网。据悉,吹火又称“鬼吹火”,是秦腔、同州梆子、西府秦腔、汉调桄桄、汉调二簧及蒲剧等剧种中旦角的表演特技。

在《鬼怨·杀生》结尾处,长达3分钟的“慢卧鱼”动作,表现的是青春枉死的女孩不甘离开人间的挣扎。李慧娘的形象绝望而唯美,这一需要极强控制力完成的

下卧身段,堪称“高难度的生命下沉”。

“吹火”和“慢卧鱼”还在持续引发关注。一方面,秦腔名旦李梅5月底在上海演出《再续红梅缘》时重现了这两项绝活。另一方面,这两天,在清明上河园,国风编舞师宋清参与互动表演,最后也以“慢卧鱼”收尾。

关于吹火,李梅在接受采访时表示,吹火确实是有风险的,电视剧拍摄可以有后期,但舞台上没有。她介绍,吹火的技巧讲究用力方法,以腹式呼吸控制气流。即使秦腔学徒在基础练习阶段用玉米粉面对着墙壁吹,实际演练时仍可能因技巧偏差导致口腔灼伤,甚至松香粉燃爆引发皮肤烧伤。《主角》中,易青娥学习吹火时,

也曾几次烧到眉毛和头发。

至于“慢卧鱼”,这份“美”的背后,是超过十年、数十年“痛”的代价。李梅说她从11岁开始苦练“慢卧鱼”,按师父要求控制呼吸与眼神,不露痕迹,呈现鬼魅入地之感。数十年练功,她的膝盖、腰椎已受损变形钙化。她曾用一张骨骼变形的CT照片,直观展示练习绝技的不易。

江苏省演艺集团京剧院一位退休老师也告诉记者,虽然她是老生行当,但“慢卧鱼”是基本功,一开始人人都要练。它的技术要点是要极慢、极稳、全程控身。卧下去难,慢慢站起来更难。所以它对踝关节、膝关节、髌关节、腰腹核心及大腿后侧柔韧性都有严格要求。



《主角》中的易青娥在进行“慢卧鱼”排练

面对网友对“慢卧鱼”的模仿,已有医生指出,这一动作属于戏曲身段中的高难度静力复合动作,对身体的柔韧性和核心力量要求极高,不建议无基础的普通人直接模仿,否则可能像剧中角色楚嘉禾一样面临受伤风险。

扬子晚报/紫牛新闻记者 孔小平