

旅游景区无障碍设施有待完善 “一日游”套路多游客需谨慎

江苏省文化和旅游厅走进《政风热线》，现场回应群众关切



6月2日，江苏省文化和旅游厅副厅长拾峰、副厅长李川带领相关职能处室负责人走进省《政风热线》直播活动，现场回应群众诉求，答疑解惑。

景区无障碍设施有待完善

近年来，我省旅游景区的无障碍设施日益完善，但记者在苏州、常州的一些旅游景区走访时发现，不少景区虽然配齐了无障碍设施，可实际体验差强人意：通道高低错落、标识指引模糊、坡道陡、路面颠、无障碍卫生间抓杠缺位、部分通道被杂物占用等，导致便利设施“不便利”。

江苏省文化和旅游厅资源开发处处长章晓历表示，旅游景区可以通过降低售票窗口和咨询服务台高度、增加景区内无障碍设施的导览标识、在景区游客中心和线上渠道及时公告、加强一线业务人员培训等方式进行改善。“下一步，推动旅游景区继续在残疾人通道、无障碍卫生间

等硬件设施上进行改造提升，让无障碍设施既要符合规范设计标准，同时又能够正常安全使用。”

章晓历介绍，无障碍设施建设是旅游景区建设的重要内容之一，南京中山植物园内的盲人植物园、玄武湖景区内的无障碍花园、南京博物院内的盲人有声导览解说系统……这些都是无障碍设施建设和使用的典型案例。今年，省文化和旅游厅还将联合省残联支持南京夫子庙景区打造残疾人友好旅游街区。

拾峰表示，无障碍设施的建设是社会文明的重要标志。“但从群众的体验情况来看，我们的工作还有一些不尽如人意的地方。无障碍设施的建设变成了要么没有，要么变成了‘有障碍’的使用。”拾峰说，旅游景区范围内的无障碍设施建设和服务水平还需要进一步优化和完善，真正让广大残障人士有一个便捷、舒心的游览体验，让无障碍设施在旅游景区内更加有爱、有温度。

新建的文化活动室被闲置

近年来，省文化和旅游厅持续加强农村公共文化服务建设，在全国率先实现“省有四馆、市有三馆、县有两馆、乡有一站、村有一室”五级公共文化设施网络体系，基本形成城市

社区“15分钟文化圈”、乡村“十里文化圈”。近日，记者在扬州市邗江区蒋王街道走访后发现，街道精心打造的文化活动场地处于闲置状态，并不对居民常态化开放。

“这反映出我们文旅部门在日常工作中还存在管理缺位的问题，我们会尽快核实，督促整改。”扬州市文化广电和旅游局副局长王官宏表示，将查明此处活动室没有开放的具体原因，发现问题及时整改。“下一步，我们将尽快调查了解清楚，及时向社区居民公布。”

根据《中华人民共和国公共文化服务保障法》，公共文化设施应当根据其功能、特点，按照国家有关规定，向公众免费或者优惠开放。江苏省文化和旅游厅公共服务处处长汪亮表示，政府主办的文体设施应当常态化对社会公众开放，并且要公示服务项目、开放时间。“针对节目中反映的问题，将会同属地文化行政主管部门认真核实，查明原因，对应当开放而未开放的场馆，督促整改，避免再次出现类似情况。”

“一日游”项目套路多

本期“换位跑一次”环节聚焦文旅市场的“一日游”，江苏省文化和旅游厅市场管理处处

长马健以游客身份体验了一次“一日游”。

在徐州，马健通过“一日游”线路体验后发现，除了龟山汉墓景区收费以外，其他5A景区对游客免费开放，每个景点的讲解安排比较合理，游客满意度较高。“不过，我们也发现了一些问题。”马健进行了列举，比如，导游在公共场合招揽游客的行为扰乱了市场秩序；旅行社、导游没有和游客签“一日游”的规范合同；景区在售票环节、导览牌设置等方面存在管理不到位的地方。此外，导游存在未佩戴导游证、未按规定手持导游旗、未尽到安全提醒义务等不规范行为。

针对这类问题，马健表示，徐州市文广旅局要对旅行社开展业务指导，对导游进行规范化管理。景区要合理设置门票，不仅有年票，还要有单独的票，给游客提供多样化选择。同时，景区要优化标识标牌，方便游客导览。

“对节目中反映的问题，我们会认真梳理，推动解决。”李川表示，接下来，省文化和旅游厅将推动各地打造“跟着‘苏超’游江苏”“跟着演出去旅游”等优质文旅产品，推动各地推出更多的“票根+”优惠措施。同时，加强监管，优化服务，让旅游市场更加规范。 扬子晚报/紫牛新闻·政风热线记者 蒋浩

5岁娃近30万存款被妈妈转走剩40块

5岁的小诺名下的账户5年攒了近30万元压岁钱和红包。然而夫妻闹离婚，妈妈把钱一笔笔转走，报班、旅游……最后账户里只剩40多元。

爸爸发现后起诉，妈妈在法庭上委屈极了：“这些钱也有我自己存进去的”，法官却表示这钱是孩子的。最终，上海市松江区人民法院一审判决母亲返还小诺22万元。

法庭上，妈妈李女士觉得自己没做错什么。“这些钱的来源也并非只是孩子的礼金，也有我自己的钱款。”她说自己一直尽心尽力带孩子。“我转出的钱也都是用在了孩子上补习班以及生活上的必要支出。我根本没有侵占孩子的钱。”可问题是，20多万元的支出，她拿不出清晰的记录。

这个账户是小诺出生后，父母专门为他开的，用来存长辈给的红包、压岁钱、生日礼金。5年下来入账29万多元，每一笔都清清楚楚。

法院认定，账户内的钱是亲友对小诺的赠与，所有权归孩子个人，父母只有代管权，没有所有权。最终，法院判令李女士返还小诺22万元。

人民日报

端午安康滋补正当时，买正宗好虫草、春捕海参就到18年连锁老店苏和堂

整根虫草去年卖228元/克，今年端午每克直降100元，买50克再送50克

藏区高海拔整根虫草 迎端午64元/克

4500米以上高海拔精选，
卖的是整根虫草，不是断草，更不是陈草

苏和堂冬虫草夏均采自藏区4500米高海拔产区，环境纯净无污染，漫长生长周期沉淀充足营养。虫体饱满紧实，色泽自然，草头完整，自带天然菌香，干度高。

从产地直采到人工精挑，层层筛选，根根形态完整、品相上乘。苏和堂18年品牌连锁老店，坚守诚信经营，不卖断草、不卖陈草，卖的是整根虫草，品质全程可鉴。无论是日常养生，还是端午佳节送礼，苏和堂藏区高海拔虫草，都是安心靠谱的好选择。



苏和堂虫草不仅品质有保障
更承诺7天退换货保证

苏和堂始终坚持“产地直接供货，薄利多销”，减少中间商加价，真正做到“货真价实，优质平价”。在售虫草全部散称，现场任意挑选，苏和堂承诺在售虫草均为正品，不满意7天退换货。

“迎端午”为答谢新老客户厚爱，苏和堂高海拔整根虫草去年卖228元/克，今年迎端午直降100元/克，买50克再送50克，每克仅合64元，活动特惠时间仅限6月7日前。可咨询：400-102-0026

每100克含24克辅酶Q10

全新升级高含量辅酶Q10

本周日前10瓶仅需990元

入夏了，推荐每天1粒高含量辅酶Q10。门市价198元/瓶的辅酶Q10软胶囊（每100克含24克辅酶Q10），每瓶60粒装，本次活动20个月量（10瓶/600粒）仅需990元，1天仅需1粒，足足可以吃20个月，超划算！活动仅限6月7日前！活动热线：400-102-0026



2026年春捕海参新上市 高倍泡发 足干足重

国标海参 迎端午1450元/斤起

国标海参是指符合国家相关标准的海参，具有统一的商品名称、等级、规格、品质等标准。苏和堂大连国标海参，品质好价格实惠，还提供帮顾客免费泡发的服务，因为苏和堂的海参品质好，才敢免费泡发。

“迎端午”，苏和堂5900元/斤的大连海参工厂补贴直降至3000元/斤，买1斤送1斤同款仅合1450元/斤。另外，4990元/斤的国标圣品海参，买2斤送1斤仅合3327元/斤，活动截止6月7日，欢迎到店挑选。

