



莫将12345当“万能许愿池”

新闻

插画

近日,各地12345热线发布的不合理诉求案例中,屡屡出现让人啼笑皆非的案例:有嫌天气闷热向12345“求雨”的,有认为树木挡财运申请砍树的,有希望帮忙破解丈夫手机密码的,有投诉青蛙扰眠的,甚至查孙子“前世信息”的……

究其原因,一方面是部分市民将热线视为“万能钥匙”,遇事不分性质随意拨打;另一方面,基层考核压力下,“100%满意率”等指标驱使工作人员不敢对不合理诉求说“不”。

大量无效诉求涌入热线,不仅占用话务资源,导致真正需要解决的民生难题被延误,

更让接手处理这些无效诉求的基层工作人员不堪重负。他们在正常工作之余,还要向诉求人解释相关诉求为何不符合政策或无法实现。这种情况会间接削弱基层部门对民生痛点的聚焦能力,使得一些本该及时解决的问题被搁置。

破解这一困局,首要之举是明确边界,清晰划定热线受理范围,界定咨询、求助、投诉等范畴。同时,要加强宣传引导,通过典型案例公示、社区普法等方式,让市民知晓热线职能,树立“合理诉求依法提,无效诉求莫滥用”的意识。

此外,还需优化考核机制,



赋予基层对不合理诉求说“不”的底气。更要借助智能技术、大数据分析等,对明显不合理诉求进行初步过滤,提升处置效率。

12345本应是民生服务“连

心桥”,它既是社会文明的标尺,更是公民素养的体现。唯有市民理性拨打,热线精准服务,方能守护好这座“连心桥”。

漫画 张叶 评论 殷小平

» 简讯

直达美国! 南京港增加一新航线

扬子晚报讯(通讯员 宁交宣 宁海宣 记者 竺越)6月5日,中远海特“维托利亚”轮从南京港龙潭集装箱码头启航,直航美国休斯敦港、不伦瑞克港,整个航程约40日,标志着南京直达北美的集件外贸直达航线正式开通。

南京港作为长江经济带核心枢纽与“一带一路”江海联运重要节点,是联通长江沿线与全球市场的关键门户。此次北美直达航线开通,补齐了区域直达北美的远洋物流短板,有效破解传统对美贸易中转环节多、时效低、成本高的痛点,畅通长江腹地对接北美核心市场的江海联运通道。

本次首航装载1.8万方国产设备及工程车辆,集中输出长三角优质制造产能,助力南京及长江腹地企业拓展北美市场、优化海外产业布局。

深耕“芯”赛道 兴业银行无锡分行 赋能集成电路 全产业链发展

集成电路作为无锡最具代表性与竞争力的特色优势产业,2025年全市产业营收突破2500亿元。兴业银行无锡分行围绕无锡市集成电路与半导体产业基础雄厚、产业链集群完备、创新要素高度集聚发展的特点,持续加大资源投入,助力产业自主可控与高质量发展。

在半导体材料领域,该行发挥商投一体优势,联动兴银投资落地多笔市场化债转股业务,重点赋能本土龙头企业雅克科技。先后为其两大核心子公司提供战略投资,注入长期股权资金,有效帮助企业优化资产负债结构,为其后续扩大高端产能、加码前沿技术研发注入充沛动力。

针对芯片精密加工与装备制造环节,该行聚焦产业链强链补链,为链上供应商量身打造电子凭证反向保理金融服务方案。该业务模式通过引入核心企业优质信用背书的电子债权凭证,实现电子凭证全线上接收、流转与融资,显著降低了上游供应商的融资门槛与成本。针对江阴某头部封测企业研发投入大、资金需求迫切的痛点,快速完成审批投放数亿元流动资金贷款,助推企业抢占AI算力产业发展风口,巩固无锡先进封装产业领先优势。

截至2026年4月末,兴业银行无锡分行累计给予无锡市60余家集成电路相关企业授信额度162亿元,融资支持金额超过60亿元。下一步,兴业银行无锡分行将持续深耕产业金融发展主线,聚焦无锡集成电路、高端装备制造等特色优势产业,持续健全总分行协同、跨部门联动和各支行落地的一体化工作机制,以精准、专业、高效的金融服务赋能无锡现代化产业体系建设,为无锡经济高质量发展贡献更大的“兴业力量”。 欣仁

» 关注

美媒称“福特”号航母 火灾受损程度远超美军披露

新华社华盛顿6月4日电 美国媒体4日报道称,今年3月美军最大航母“福特”号在打击伊朗期间发生的火灾,其严重程度和破坏力远超此前美军描述。

今年3月,美军打击伊朗期间,“福特”号上的洗衣房起火。美国有线电视新闻网(CNN)当天公布的一段视频显示,航母上船员的睡铺被烧毁至仅剩金属残骸,天花板也被烧穿并有电线垂落,睡铺周围的地面上还散有大量灰烬。

报道称,船员透露事发时航母上的灭火系统未能正常启动,“船员们只能手忙脚乱地灭火”。火灾持续大约30小时,约600名船员因此失去睡铺。

CNN援引美方官员的话报道说,美军这份声明“淡化了”火灾对“福特”号航母的影响,但火灾确实影响了“福特”号的作战能力,可能需要至少一年才能重新投入使用。

特朗普请普京赴美看世界杯? 克宫:普京不会去!

新华社电 俄罗斯总统新闻秘书佩斯科夫告诉俄罗斯新闻社,俄总统普京不会赴美观看2026年美加墨世界杯比赛。

据俄新社5日报道,美国总统特朗普此前表示,他可能邀请普京前往美国观看本届世界杯比赛。对此,佩斯科夫回应说:“普京不会去。”

2026年美加墨世界杯定于6月11日至7月19日举行,分别在美国11个城市、加拿大2个城市和墨西哥3个城市举行,预计将吸引数百万球迷和游客。

» 国内

国务院食安办督导查处 望奎双汇猪肉抗生素超标问题

新华社电 国家市场监督管理总局5日通报,针对望奎双汇猪肉抗生素超标问题,国务院食安办高度重视,会同公安部、农业农村部、市场监管总局成立工作组,赴实地督促指导核查处置工作,严肃查处违法违规行为,切实守牢食用农产品质量安全底线。

税务部门集中曝光 部分高收入自然人偷逃税案件

新华社电 记者6月5日从国家税务总局获悉,江苏、福建、甘肃、重庆、大连等地税务部门当日曝光一批共5起高收入自然人偷逃个人所得税案件。

从此次曝光的5起案件来看,违法手段隐蔽且花样较多。如国家税务总局宿迁市税务局稽查局曝光案件中,王建军作为江苏昌鑫工矿机械有限责任公司的实际控制人和财务负责人,通过篡改公司财务报表、将未分配利润转入实收资本、进行虚假纳税申报等手段,隐瞒利息、股息、红利所得405.72万元;国家税务总局三明市税务局稽查局曝光了福建省三明市泰宁县某公司原控股股东王元春、王逢春在转让该公司股权过程中,通过签订“阴阳合同”等方式隐匿真实收入、进行虚假纳税申报,少缴个人所得税等税款共计298.29万元。

个人所得税不仅是国家财政收入的重要来源,更是调节收入分配、促进社会公平的有效工具。国家税务总局2025年发布的数据显示,我国个人所得税纳税申报人员中,申报收入位居全国前10%的个人,缴纳个税占比九成以上。

结婚启事



刘朋辉先生与王依女士于公历二零二六年六月六日正式结为夫妻。敬告亲友,亦作留念。

喜结良缘 同喜同贺

结婚启事

2026年6月6日 星期六 农历 丙午年 四月廿一



新娘 王新宇 新郎 刘通源

囍

续天缘一缕,今世同堂;
负宿命千钧,无处可藏;
听更筹数尽,终待君旁;
看灯火阑珊,正是归乡。

鸿蒙初辟,已分半颗星子降;
红尘再遇,便知此命属君郎。

见者安康,顺遂无忧,所愿皆得。

携双方父母:刘杨、路艳霞
王军、左秀云敬告诸位亲友