

莫将12345当“万能许愿池”

紫牛新闻

插画

近日,各地12345热线发布的不合理诉求案例中,屡屡出现让人啼笑皆非的案例:有嫌天气闷热向12345“求雨”的,有认为树木挡财运申请砍树的,有希望帮忙破解丈夫手机密码的,有投诉青蛙扰眠的,甚至查孙子“前世信息”的……

究其原因,一方面是部分市民将热线视为“万能钥匙”,遇事不分性质随意拨打;另一方面,基层考核压力下,“100%满意率”等指标驱使工作人员不敢对不合理诉求说“不”。

大量无效诉求涌入热线,不仅占用话务资源,导致真正需要解决的民生难题被延误,

更让接手处理这些无效诉求的基层工作人员不堪重负。他们在正常工作之余,还要向诉求人解释相关诉求为何不符合政策或无法实现。这种情况会间接削弱基层部门对民生痛点的聚焦能力,使得一些本该及时解决的问题被搁置。

破解这一困局,首要之举是明确边界,清晰划定热线受理范围,界定咨询、求助、投诉等范畴。同时,要加强宣传引导,通过典型案例公示、社区普法等方式,让市民知晓热线职能,树立“合理诉求依法提,无效诉求莫滥用”的意识。

此外,还需优化考核机制,



赋予基层对不合理诉求说“不”的底气。更要借助智能技术、大数据分析等,对明显不合理诉求进行初步过滤,提升处置效率。

12345本应是民生服务“连

心桥”,它既是社会文明的标尺,更是公民素养的体现。唯有市民理性拨打,热线精准服务,方能守护好这座“连心桥”。

漫画 张叶 评论 殷小平

» 简讯

南美宝藏国度 乌拉圭对华免签

新华社电 乌拉圭外交部长卢贝特金4日在首都蒙得维的亚一场活动上宣布,乌拉圭将对持普通护照的中国公民实施免签入境政策。

卢贝特金在回答新华社记者提问时说,相关政策的细节之后会予以公布。他表示,中国是乌拉圭重要的游客来源地,期待免签政策实行后,越来越多的中国游客可以来到乌拉圭,领略乌拉圭的风土人情。

乌拉圭旅游部长巴勃罗·梅诺尼在接受记者采访时表示,乌拉圭有着多样的文化、美丽的自然风光以及世界著名的红酒、牛肉等美食,欢迎中国游客来到乌拉圭。

直达美国! 南京港增加一新航线

扬子晚报讯(通讯员 宁宣 宁海宣 记者 苴越)6月5日,中远海特“维托利亚”轮从南京港龙潭集装箱码头启航,直航美国休斯敦港、不伦瑞克港,整个航程约40日,标志着南京直达北美的集件外贸直达航线正式开通。

南京港作为长江经济带核心枢纽与“一带一路”江海联运重要节点,是联通长江沿线与全球市场的关键门户。此次北美直达航线开通,补齐了区域直达北美的远洋物流短板,有效破解传统对美贸易中转环节多、时效低、成本高的痛点,畅通长江腹地对接北美核心市场的江海联运通道。

本次首航装载1.8万方国产设备及工程车辆,集中输出长三角优质制造产能,助力南京及长江腹地企业拓展北美市场、优化海外产业布局。

全国首张! “无目的地海上游” 出入境通行证签发

新华社电 记者5日从上海市公安局出入境管理总队获悉,全国首张“无目的地海上游”出入境通行证于当天上午在沪签发。

据悉,鉴于无目的地海上游“不靠岸、公海往返”的特殊属性,经国家移民管理局批准同意,上海公安出入境管理部门在全国率先推出助力邮轮游出入境办证便民新政:游客除使用普通护照外,可凭身份证申办专用的出入境通行证。这极大降低了游客邮轮游出境门槛,免去了繁琐的签证准备。

随着首张“通行证”的亮相,承载此次任务的国产大型邮轮“爱达·魔都”号也已准备就绪,将于6月6日从上海吴淞口国际邮轮港启航,展开三天两晚的公海巡游。

» 关注

美媒称“福特”号航母 火灾受损程度远超美军披露

新华社华盛顿6月4日电 美国媒体4日报道称,今年3月美军最大航母“福特”号在打击伊朗期间发生的火灾,其严重程度和破坏力远超此前美军描述。

今年3月,美军打击伊朗期间,“福特”号上的洗衣房起火。美国有线电视新闻网(CNN)当天公布的一段视频显示,航母上船员的睡铺被烧毁至仅剩金属残骸,天花板也被烧穿并有电线垂落,睡铺周围的地面上还散有大量灰烬。

报道称,船员透露事发时航母上的灭火系统未能正常启动,“船员们只能手忙脚乱地灭火”。火灾持续大约30小时,约600名船员因此失去睡铺。

CNN援引美方官员的话报道说,美军这份声明“淡化了”火灾对“福特”号航母的影响,但火灾确实影响了“福特”号的作战能力,可能需要至少一年才能重新投入使用。

江尧红: 有爱三十余载,凡人微光暖人心

在连云港市云台山景区云台街道的丹霞村,有一位叫江尧红的村民。三十余年来,她累计自掏腰包30余万元,将善意毫无保留地倾注给身边最需要帮助的困难群体,先后温暖了50余位老幼病弱、鳏寡孤独者的心。她的善行,像一束精准而温润的光,在邻里乡间传递着守望相助的力量,让爱与善意生生不息,如春风化雨般浸润了这座村庄。

邻居得大病,她登门送钱送物;路遇可怜人,她送饭赠衣;听说有困难老人,她拉着丈夫开车赶去,留下2000元钱和自己的号码,反复叮嘱“有难处一定打电话,别硬扛”。江尧红的善意不分亲疏,能帮就帮。

邻居小伙子体弱多病且房屋漏雨,她与丈夫买来材料、找来瓦匠翻修屋顶,后又托人给他找了轻松活计,还张罗介绍了对象。村里困难人家冰箱坏了,她二话不说便买一台送去。截至目前,已累计为困难老人送出7台冰箱。

每逢春节、重阳节,江尧红都会去云台街道敬老院,给五保老人包红包、送营养品,还根据季节给老人们定做合身的衣裳。

江尧红的善举从未惊天动地,却像涓涓细流,日复一日浸润着丹霞村的每个角落。她的爱心,始终聚焦于那些最需要雪中送炭的困难群体,不喧嚣、不泛滥,却有着润物无声的恒久力量。由于常年坚持,她先后获评“连云港好人”“江苏好人”。在她的影响下,云台街道“互帮互助”渐渐成了风尚。邻里之间少了计较,多了温情;谁家有难处,总有人主动伸把手。江尧红用最朴素的方式,点亮了自己,也照亮了他人。

戚寿龙 刘东

» 国内

国务院食安办督导查处 望奎双汇猪肉抗生素超标问题

新华社电 国家市场监督管理总局5日通报,针对望奎双汇猪肉抗生素超标问题,国务院食安办高度重视,会同公安部、农业农村部、市场监管总局成立工作组,赴实地督促指导核查处置工作,严肃查处违法违规行为,切实守牢食用农产品质量安全底线。

税务部门集中曝光 部分高收入自然人偷逃税案件

新华社电 记者6月5日从国家税务总局获悉,江苏、福建、甘肃、重庆、大连等地税务部门当日曝光一批共5起高收入自然人偷逃个人所得税案件。

从此次曝光的5起案件来看,违法手段隐蔽且花样较多。如国家税务总局宿迁市税务局稽查局曝光案件中,王建军作为江苏昌鑫工矿机械有限责任公司的实际控制人和财务负责人,通过篡改公司财务报表、将未分配利润转入实收资本、进行虚假纳税申报等手段,隐瞒利息、股息、红利所得405.72万元;国家税务总局三明市税务局稽查局曝光了福建省三明市泰宁县某公司原控股股东王元春、王逢春在转让该公司股权过程中,通过签订“阴阳合同”等方式隐匿真实收入、进行虚假纳税申报,少缴个人所得税等税款共计298.29万元。

个人所得税不仅是国家财政收入的重要来源,更是调节收入分配、促进社会公平的有效工具。国家税务总局2025年发布的数据显示,我国个人所得税纳税申报人员中,申报收入位居全国前10%的个人,缴纳个税占比九成以上。

受贿1.58亿 齐扎拉被判无期徒刑

新华社电 6月5日,重庆市第一中级人民法院一审公开宣判十四届全国政协原常委、农业和农村委员会原副主任齐扎拉受贿一案,对被告人齐扎拉以受贿罪判处无期徒刑,剥夺政治权利终身,并处没收个人全部财产;对追缴在案的齐扎拉犯罪所得财物及孳息依法上缴国库,不足部分继续追缴。

经审理查明:1999年至2025年,被告人齐扎拉利用担任云南省迪庆州委常委、中甸县委书记,迪庆州委副书记、中甸县委书记,迪庆州委副书记、州长,迪庆州委书记,云南省委常委、迪庆州委书记,西藏自治区党委会常委、拉萨市委书记,西藏自治区党委副书记、自治区政府主席,十三届全国人大民族委员会副主任委员,十四届全国政协常委、农业和农村委员会副主任等职务上的便利,以及职权、地位形成的便利条件,为有关单位和个人在房地产开发、工程承揽、行政审批、职务提拔等事项上提供帮助,非法收受上述单位和个人给予的财物共计折合人民币1.58亿余元。