

花了2万元隆鼻后，玻尿酸从鼻孔流出

当事人事后发现注射物不适用于鼻部，医美机构赔偿数万元



紫牛头条

在这里遇见不同

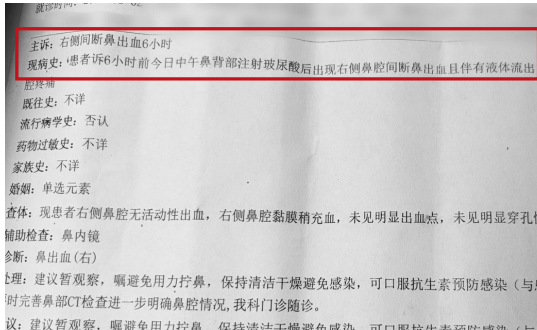
最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编



注射后的出血状况

鼻部	填充剂注射-含利多卡因注射用交联透明质酸钠凝胶 Juvederm VOLUX (乔雅登朔颜 1ml/支, 2支/盒)	1ml	\
\	\	\	\
\	\	\	\
\	\	\	\
是否皮试: ☒ 否 ☐ 是			

陈女士提供的医美机构病历



三甲医院诊断病历

隆鼻后玻尿酸从鼻孔流出,伴有鼻腔出血症状

陈女士告诉记者,她前往医美机构是为了改善鼻梁塌陷的问题。这家医美机构是朋友推荐的,一个月前她曾在那里做过提升皮肤紧致度的项目,当时体验不错,“给我打玻尿酸的人是副院长,有专家背书,而且18800元的玻尿酸隆鼻属于比较贵的了,我觉得应该不会出问题。”

6月2日,在签署注射治疗知情同意书后,陈女士接受了鼻部玻尿酸注射。注射从上午10点40分开始,持续到12点左右结束。根据陈女士提供的病历,其鼻部注射的玻尿酸材料为含利多卡因注射用交联透明质酸钠凝胶,产品名为乔雅登朔颜,注射剂量一毫升。具体操作为麻醉30分钟后,用27G锐针在鼻小柱底部、鼻小柱和鼻尖处填充玻尿酸0.5毫升,再在鼻背骨膜上分点填充剩余的0.5毫升。陈女士称,注射期间她并未感到明显异常,“医生当时说我的鼻子难打,但我没有太在意。”

注射结束后,陈女士打车回到公司。但12点半,“我感觉鼻子有点堵,有点喘不上气,就拿纸

巾擦了一下,结果流出来很多白色的凝胶状液体,它不像平时流鼻涕,平时流出来应该是清的。”

陈女士随即联系了参与注射的护士,对方确认其鼻子流出的液体为玻尿酸,“一点点流出来不用担心,这个玻尿酸支撑力很强的,后面不会流出来了。”

半个小时后,陈女士发现液体仍在流出,于是下午2点,她重新回到机构做检查,“他们用灯照我的鼻子,说鼻黏膜上有一个出血口,还用棉签往里面捅了一下,当时出血量不多,就沾了一点血丝,他们给我塞了纱布。”

根据陈女士提供的现场录音,当时她曾询问医生这种情况是否为操作失误或医疗事故,对方否认了这一点,“如果是医疗事故,需要去专业医疗机构鉴定。有一针我觉得是(打)空了,我就(把针)拿出来,重新再打。从鼻尖进针,注射以后皮肤有压力,玻尿酸从针口出来一点,这都是很正常的。咱们后期商量,看它流出来多少,我们再给你补救。”

陈女士告诉记者,自己从医护室出来后,鼻子还在出血,“我以为我的鼻子流水,结果一摸流的是血,我当时很害怕。”她随即

要求机构人员带她去医院检查。当天晚上7点,医美机构的工作人员陪同她前往三甲医院进行鼻内镜检查,诊断结果为鼻出血(右),建议暂观察,避免用力擤鼻,保持清洁干燥避免感染,可口服抗生素预防感染。

陈女士告诉记者,目前鼻部仍在恢复中,“现在鼻子还是有点肿,鼻子中间的玻尿酸我感觉基本都流出去了,但是一摸它还是疼。”

注射材料不适用于鼻部,医美机构赔偿数万元

除了玻尿酸流出,更让陈女士感到意外的是,“他给我打的玻尿酸是不能用来注射鼻子的,对鼻子是不适应的,在乔雅登品牌的不同产品里,国家只批准了丰颜这一款可以打鼻子,朔颜不可以打,但当时我觉得隆鼻不是小手术,他们肯定不会乱推荐,而且朔颜的价格要比丰颜贵将近1.5倍,我就信了。”

记者在国家药品监督管理局官网查询了乔雅登朔颜的医疗器械注册信息,发现其适用范围一栏中指出“该产品用于面部骨膜上注射,以改善中度下颌后

缩患者的下颌轮廓”,并未提到鼻部,而丰颜的适用范围则明确写道“适用于鼻背、鼻小柱和前鼻棘部位骨膜上层(硬骨膜上和/或软骨膜上)注射,以改善外鼻体积及形态”。

事发当天,陈女士向12315和卫健委投诉,并向机构提出涵盖手术费、交通费和误工费共计19000余元的赔偿方案,机构同意赔偿交通费和误工费,但手术费用仅同意退回30%,还告诉她“其实医生给您鼻子打得真的挺好的”。

此后经过多轮协商,医美机构最终同意全额退还手术费,支付交通费、误工费以及数万元的额外赔偿,并承诺带她去三甲医院处理鼻部残留的玻尿酸。

6月5日,记者拨打了医美机构官网提供的号码,对方表示陈女士确为机构的客户,“一个月前咨询过热玛吉”,但自己是销售人员,对于隆鼻的具体过程并不清楚。记者也拨打了陈女士提供的机构负责人电话,对方称“每个机构偶尔都有顾客反馈相关情况,我这儿并不清楚,可以去核实一下,这周内可以给反馈”,但后续记者再拨打负责人电话时,均无人接听。

律师解读:医美机构存在明确法律过错

江苏润商律师事务所副主任蒋忠顺律师告诉记者,在本案中,医美机构存在明确且多重的法律过错,可能涉嫌违法使用医疗器械、医疗操作过错、消费欺诈等。

蒋律师指出,乔雅登朔颜这一玻尿酸注射材料仅获批用于下颌,不得用于鼻部,机构将其用于隆鼻,违反了《医疗器械监督管理条例》的强制性规定,属于违规使用医疗器械;机构故意隐瞒材料的适用范围,使陈女士基于错误认识付费并接受治疗,可能构成《消费者权益保护法》上的欺诈;未告知陈女士该材料不适用于鼻部,也侵害了消费者的知情权。同时,注射时针头进入鼻腔,造成黏膜破损、出血、玻尿酸外漏,属于注射层次错误、进针过深、偏离解剖层次,可能违反了医美注射的基本诊疗规范。

若上述情况属实,根据《民法典》及《消费者权益保护法》相关规定,陈女士可主张“退一赔三”,即要求机构全额退还手术费,赔偿医疗费、交通费、误工费,并主张手术费用三倍的额外赔偿。

匠心铸造 质创未来

荣誉榜

优秀企业推介

淮安巨匠数控机床有限公司 荣获 2026年 淮安市市级企业技术中心	江苏立曼再生资源科技有限公司 荣获 江苏省优质 输液瓶(袋)回收利用企业	泰州市溱湖绿洲旅游投资有限公司 荣获 江苏省 农业产业化重点龙头企业	无锡市阳山桃园水蜜桃有限公司 品牌名称:杨文兴 产品名称:水蜜桃 荣获 江苏农业品牌
淮安天晶智能装备有限公司 荣获 2026年 淮安市市级企业技术中心	南京宁之鑫再生资源利用有限公司 荣获 江苏省优质 输液瓶(袋)回收利用企业	南京骏菱电梯工程有限公司 荣获 2025年度南京市 电梯维保单位星级评定三星级	镇江鑫源非急救转运服务有限公司 荣获 镇江市非急救 社会化转运承运备案通过单位
江苏锦特力金属科技有限公司 荣获 2026年 淮安市市级企业技术中心	江苏中略模具科技有限公司 荣获 2026年 淮安市市级企业技术中心	无锡佰易达电梯安装服务有限公司 荣获 无锡市加梯参建单位	镇江迅捷非急救转运服务有限公司 荣获 镇江市非急救 社会化转运承运备案通过单位

部分上榜企业展示,后续更新中,排名不分先后 广告