

人形机器人“上岗”养老院

能精准识别老人跌倒、长时间卧床不动等突发情况

“等我老了,买个机器人伺候我,陪我聊天解闷。”不少人这样调侃过。如今,梦想已经逐步照进现实。6月8日,江苏省工信厅、江苏省民政厅在南京市建邺区社会福利院联合开展具身智能机器人进养老机构专场对接活动,5家养老机构与15家机器人企业“面对面”洽谈交流。今年6月初,人形机器人已经在建邺区社会福利院“上岗”,职位是消控室值班员。

人工值守压力大、夜间巡查有盲区、老人突发状况难以及时发现……随着智能养老加速落地,越来越多的养老机构开始引入机器人辅助日常管理。

6月初,一款全新的消控值班机器人正式入驻建邺区社会福利院并投入常态化运行。这款机器人可以模拟人工操作,独

立完成消防控制室的全套值守工作,实现从发现隐患、分析判断到自主处置的全流程闭环作业。

南京企业天创机器人市场营销总监高级助理孙琪介绍,机器人身高可在1.1米至1.8米灵活适配,覆盖消防主机上下全部操作区域,“人手能按的按钮、能操作的设备,机器人都可以自主完成。”机器人最大能抓取5公斤的物品,搭配自研轮式底盘,避障灵活、运行稳定,适配养老院内复杂环境。

按照规定,养老机构消控室需24小时有人在岗值守。人形机器人和人类值班员一起搭班开启“人机协同值守”新模式,机器人可24小时在岗,联动院内烟感、喷淋、监控、报警等全套硬件设备,据测算,火灾响应时间

从传统的5~10分钟缩短到30秒以内。

入住老人的人身安全与健康状态,是各大养老机构运营管理的中中之重。来自无锡的江苏艾雨文承养老机器人有限公司销售总监魏飞携“大头阿亮”巡房机器人亮相供需活动现场,目前已经在全国超过110个城市落地。

依托雷达感应与AI视觉识别技术,“大头阿亮”夜间自主巡查房间,能精准识别老人跌倒、长时间卧床不动、异常状态等突发情况。一旦监测到异常,它会立刻现场拍照留存,同步将预警信息、现场画面推送至护理站大屏,提醒工作人员快速到场处置。

“大头阿亮”早在2023年就已落地。魏飞分享了一个真实

案例:在无锡一家老年护理院的夜间值守中,一位老人深夜突发心梗,依托院内睡眠监测设备联动巡房机器人,系统第一时间捕捉到老人心率、呼吸异常并发出预警。护理人员及时收到提醒并快速处置,成功化解突发险情。

除安全值守外,“大头阿亮”还具备陪伴功能,它能陪老人聊天、播放戏曲音乐、讲故事,丰富老人闲暇生活。魏飞表示,目前落地的第五代养老机器人市场价19800元一台,相比前几年动辄三四万元的定价,成本大幅优化,性价比显著提升。同时,各地针对养老智能设备均有专项补贴政策,进一步降低养老机构的智能化升级门槛。

记者发现,外骨骼助力机器人也在供需活动上备受养老机



消控值班机器人

构关注,它主要助力腿脚无力、行走困难的老人完成日常行走、爬楼、康复训练。随着各类养老机器人持续落地,江苏智慧养老正从概念走向实景。

扬子晚报/紫牛新闻记者 徐兢 朱君贤

刚换半个月手机屏就重影

商家竟说屏幕无质保,消协提醒消费者需当心

扬子晚报讯(通讯员 陈红生 记者 姜天圣)“更换的手机屏才用了半个月,就出现了模糊不清、重影的问题,但商家却拒绝更换。”近日,镇江消费者张女士向12315热线投诉。

张女士投诉称,手机屏幕坏了,找了一家维修店更换。使用不久出现问题,找到商家检查后,商家承认屏幕损坏,但告知张女士更换的屏幕没有质保期限,只能花钱重新换屏,费用为第一次换屏费用的一半。接到消费者投诉后,市场监管部门工作人员调查发现,该维修店无法提供手机屏幕的相关合格证明,且在维修前未明确告知张女士换屏的质保期限,存在违反《消法》等相关法律法规的行为,应当承担责任。经协调,双方成功和解。

那么,更换手机屏有没有统一的质保期限呢?镇江消协调查,各个手机厂家对手机“保内”“保外”换屏,都有相应的质保时长。比如:华为手机、荣耀手机在保修期内,如果发生部

件更换,更换后主机延续原保修期,主机的保修期不足30天的按照30天计算,更换后的部件延续主机剩余保修期或90天质保(以时间较长的方式为准);保外维修更换后的部件或附件享有90天的有限保修期。oppo手机在保修范围内,更换的部件为主板、屏幕、电池,自更换之日起,对更换部件质保180天或主机原剩余保修期取长;通过官方外屏维修修复后,自更换之日起,对屏幕部件质保30天。

镇江消协表示,根据《消法》第二十四条“经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。”以及《移动电话机商品修理更换退货责任规定》第六条“修理者应当承担以下责任和义务:……(三)维护销售者、生产者的信誉,应使用与产品技术要求和质量标准要求相符的新的零配件;认真记录修理前故障情况、故障处理情况

和修理后的质量状况……”的规定,手机维修店除了要在维修前明确告知更换屏幕配件的质保期限外,还应承担手机屏幕配件出现质量问题的举证责任,比如提供手机屏幕配件的进货台账和相关的检测报告等。本案中,如果商家不能举证证明,手机屏幕出现的问题系消费者人为造成,应当免费换屏或者退回换屏费用。

镇江消协提醒消费者,非厂方授权的维修店,配件进货渠道不一、产品良莠不齐,消费者很难辨别,且维修后若再次出现故障,原因难以鉴别。建议消费者应尽量选择厂方售后渠道,在其授权的维修店进行维修,同时注意查看店铺是否依法显著标示商品和服务的收费明细、规范流程等信息。维修前务必与店家明确质保期限和范围,并要求将约定写入维修单据或合同,同时保留好支付凭证和单据作为证据。取机时应立即测试功能,确认无异常后再签字确认。

民警阻止电信诈骗

紧急拦截150克黄金

扬子晚报讯(通讯员 袁青青 李昊天 记者 孙锐)近日,连云港市东海县公安局石梁河派出所根据反诈中心指令,快速反应、果断处置,成功破获一起利用“购买黄金”实施电信网络诈骗的案件,现场抓获取款犯罪嫌疑人,及时为受害群众止损。

6月1日12时许,东海县公安局石梁河派出所接到县反诈中心紧急指令:辖区居民薛女士近期在短时间内多次购买大量黄金,疑似正在遭受电信网络诈骗。接警后,派出所民警迅速出动,第一时间赶赴薛女士家中展开核查。起初民警询问时,薛女士并不承认自己被骗。后民警耐心询问了解到,薛女士近期通过网络接触到所谓的“股票投资”信息,不慎落入诈骗分子精心设计的圈套。诈骗分子先是引导薛女士加入某个聊天群组,群内“投资者”“导师”“律师”“客服”等角色一应俱全,实际上全部由诈骗团伙成员冒充。

在多重角色轮番“洗脑”下,薛女士逐渐信以为真,按照对方引导下载了某款手机APP并进行了初次充值。开始薛女士确实收到了一些小额返利,这让她放松了警惕。随后,对方开始引导薛女士进行大额充值。为了逃避公安机关和银行的监管,诈骗分子不再要求线上转账,而是让薛女士通过购买黄金、线下交付的方式进行所谓“投资充值”。

5月28日和29日两天内,薛女士先后在金店购买了共计150克的黄金。购金后,她按照诈骗分子的指令,准备在6月2日在石梁河镇某指定地点与对方安排的人员见面,当面交付黄金。在全面掌握情况后,民警决定将计就计。薛女士在警方指导下,继续与诈骗分子保持联系,并约定好交付时间和地点。民警提前在约定地点周边设下埋伏。当犯罪嫌疑人准时现身准备取走黄金时,被守候多时的民警一举抓获。

没有抵押物,信用能变现?

兴业银行500万元“苏担贷”落地常州

“抵押物已用尽,还能贷款吗?”这是江苏某科技企业负责人近期的最大焦虑。日前,兴业银行常州分行通过“苏担贷”业务,为企业提供500万元流动资金支持,及时填补资金缺口。

该企业为国家级高新技术企业,曾入选江苏互联网企业50强,服务超15万中小企业,并刚获工信部颁发的跨地区增值电信业务经营许可证。由于前期购置固定资产占用大量资

金,企业陷入“有订单、无抵押”的困境。

兴业银行常州分行并未止步于抵押物缺失,而是深入分析企业经营状况,发现其基本面扎实、前景良好,仅存在资金暂时错配。为此,银行引入“苏担贷”产品——该模式由兴业银行南京分行与江苏省信用增进公司合作,实行“见贷即保”:银行独立审批通过后,担保公司直接担保,企业无需额外抵押物,审批

效率显著提升。从方案确定到资金到账仅用一个月,500万元顺利落地。企业负责人感慨:“没想到没有抵押物也能这么快拿到贷款。”

截至今年5月,兴业银行南京分行已累计向160户小微企业发放“苏担贷”6.73亿元,重点覆盖科技型与制造业企业。未来,该行将继续创新产品,助力更多面临“抵押难”的科技企业跨越资金门槛。 欣仁

精细养护保通途 市政护航中高考

中高考在即,为广大考生营造安全、顺畅、安静的赴考环境,安城集团市政公司提前部署,全面启动考点周边道路专项养护保障行动。

公司采用“拉网式”巡查机制,对辖区各考点沿线车行道、人行道实施分片摸排。重点针对路面坑槽、裂缝及地砖松动等隐患建立台账,实行限时闭环整改。近半月来,累计维修车行道1955平方米、人行道1501平方米,修补坑洞86平方米,有效提升了道路平整度与通行舒适度。在设施维护的同时,公司同步落实“静音

护考”举措。考前已暂停考点周边所有占道施工与破路作业,严控噪音干扰。针对汛期天气特点,市政公司未雨绸缪,在考点门口及易涝路段科学设置应急值守点,配齐抽排设备、排水抢险车辆和应急人员,确保突发积水快速处置,保障考点周边交通“生命线”畅通。

下一步,安城集团市政公司将持续加强动态巡查与应急响应,以“绣花功夫”推进精细化市政养护,及时高效处置突发病害和积水险情,全力护航学子从容赴考。 张婷婷