

人形机器人“上岗”养老院

能精准识别老人跌倒、长时间卧床不动等突发情况

“等我老了,买个机器人伺候我,陪我聊天解闷。”不少人这样调侃过。如今,梦想已经逐步照进现实。6月8日,江苏省工信厅、江苏省民政厅在南京市建邺区社会福利院联合开展具身智能机器人进养老机构专场对接活动,5家养老机构与15家机器人企业“面对面”洽谈交流。今年6月初,人形机器人已经在建邺区社会福利院“上岗”,职位是消控室值班员。

人工值守压力大、夜间巡查有盲区、老人突发状况难以及时发现……随着智能养老加速落地,越来越多的养老机构开始引入机器人辅助日常管理。

6月初,一款全新的消控值班机器人正式入驻建邺区社会福利院并投入常态化运行。这款机器人可以模拟人工操作,独

立完成消防控制室的全套值守工作,实现从发现隐患、分析判断到自主处置的全流程闭环作业。

南京企业天创机器人市场营销总监高级助理孙琪介绍,机器人身高可在1.1米至1.8米灵活适配,覆盖消防主机上下全部操作区域,“人手能按的按钮、能操作的设备,机器人都可以自主完成。”机器人最大能抓取5公斤的物品,搭配自研轮式底盘,避障灵活、运行稳定,适配养老院内复杂环境。

按照规定,养老机构消控室需24小时有人在岗值守。人形机器人和人类值班员一起搭班开启“人机协同值守”新模式,机器人可24小时在岗,联动院内烟感、喷淋、监控、报警等全套硬件设备,据测算,火灾响应时间

从传统的5~10分钟缩短到30秒以内。

入住老人的人身安全与健康状态,是各大养老机构运营管理的中中之重。来自无锡的江苏艾雨文承养老机器人有限公司销售总监魏飞携“大头阿亮”巡房机器人亮相供需活动现场,目前已经在全国超过110个城市落地。

依托雷达感应与AI视觉识别技术,“大头阿亮”夜间自主巡查房间,能精准识别老人跌倒、长时间卧床不动、异常状态等突发情况。一旦监测到异常,它会立刻现场拍照留存,同步将预警信息、现场画面推送至护理站大屏,提醒工作人员快速到场处置。

“大头阿亮”早在2023年就已落地。魏飞分享了一个真实

案例:在无锡一家老年护理院的夜间值守中,一位老人深夜突发心梗,依托院内睡眠监测设备联动巡房机器人,系统第一时间捕捉到老人心率、呼吸异常并发出预警。护理人员及时收到提醒并快速处置,成功化解突发险情。

除安全值守外,“大头阿亮”还具备陪伴功能,它能陪老人聊天、播放戏曲音乐、讲故事,丰富老人闲暇生活。魏飞表示,目前落地的第五代养老机器人市场价19800元一台,相比前几年动辄三四万元的定价,成本大幅优化,性价比显著提升。同时,各地针对养老智能设备均有专项补贴政策,进一步降低养老机构的智能化升级门槛。

记者发现,外骨骼助力机器人也在供需活动上备受养老机构



消控值班机器人

构关注,它主要助力腿脚无力、行走困难的老人完成日常行走、爬楼、康复训练。随着各类养老机器人持续落地,江苏智慧养老正从概念走向实景。

扬子晚报/紫牛新闻记者
徐兢 朱君贤

刚换半个月手机屏就重影

商家竟说屏幕无质保,消协提醒消费者需当心

扬子晚报讯(通讯员 陈红生 记者 姜天圣)“更换的手机屏才用了半个月,就出现了模糊不清、重影的问题,但商家却拒绝更换。”近日,镇江消费者张女士向12315热线投诉。

张女士投诉称,手机屏幕坏了,找了一家维修店更换。使用不久出现问题,找到商家检查后,商家承认屏幕损坏,但告知张女士更换的屏幕没有质保期限,只能花钱重新换屏,费用为第一次换屏费用的一半。接到消费者投诉后,市场监管部门工作人员调查发现,该维修店无法提供手机屏幕的相关合格证明,且在维修前未明确告知张女士换屏的质保期限,存在违反《消法》等相关法律法规的行为,应当承担责任。经协调,双方成功和解。

那么,更换手机屏有没有统一的质保期限呢?镇江消协调查,各个手机厂家对手机“保内”“保外”换屏,都有相应的质保时长。比如:华为手机、荣耀手机在保修期内,如果发生部

件更换,更换后主机延续原保修期,主机的保修期不足30天的按照30天计算,更换后的部件延续主机剩余保修期或90天质保(以时间较长的方式为准);保外维修更换后的部件或附件享有90天的有限保修期。oppo手机在保修范围内,更换的部件为主板、屏幕、电池,自更换之日起,对更换部件质保180天或主机原剩余保修期取长;通过官方外屏维修修复后,自更换之日起,对屏幕部件质保30天。

镇江消协表示,根据《消法》第二十四条“经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。”以及《移动电话机商品修理更换退货责任规定》第六条“修理者应当承担以下责任和义务:……(三)维护销售者、生产者的信誉,应使用与产品技术要求和质量标准要求相符的新的零配件;认真记录修理前故障情况、故障处理情况和修理

后的质量状况……”的规定,手机维修店除了要在维修前明确告知更换屏幕配件的质保期限外,还应承担手机屏幕配件出现质量问题的举证责任,比如提供手机屏幕配件的进货台账和相关的检测报告等。本案中,如果商家不能举证证明,手机屏幕出现的问题系消费者人为造成,应当免费换屏或者退回换屏费用。

镇江消协提醒消费者,非厂方授权的维修店,配件进货渠道不一、产品良莠不齐,消费者很难辨别,且维修后若再次出现故障,原因难以鉴别。建议消费者应尽量选择厂方售后渠道,在其授权的维修店进行维修,同时注意查看店铺是否依法显著标示商品和服务的收费明细、规范流程等信息。维修前务必与店家明确质保期限和范围,并要求将约定写入维修单据或合同,同时保留好支付凭证和单据作为证据。取机时应立即测试功能,确认无异常后再签字确认。

民警阻止电信诈骗 紧急拦截150克黄金

扬子晚报讯(通讯员 袁青青 李昊天 记者 孙锐)近日,连云港市东海县公安局石梁河派出所根据反诈中心指令,快速反应、果断处置,成功破获一起利用“购买黄金”实施电信网络诈骗的案件,现场抓获取金犯罪嫌疑人,及时为受害群众止损。

6月1日12时许,东海县公安局石梁河派出所接到县反诈中心紧急指令:辖区居民薛女士近期在短时间内多次购买大量黄金,疑似正在遭受电信网络诈骗。接警后,派出所民警迅速出动,第一时间赶赴薛女士家中展开核查。起初民警询问时,薛女士并不承认自己被骗。后民警耐心询问了解到,薛女士近期通过网络接触到所谓的“股票投资”信息,不慎落入诈骗分子精心设计的圈套。诈骗分子先是引导薛女士加入某个聊天群组,群内“投资者”“导师”“律师”“客服”等角色一应俱全,实际上全部由诈骗团伙成员

冒充。在多重角色轮番“洗脑”下,薛女士逐渐信以为真,按照对方引导下载了某款手机APP并进行了初次充值。开始薛女士确实收到了一些小额返利,这让她放松了警惕。随后,对方开始引导薛女士进行大额充值。为了逃避公安机关和银行的监管,诈骗分子不再要求线上转账,而是让薛女士通过购买黄金、线下交付的方式进行所谓“投资充值”。

5月28日和29日两天内,薛女士先后在金店购买了共计150克的黄金。购金后,她按照诈骗分子的指令,准备在6月2日在石梁河镇某指定地点与对方安排的人员见面,当面交付黄金。在全面掌握情况后,民警决定将计就计。薛女士在警方指导下,继续与诈骗分子保持联系,并约定好交付时间和地点。民警提前在约定地点周边设下埋伏。当犯罪嫌疑人准时现身准备取走黄金时,被守候多时的民警一举抓获。

从“无人管”到“齐心治” 陆渡街道诞生首个开放式老旧小区居民自治样板

“住了20多年,从没见过现在这样敞亮!”拿到崭新的门禁卡,太仓市陆渡街道阳光公寓居民李阿姨脸上满是笑容。就在同一天,小区首届业主委员会正式成立。这个建于2004年、仅有3幢楼60多户居民的开放式老旧小区,由此告别长期无物业的历史,成为陆渡街道首个完全由业委会驱动、居民全过程参与的自治样板。“当家人”登台,一颗自治种子终破土。

过去,阳光公寓是典型的“三无”小区:无物业、无安保、无维修。“楼道灯坏了没人修,电动车乱停乱放,外人随便进出,住着心里总不踏实。”居民张师傅的一番话,道出了大家多年的无奈。

转机出现在2025年底。在太仓

市委社工部指导下,陆渡街道建设管理办公室、陆渡村村委会与太仓市河南商会三方携手,探索出“党建引领+商会助力+居民自治”的新模式。2025年12月15日,业委会筹备组第一次会议召开,明确了成员人数、职位、议事规则与管理规约;2026年4月3日,候选人名单公示接受监督;5月20日,经全体业主大会表决,首届业委会正式诞生。

业委会的成立,标志着小区从街道和村(社区)的“输血式”扶持,转向了居民“造血式”自我管理。“陆渡街道建管办物管条线负责人说,“这颗自治的种子,正被播撒向更多无物业的开放式小区,让居民真正成为‘当家人’。”

补齐硬件短板,12项清单让老楼焕新

自治组织搭建起来的同时,硬件短板的补齐也跑出了“加速度”。今年3月3日,“阳光公寓开放式无物业小区自治项目”正式启动,太仓市委社工部注入启动资金,一场聚焦安全与便民的现场会随之召开。12项任务清单被逐一明确:成立业委会、组建安全保障联盟、培育志愿者队伍、安装智能监控和门禁系统、建设微型消防站、疏通雨污管道、增设健身设施与自行车棚……

至4月中旬,小区面貌已焕然一新:3幢楼26盏楼道照明全部更换,新装道闸1座、自行车棚1个、健身设施1组、微型消防站1个、消防增压泵1个;60组烟感报警器和消防箱安装到位;12处排水管道完成维修;新增电磁门禁通道门1道,发放门禁卡200张。“除

了道闸和照明还需申请电表外,其他设施都已投入使用。”项目负责人说。

“现在刷卡进出,楼道有烟感报警器,楼下就是微型消防站,心里踏实多了。”居民王阿姨的点赞里透着安心。更让大家充满期待的是,天然气管道铺设正加紧推进,“扛煤气罐上楼”的日子即将终结,加装电梯也列入了接下来的议事日程。

社会组织聚力赋能,构建治理新格局

阳光公寓的蜕变并非孤例。此前,陆渡街道已在向阳一园、向阳二园、申宏小区进行了无物业小区精细化管理的尝试。申宏小区通过业主大会引入了专业物业公司,向阳一园、二园暂时由村(社区)兜底提供保洁和保安服务。而阳光公寓的独特之处在

于,这是第一次完全由业委会主导、全体业主共建共享的“自治实践”。

“过去是政府‘配餐’,现在是居民‘点菜’。”陆渡街道相关负责人说,通过共商、共议、共决的议事机制,小区治理正走向“人人有责、人人尽责”。在此过程中,太仓市河南商会作为社会组织全程介入,与4家施工单位签订协议,有效整合社会资源,构建起差异化、精准化的治理新格局。

从一盏灯、一道门、一张门禁卡开始,阳光公寓的实践正在为陆渡街道乃至全市更多无物业老旧小区,照亮一条可复制、可推广的自治之路。正如居民们那句最朴素的感慨:“小区大变样了,获得感、幸福感、安全感大大提升了!”

记者 张毕荣