

棉=纯棉？网购睡衣成分标识要花招！

业内人士：“棉”标签属于非规范用语，常被用来掩盖含棉量不足



紫牛头条

在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编



近日,来自福建福州的陈先生向扬子晚报/紫牛新闻反映,自己在一电商平台购买4件纯棉睡衣,卖家展示的商品参数标示“布料材质成分”为“棉100%”。然而,他收到睡衣后发现吊牌上未写明成分含量,耐久性标签水洗标上也仅写着“棉”。“标签没标棉含量,手感很差,感觉根本就不是纯棉。我给了差评后,卖家这才承认非纯棉。”陈先生要求平台对商家的违规进行处理,但未获得满意的答复。

业内人士告诉记者,衣服的标签或吊牌属推荐性,而耐久性标签(如水洗标)为强制性,必须标明成分及含量,否则违规,且国家标准仅允许“100%棉”“棉100%”“纯棉”“全棉”四种合规表述。“100%纯棉”或者“棉”的标签纯属玩花招,这些非规范用语虽不必然违法,但常被用于掩盖实际含棉量不足,其核心是商家利用不规范标注(如“100%纯棉”“原棉”等)误导消费者。记者调查发现,多个平台上售卖的贴身家居服均存在此类问题,宣称纯棉实则含棉量“遮遮掩掩”。

网购“棉100%”睡衣到手后“手感很差”

“我在某电商平台上的店铺‘帕兰朵睡衣家居服品牌’购买了4件睡衣,共花费了157.6元。当时卖家发的商品标注面料成分是‘棉100%’,但我收到睡衣后手感很差,根本就不是纯棉。不仅衣服的标签没有标明成分,衣服的水洗标上也仅写着‘棉’。”陈先生对扬子晚报/紫牛新闻记者说,因为是贴身穿,肯定想买纯棉的,没想到收到的商品跟之前看到的完全不一致。

陈先生表示,他找到该电商平台客服,要求对商家的违规行为

为进行处理。平台客服答复他,对商家是否处罚将由其他部门跟进。多天过去后,陈先生发现这些在他看来的“问题商品”依然在售。

气愤之下,陈先生在该店铺的商品评价中写了一个差评。很快,一名自称商家的客服联系了他。“对方承认我所购买的衣服棉含量很低,说可以补偿我15块钱,让我删除差评,我没同意。”陈先生对记者说,对方道歉了,说后面一定会改。

此后,电商平台客服再次联系陈先生,表示跟商家沟通后,可以退货退款。同时,针对陈先生反映该店铺存在的问题,平台的商管部门会在核实后将该店铺纳入近期重点考核范围。如确实存在问题,商管部门会对其进行限制,发布商品公示警告,店铺屏蔽,责令商家下架商品,进行整改。

“电商平台的客服告诉我,‘这个商品确实没有达到它宣传的水洗标上的比例,我们可以给您申请一个100元的平台无门槛红包,给您做一个优惠。’”陈先生告诉记者,他要求电商平台对这家明显存在欺诈等违规行为的店铺进行处罚,但未能如愿。

标签与水洗标均未标明成分或涉多项违规

“标签吊牌应该挂在衣服上,连成一体。但我收到睡衣后,发现它的标签和衣服是分开的,上面没有标明成分及含量。”陈先生向记者展示了和衣服分开摆放的标签图片,其卡扣未见损坏,可证明吊牌并未拴在衣服上。

记者从陈先生所购商品的标签上看到,其执行的标准为FZ/T73017—2023,安全类别为GB18401—2010B类。记者查询得知,前者指的是以针织面

淘宝 帕兰朵睡衣家居服品牌 >



帕兰朵睡衣男士春秋款纯棉长袖

3721;XL【宽松舒适 可外穿】

退换货 大促价保

陈先生购买的睡衣,品名中写着“纯棉”,但实际收到的商品标签上只有“棉”



料为主做的家居服及睡衣,内容规定必须包含术语、号型规格及内在质量,包括强力、水洗尺寸变化、色牢度、起球等,同时还须有外观质量、检验、包装、标识等。而后者则为国家强制性标准《国家纺织产品基本安全技术规范》,B类为直接接触皮肤的产品,表明该品类可以直接贴身穿着,符合国家贴身安全标准。

该商品标签上的成分及洗涤方法均标明“见耐久性标签”,但作为“耐久性标签”的水洗标,其标明布料成分仅为“棉”(辅料除外)。而相关的证据显示,电商店铺“帕兰朵睡衣家居服品牌”的画面中睡衣名称中有“纯棉”字样,参数中“面料材质成分”为“棉100%”,“面料”为“棉”。陈先生称,该店铺明显涉嫌虚假宣传。

那么,其水洗标上成分仅标明“棉”,到底合不合规呢?

记者查询发现,由国家质量监督检验检疫总局及国家标准化管理委员会共同发布的国标《GB/T 29862—2013 纺织品纤维含量的标识》中规定,“每件产品应附着纤维含量标签,标明产品中所含各组分纤维的名称及其含量”,其中第6条中纤维含量表示方法及示例中规定,仅有一种纤维组分的产品,在纤维名称的前面或后面加“100%”,或在纤维名称的前面加“纯”或“全”表示,如“100%棉(或棉100%)、纯棉、全棉”。如“两种及以上纤维组分的产品,一般按纤维含量递减顺序列出每种纤维的名称,并在名称的前面或后

面列出该纤维含量的百分比。当产品的各种纤维含量相同时,纤维名称的顺序可任意排列。”

该店铺所售商品的标识有别于上述规定,应属违规。

再搜索涉事店铺已“变脸”

“我想将衣服送到权威部门检测,来维护自己的权益,以避免更多像我一样的消费者上当。”陈先生说,他联系了福建省纤检中心,对方回复个人送检,他们提供的检测报告中不能体现衣服的品牌及图片。如此一来,该中心出具的报告可能没有法律效力。

随后,扬子晚报/紫牛新闻记者致电福建省纤维检验局。一名工作人员告诉记者,衣服的吊牌属推荐性项目,标不标含量无所谓,但水洗标一定要标明含量,这个是强制性规定,比如化纤含多少棉含多少,否则就不合规。“针对个人送检,我们不能出品牌报告。如果涉及某品牌检测的话,需要消费者及品牌方两方到场签字才能受理。”他表示。

记者看到,陈先生所购品牌的睡衣其生产制造商为汕头市俏梦轩服饰有限公司,而其品牌授权方是上海帕兰朵纺织科技发展有限公司。记者多次致电授权方上海帕兰朵纺织科技发展有限公司,对于吊牌未悬挂在衣服上一事,一名工作人员表示,很多服饰公司都是这样弄的,国家没有规定一定要把吊牌钉在衣服上面。而关于消费者反映衣

服非纯棉一事,他称,公司将介入调查,稍后再回复记者。

不过,至记者发稿时止,尚未收到品牌授权方的回应。但记者在电商平台上搜索该涉事店铺时,已跳转至其他页面,为另一家居服品牌直销店。

记者调查：多平台均有“某某棉”销售 国标规定不标含量为缺陷品

根据陈先生提供的链接,记者在某电商平台上找到了该款睡衣。经询问客服,该睡衣是否为纯棉?对方回应称,为“纯棉面料,吊牌没写,但水洗标有注明为棉,且只有写棉。”

记者在多个电商平台搜索发现,“100%纯棉”“100%亲肤棉”“100%某某棉”的不规范表述并不少见。记者咨询客服时,均回应为棉或纯棉,至于具体含量,对方称要以选购的货品来定。

“相关规定为耐久性标签上缺少纤维成分及含量可归为产品缺陷,主管部门可责令整改。”一位专家向记者表示。而记者查询国家标准GB5296.4—2012,其“消费品使用说明第4部分:纺织品和服装”的附录B中称,“使用说明缺陷的判别”:“有下列情况之一则作为严重缺陷:耐久性标签上缺少‘号型或规格’‘纤维成分及含量’或‘维护方法’”。由此可见,陈先生所购衣服没有纤维成分及含量,可归为“严重缺陷”。

扬子晚报/紫牛新闻记者 梅建明

紫牛热点

司机驾车时突发疾病 撞上前方6辆车致一人轻微擦伤

6月11日上午,上海市公安局闵行分局发布了一起通报,称6月10日20时17分,莘松路西环路路口发生交通事故。经初步调查,孙某(男,38岁)驾驶小客车行至该处时,因突发疾病致车辆撞向前方6辆正在等候红灯的车辆,导致前车1名乘客轻微擦伤。目前,孙某已被送医治疗,事故调查处理工作正在进一步开展中。

记者了解到,因开车时身体

不适或是突发疾病引发的事故时有发生。今年3月份,重庆市公安局两江新区分局曾发布警情通报,称驾驶员唐某(男,33岁)驾驶川Q牌照小轿车行驶至建北一支路远东城路段时,疑似突发疾病,车辆失控撞向路边行人和停靠车辆,致两车受损,驾驶员唐某和3名行人受伤。驾驶员唐某经120抢救无效死亡,其余伤者无生命危险。

“开车时突发疾病有各种各

样的诱因,眼下到了高温天气,更是容易引发身体不适。”一位交警在接受扬子晚报/紫牛新闻记者采访时表示,所谓“病驾”即驾驶人在患有妨碍安全驾驶机动车的疾病时仍驾驶机动车的行为。这位交警介绍,很多驾驶人误以为“没大病就能开车”,但法律早已明确划定了禁止驾驶的疾病范围。根据《中华人民共和国道路交通安全法》及《机动车驾驶证申领和使用规定》(公安

部令第172号),以下疾病属于妨碍安全驾驶的高风险疾病,严禁驾车上路:器质性心脏病、癫痫、美尼尔氏症、眩晕症、癔病、震颤麻痹(帕金森病)、精神病、痴呆,以及影响肢体活动的神经系统疾病等。此外,高血压、糖尿病患者也需格外警惕。若血糖控制不佳引发低血糖或高血糖,可能出现头晕、手抖、意识模糊等症状;高血压患者用药疏忽或情绪激动时,也可能突发

不适,这些都可能導致驾驶失控,其危险程度不亚于酒驾。

“驾车出行前一定要充分掌握自己的身体状况,避免出现影响驾驶安全的‘病驾’行为。”该交警表示,如在驾车途中有任何身体不适,切记放缓车速,在意识清醒的时候尽可能靠边停车,立即拨打求助电话或向路过的其他人求救,保护好好自己的同时,也避免事故的发生,保护了他人。

扬子晚报/紫牛新闻记者 郭一鹏