

酒店客房电视突然被投屏不雅画面

孩子好奇提问吓得妈妈赶紧关了电视随后报警;涉事酒店称事故原因待查



紫牛头条
在这里遇见不同



最佳深度报道 | 未经授权,不得转载

6月9日,上海的李女士带孩子在上海某如家商旅酒店入住时,本在正常播放的电视突然被投屏了不雅画面,“孩子突然对着电视说‘妈妈这是什么’,我看见电视上有三个人没穿衣服,吓得我赶紧把电视关了。”随后,李女士与酒店沟通情况并报警。涉事酒店称,事故具体原因正在调查,目前已暂停酒店全部投屏服务。

记者发现,近年来此类投屏事故并非个例。一位酒店网络技术人员告诉记者,酒店电视投屏需要将客房的电视和手机连接到同一个网络,但部分酒店将不同客房的电视均接入酒店公共WiFi,或让不同房间共用一个网络密码,这就导致投屏网络易被破解,增加了酒店内部误投屏或外部恶意投屏的风险。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 甘嘉颖 鲁玥

店方回应“电视被投屏” 多位网友反映曾遇类似情况

李女士回忆,发现电视被投屏不雅视频后,她非常生气,立即跑出房间大声询问是谁在投屏,但未得到任何回应。

6月11日,扬子晚报/紫牛新闻记者联系了涉事酒店的工作人员,对方告诉记者“这件事情已经处理完了,我们为客人退了房费,她对酒店的处理结果和工作态度都表示满意,9日就已经退房离开了。”对方称,酒店也是第一次遇到这种情况,当时已协助客人报警,事故的具体原因仍在调查中,“目前这间客房不再对外订房,房间电视的无线网络也暂时关闭了,不能从手机投屏内容,只能看央视等电视频道。”

6月12日,记者再次询问该酒店,工作人员称目前全店正在进行电视升级,已暂停投屏服务,但关于如何投屏、投屏安全性等问题拒绝回答。

记者也拨打了辖区派出所电话询问进展,对方称“我这里不方便透露”。

近年来,住酒店打开电视,却被投送其他视频甚至不雅画面,并非个案。

一位网友告诉记者,今年3月她在一家品牌酒店入住时,电视也被投屏过不雅视频,“当时电视开着在播放广告,没有用投屏功能,但电视突然地弹出一行字‘有设备正在投屏,是否同意?’我还没来得及选择,倒计时就结束了,不雅视频自动投到了我的电视上,我赶紧把电视关掉了。”该网友称,她当时拍了照片

发给酒店工作人员,“他们把我周围的房间全查了一遍,但他们说不是我周围的人投的,也找不出其他原因。”

在这条帖子的评论区,另一位网友赵女士也表示,今年5月,她和男友入住智能民宿时,也遇到过类似情况,“凌晨一两点的时候,我男朋友在看电视剧,他没动遥控器,结果电视自动插入了一条不雅视频,按遥控器也退不出去,最后我俩准备关电视的时候,视频就自动退出了。”赵女士称,她所在的民宿网络设置较为简单,“一个房间有一个WiFi,但密码都是八个八。”

记者调查: 投屏功能设置多样 有酒店采取措施防误投

6月12日,记者以消费者身份咨询了多地的如家商旅酒店,询问其投屏方式。工作人员表示,只需将手机和电视连接到同一个网络,再用手机扫描电视上的二维码,即可实现投屏。根据介绍,记者将如家商旅酒店投屏的网络连接总结为两种:一是将所有房间的电视接入酒店公用网络;二是在每个房间设置一个网络,但这些网络的密码相同。由于网络的账号密码相似,有时会出现乌龙,一位工作人员告诉记者,“有时候一个房间的电视会连到另一个房间的WiFi,如果出现了这种情况,您也可以把手机连上另一个房间的网络,扫一下房间电视的二维码,同样能投屏。”而当记者询问这样做是否

会导致视频被投送到其他房间时,对方表示“您说的这个情况没有出现过,具体也不太了解。”

同日,记者还咨询了汉庭、全季、亚朵等多个连锁酒店的品牌门店,发现不同门店的电视投屏功能及操作方式存在差异。采访中,一家2016年开业的酒店门店工作人员表示,店内客房电视、智能系统为初期配套设备,近年来未进行升级更新,目前所有房间的电视均不支持手机投屏功能。连锁酒店各门店设备配置并不统一,老旧门店受硬件、系统版本限制,仅保留基础电视频道节目功能,而近几年新开的门店会配备更新的智能电视系统,支持投屏、游戏设备连接等功能。

同时,记者了解到,相较于传统固定静态密码投屏,目前市面上还有一些酒店电视投屏采用了动态密码、专属二维码的方式。记者实测发现,在这类酒店中,打开电视投屏功能时,电视屏幕上会显示一个对应房号的无线网络和八位专属密码,且密码会定时更新,属于动态随机密码。在这种情况下,记者在房间内虽然能看到其他房间的电视网络,但无法用自己的密码进行连接,因此视频无法被投屏到其他房间。

此外,多位酒店工作人员介绍,住客使用投屏时,需要用手机扫描客房电视屏幕上显示的投屏二维码。据了解,这种酒店电视的投屏二维码分为房间专属固定二维码和实时随机二维码两类,相关工作人员均表示不会出现误投到其他房间的情况。“准确来说,就是一对一投在了

固定的电视上,是不会投串的。”有工作人员说。

业内人士: 酒店需完善投屏设计 和网络区隔措施

此类投屏问题为何频频发生?一位网络技术人员告诉记者,酒店进行电视投屏时,需要让手机和电视连上同一个无线网。而在实际操作中,部分酒店会将不同客房的电视均接入酒店公共WiFi,或让不同网络共用一个密码,这导致投屏服务具有开放、无验证的属性,所有房间的电视和手机都在同一个网络里,都能搜到其他房间的电视并投屏。由于一些电视设备的名称较为接近,房客容易在投屏时选错设备,误投到其他房间。不仅如此,部分酒店为了省事,关闭了详细的投屏确认环节,房客投屏时无需密码验证或仔细确认,增加了酒店内部误投屏或外部恶意投屏的风险。

针对此类情况,技术人员建议住客在投屏时看清设备名称,优先选择带有房号的设备;如果酒店电视有扫码投屏功能,尽量使用扫码投屏,这种一对一绑定的方式,投屏到其他房间的风险较小。酒店方面,应给每个房间的电视设置独立且差异化的设备名称,在跨房间投屏时设置投屏密码验证,或增加投屏确认环节。此外,酒店还可对网络进行虚拟局域网隔离,让酒店无线网与网络电视业务隔离,并对不同房间的网络进行区隔,从而避免误投。

镇江部分养老机构存安全隐患 省民政厅现场督办

问政江苏

群众建议和诉求平台



问政江苏
微信号



问政江苏
小程序

6月9日,“守护养老安全规范养老服务”主题问政走进省《政风热线》直播节目。江苏省民政厅养老服务处处长刘蓓以老人家属的身份到镇江市部分养老机构进行实地走访后发现,养老机构在消防安全等方面存在不足。6月11日,记者跟随刘蓓再次前往现场督办。

镇江市金色晚年康复养老中心(以下简称金色晚年康养中心)负责人赵冬梅是东北人,她退休后来镇江丹阳,购买了这处房产,从2007年开始经营这家康养中心,距今快有20年。因为没有房租等额外支出,这家养老机构的收费普遍不高。

金色晚年康养中心的床位费显示,标准单人间1400元,标

准双人间有1200元和1400元两个档次,伙食费每月800元,护理费从1000元至2400元不等。康养中心核定床位是195张,近年来,规模日益缩小。目前,还有45位老人在此居住。

赵冬梅告诉记者,节目播出后的当天,民政、消防等部门就来到康养中心现场检查指导,他们按照要求拆除了防盗门窗,畅通消防通道。四楼的老人已经转移到二楼,一键呼叫系统也进行了更换。目前,所有问题均已整改完毕。“我们不会在安全问题上含糊,请老人和家属们放心。”

镇江市京口区民政局局长李晓静表示,对于金色晚年康养中心暴露出的问题,他们第一时间要求康养中心逐项整改,目



督办人员现场查看金色晚年康养中心整改情况 蒋浩 摄

前,所有问题均已整改完毕。同时,举一反三,在全区组织多部门联合检查。

“近期,已就养老机构消防通道是否畅通、房间卫生情况、食品安全等方面的问题,对全区9家养老机构进行了全覆盖检查。对于发现的问题,已现场责令整改,

进一步压实机构主体责任,持续提升从业人员素养,守牢养老机构安全底线。”李晓静说。

“从这次暴露出来的问题来看,我们确实在养老机构的安全监管、规范运营等方面还存在不足。”镇江市民政局养老服务处处长时凯表示,接下来,将对全

市养老机构进行检查,全面排查安全隐患问题。同时,畅通社会监督渠道。

据了解,镇江市民政局在官网上公布了镇江市养老服务领域投诉举报渠道,如发现市内养老服务领域存在资金发放使用、养老服务项目、养老机构安全管理、老年人权益维护等方面问题,可以向民政部门反映,民政部门将及时核查处理。

经过现场回访,刘蓓表示,金色晚年康养中心的安全隐患问题已经整改到位。下一步,将会对全省2267家养老机构进行全方位安全风险隐患排查,对排查出来的问题实行分级分类精准管控。“同时,还将举办一期全省养老机构安全管理培训班,对所有四级以上的养老机构以及农村区域养老中心机构的负责人进行全方位培训,提高他们的安全管理能力和水平。”

扬子晚报/紫牛新闻·政风热线记者 蒋浩