

男子用“仅退款”诈骗70余商家榴莲

涉案货值约十万元,多位商家驱车千里报案;警方已采取刑事强制措施



紫牛头条
在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编



近日,安徽淮北一名男子被指钻电商“仅退款”的空子,从全国各地数十家网店购买榴莲,收货后以变质等理由申请仅退款,然后又在当地低价甩卖。据不完全统计,涉案金额已有约十万元。这些商家对账发现他们成了该男子的“白嫖”对象后,来自上海、河南、陕西等地的多名商家驱车或乘坐飞机赶到淮北报案。26日下午记者联系淮北市公安局相山分局,希望了解此事,工作人员表示正在调查中。当天晚上,相山分局发布通报,表示已对犯罪嫌疑人张某某依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

扬子晚报/紫牛新闻记者 宋世锋
见习记者 何子尧

一个手机号,揪出70多家“冤种”商家

最先发现张某某大量“白嫖”榴莲的是一名上海榴莲商家。多名受害者向扬子晚报/紫牛新闻记者回忆,6月23日晚,上海一位同行在某电商平台生鲜商家群里发出提醒,让大家用一个手机号在自家后台自查。“我一查,这个号在我店里买了3个榴莲,全部退了款,退款的图片、视频跟上海那边的一模一样。”一位宋姓商家说。做榴莲生意的商家大多彼此相熟,每天拿货、卖货常打交道。当晚,最早察觉的几位商家把这个手机号逐一发给相熟的同行,对照后台订单,结果几乎家家都中招,退款的图片、视频如出一辙。“本来抱着吃瓜的心态试一试,结果发现全吃到了自己身上。”消息一传十、十传百,当晚就在圈里“炸了锅”,也有人把线索发上了短视频平台。

他们检查订单记录后发现,该男子专挑大品牌、大果的高端榴莲下单,多为泰国、马来西亚进口空运货,单果动辄四五百元甚至七八百元。收货后,他以“榴莲熟过了”“发霉”“有酒精味”等理由申请“仅退款”,并配上坏果的照片、视频充当证据。他换了十几个不同账号,一个月在一家店只下一两单,账号不断更换,不容易被发现,但收货电话始终是同一个,收货地址也都集中在淮北市相山区的两三个街道,且多填在菜鸟驿站、超市等代收点。

来自河南的商家贾先生分

析,这个人的手法很专业。由于榴莲外观大同小异,他可能先在当地或别处买来坏榴莲,收货后留好快递单号和外包装,再告诉商家果子坏了,并发来照片。更让商家放松警惕的是他的态度。“他反过来还安慰我们,说‘没事,榴莲是农作物,出问题很正常,我也不投诉你们,你把钱退给我就行’,让人觉得这个顾客不是来找麻烦的,确实收到了有问题的果子。”贾先生说,作为商家,卖出去的东西若真出了问题就有义务妥善处理,“一般情况下就给他退款了”。

由于高端榴莲的售后通常做得较细,客服一看到“熟过了”,大多会直接退款,他正是钻了这个空子。退款得手后,他并非将原先的榴莲拿来自己食用。经多名商家证实,这些“零成本”榴莲被他拿到当地步行街摆摊,以18.8元一斤低价卖给路人。由于售价远低于市场价,不少途经的市民并不知道这些榴莲的来路,竞相购买。

损失累计约十万元,商家千里赴淮报案

随着各家自查,受害者名单不断拉长。据商家不完全统计,疑似受害商家已有70多家,自发组建的维权群里聚集了80多名同行,遍布全国多地。

贾先生坦言,他起初只查了一个店铺,做笔录时报的损失是1200多元,“昨晚回来的路上,我又查了另一个店铺,发现也有两单疑似是他下的,而且都是大额,两个店铺加起来已经超过2000元”。廖姓商家则称自己是“第一批资深受害者”,从2025年9月一直被“白嫖”到2026年6月2日,前后20单,连运费损失5500多元;陈姓商家近半年被退4单,约2000元;宋姓商家查到的也有1700多元。“一单榴莲利润才几十元,被白嫖一单,要再卖出十几单、二十单才能补回来,还要搭上快递和包装成本。”榴莲本就是高客单价、高损耗的生鲜品类,受害商家普遍觉得“很肉疼”。

对不少中小生鲜商家来说,这类损失过去往往维权无门,金额不大、跨省取证麻烦,很多人只能自认倒霉。贾先生咽不下这口气,6月25日上午他从河南出发,下午两点多赶到淮北报案,确认相山分局已经立案后,当晚7点左右又匆匆返程。驱车数百公里维权,他的理由很简单:“如果自己都不站出来,只会助长这种白嫖者的嚣张气焰。”

一位廖姓商家说,他和同事开车1000公里赶到淮北,“相山分局民警很快就立案,当晚就把嫌疑人控制了”,随后他拿到了立案通知书。记者采访期间,仍不断有新的受害商家加入维权群,累计涉案金额约十万元。

6月26日晚,淮北市公安局相山分局发布警情通报:“近日,我局接到多家水果电商报警称,一名买家通过网络平台购买榴莲后,以恶意申请‘仅退款’方式进行诈骗。接警后,我局立即开展立案侦查工作。经查,张某某(男,24岁,外省来淮北人员)多次通过网络平台购买榴莲,以‘水果质量有问题’等虚假理由向平台发起‘仅退款’申请,后将榴莲线下销售牟利。目前,我局已对犯罪嫌疑人张某某依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。”

事件曝光后,平台方也已介入。一位陈姓商家告诉记者,受害商家已向电商平台官方反映情况,平台安全部门正配合警方调查,并将涉事账号信息提供给当地公安。

被骗商家呼吁平台从根本上解决这类矛盾

值得注意的是,多名商家不约而同地提到,不希望这件事被贴上地域标签。“这个人的‘白嫖’只是个人行为,不能代表一个地方。”贾先生说,“网上有人带节奏,我们不希望给当地带来其他影响,这不是我们的初心。”

连日来,相关话题在短视频平台持续发酵,有网友调侃这名男子是“榴莲神”“零成本生意”,更多人则担心“薅羊毛”成风会反噬普通消费者;也有淮北本地网友留言:“坏的是个别人,别殃及一座城。”

在不少商家看来,屡屡出现的“白嫖”本与平台规则有关,如今却演变成商家与顾客之间的矛盾,平台方反而“隐身”幕后。贾先生呼吁平台担起责任,从根本上化解这类纠纷。“不一定完全取消‘仅退款’,因为有些东西确实不太适合退货退款,这点我们能体谅平台。”他建议平台拿出更多举措,比如目前只能由顾客给商家打分,“如果商家也能给顾客评分,并有权对评分过低的顾客拒绝发货,就能在很大程度上缓解商家和顾客之间的矛盾”。

记者也就商家反映的情况向电商平台求证。商家反映,买家用假冒变质的榴莲图片申请“仅退款”,一旦进入客服仲裁环节,平台有时会主动判定退款。对此,平台客服回应称,商家相关规则都是依照平台内部的相关规则来处理的,如果商家对平台的规则或判定结果不认可,可以再联系平台客服处理。

律师解读:平台应尽到“合理注意义务”

针对平台是否应担责,北京市高朋(南京)律师事务所律师杨颖在接受记者采访时表示,平台对此存在一定过错,未尽到



▲男子用这些坏榴莲照片欺骗商家,达成“仅退款”目的

“合理注意义务”,且退款频率越高,平台应负的审慎义务就越高。她分析,平台因审核疏漏对恶意退款承担赔偿责任,在法律上存在可能,但在实践中门槛较高:如果商家的损失只是偶发、小额的个案,法院往往倾向于认为这属于商家应自行承担的商业风险,平台规则具有优先效力;但如果商家能举证证明平台存在系统性的审核漏洞,比如对短期内同一收货信息关联的大量异常退款订单毫无风控反应、致使商家遭受重大损失,平台就可能被认定未尽到作为管理者的基本注意义务,构成对服务合同的违反,商家主张赔偿的胜诉把握将显著提升。

杨颖还援引《网络交易平台规则监督管理办法》指出,该办法第二十七条明确禁止平台利用规则,强制或变相强制平台内经营者承担“退款不退货”等不合理售后责任、损害其合法权益。在她看来,如果“仅退款”规则在执行中因审核机制形同虚设,沦为恶意买家薅羊毛的工具,商家可据此主张平台行为违反该办法、构成对其自主经营权的侵害。

事实上,这并非“仅退款”第一次被推上风口。今年5月,河南一榴莲商家曾为一笔190余元的“仅退款”两次驱车1600公里赴山东取证,涉事买家因虚构事实骗取退款被行政拘留。与那起“自己吃掉”的个案相比,本案这名男子被指并非自己食用,而是把白嫖来的榴莲二次转卖牟利,且涉及数十家商家。多位受害商家认为,生鲜电商售后应当更规范。这起榴莲白嫖事件也再次提醒,平台规则的善意,不该被钻空子的人透支。



热搜·热点

委强震死亡人数升至589人 2名中国公民遇难

新华社电 委内瑞拉代总统罗德里格斯26日说,截至目前,委内瑞拉24日发生的强震遇难人数已升至589人,另有2980人受伤。此外,已发生214次余震。

据中国驻委内瑞拉大使馆公布的消息,截至当地时间25日16时,据不完全统计,已确认有2名中国公民在“6·24地震”中遇难。

中方将向委内瑞拉提供紧急援助

新华社电 26日外交部例行记者会上,发言人郭嘉昆26日表示,委内瑞拉地震造成重大人员伤亡和财产损失,中国政府方面已向委内瑞拉政府和人民表示慰问,委内瑞拉政府已对此表示感谢。中国政府和红十字会将分别向委内瑞拉提供紧急人道主义援助。中方愿根据灾情发展,向委内瑞拉提供更多支持。

郭嘉昆说,经核实,截至目前,有2名中国公民在地震中不幸遇难。

省版分类

企业公告、寻人启事、商务招商
房产信息、招聘求职、遗失声明

友情提示:本报按《广告法》的要求对所有刊登信息的手续都严格进行审查,仍不敢保证每一条信息的真实性,请客户认真核实,如不确定建议事先咨询律师或相关部门,所产生的一切纠纷均自行负责。

全省统一价格:
最小规格:1cm×3.3cm
常规价格:480元/次

订版热线:

电话:13813874450 13809039462...
电话:025-84463289 13770559486
电话:025-84720079 15951803813
淮安:18652309079 盐城:18913964918
南通:13615214418 苏州:13913116125
镇江:15052996039 昆山:0512-57319378
无锡:13913045798 常州:13861293584

遗失 专栏

遗失声明

华荣星购买玖珑樾小区4幢401室遗失合同4份声明作废。

债权转让通知书

吴兆兵先生(公民身份号码:321084*****2814):
2026年4月21日,我公司江苏顺安建筑劳务有限公司(统一社会信用代码:91320829576749292K)与曹伟(公民身份号码:610526*****1913)签订《债权转让协议》,约定将我公司所享有的(2024)湘0102民初2694号民事判决书项下对你方债权(包括劳务费用541806.99元、资金占用利息损失、迟延履行期间债务利息、案件受理费9118元及其他实现债权的全部费用)全部转让给曹伟。
现依照法律规定向你方发出本债权转让通知,请依法向曹伟履行前述民事判决书确定的债务。
特此通知并催款。

通知人:江苏顺安建筑劳务有限公司
曹伟17794078775