

看病缴费不排队少跑腿,南京医保“智捷付”覆盖全市三级公立医院

移动付、刷脸付、一码付 就医结算全程省心高效

江苏省中医院门诊大厅,刚结束问诊的市民陈女士拿出手机轻点“南京医保”微信公众号,数秒便完成了处方费用的医保统筹结算与自费部分支付,随后径直前往药房取药,全程没踏足收费窗口一步。而不远处的自助服务终端前,71岁的王大爷在志愿者的引导下,对着刷脸识别设备稍作驻足,便完成了普通门诊的挂号缴费,全程不过三五秒。这些从容便捷的就医场景,正是南京医保“智捷付”平台给参保群众带来的真实改变。

今年4月8日,国家医保局公布首批医保便捷支付推进地区名单,南京市位列其中。近年来,南京市医保局坚持以医保数字化与服务便民化为导向,建设南京“医保高铁”,通过信息系统对接、交互,实现“三医”数据全天候实时更新推送,正是基于这一坚实的数据底座,创新打造南京医保“智捷付”平台,大力推进移动支付、刷脸支付、一码支付等多种服务,有效破解群众“看病排队烦、缴费跑腿多”的痛点,为全市参保人员搭建起全场景、智能化、无感化的智慧医保服务网络。

通讯员 张权

扬子晚报/紫牛新闻记者 张可



“智捷付”各项功能接入南京医保微信公众号服务大厅

手机上选择科室,屏幕上就完成“挂号”

线上完成复诊,直接开药



医务人员引导患者“刷脸”完成“床边结算”

“一码”通行提效能 织密多元便民服务网

在传统的就医结算流程中,参保群众往往需要先刷医保卡完成医保统筹部分结算,再切换微信、支付宝等渠道支付个人自费部分,反复切换支付渠道不仅拉长了结算时间,也增加了操作的繁琐度。针对这一细节痛点,南京医保联合支付宝、微信等主流支付平台,推出医保一码支付服务,持续优化支付结算服务体验。

如今,在试点医院的结算窗口,参保群众仅需出示电子医保码,即可“一站式”完成医保基金结算与个人现金支付,无需反复切换各类支付渠道,结算流程更高效、使用体验更省心,切实提升了参保群众就医结算的便利度。目前,已有江苏省中医院、南京医科大学第二附属

医院、南京市中西医结合医院等11家三级定点医疗机构试点开通医保一码支付服务,累计完成交易超4.8万笔,获得了参保群众的广泛好评。

事实上,从移动支付到刷脸支付,再到一码通行,南京医保“智捷付”平台始终以群众需求为核心,不断丰富功能矩阵。平台集成移动支付、互联网付、亲情付、刷脸付等多种支付功能,全方位覆盖不同年龄层、不同场景下的就医结算需求——年轻人偏好线上操作,可选择移动支付全程掌上办理;老年人不熟悉智能手机,可通过刷脸支付轻松完成结算;有家人代办需求的群众,还可通过亲情付功能实现便捷代付,真正做到了因人施策、按需服务。

深化智慧支付体系建设 持续升级便民服务效能

这份扎根民生的创新实践,也收获了社会与行业的多方认可。2024年,南京医保“智捷付”平台在第四届“我为群众办实事”群众口碑榜活动中荣获“典范奖”;2025年1月,国家医保局官方微信公众号专题推介南京医保“智捷付”平台创新做法,以“这个医保局微信公众号可以挂号了”为题点赞南京医保工作,充分肯定南京将医院窗口“搬上网”、把诊疗服务“带回家”,实现医保支付全流程“掌上办”的便民服

务模式。

医保服务是重要的民生工程。南京市医疗保障局党组书记、副局长石斌指出,数字化转型是提升医保服务温度与效能的核心路径,医保部门将加快现有服务模式提质扩面,推动移动支付、刷脸支付、一码支付向更多医疗机构、基层社卫及零售药店延伸;精心打磨“床边结算”、互联网医院全流程服务等创新应用,全力打造群众满意的便民医保服务品牌。

“指尖办”全流程贯通 把医院窗口“搬”到线上

“挂号排队、缴费排队……”曾是不少群众就医的共同痛点,一场普通的门诊就诊,大半时间都耗在了排队等待上。针对这一民生难题,南京医保“智捷付”平台以移动支付为切口,将就医结算的全流程从线下窗口搬到了线上屏幕。

同时,南京积极推动向15家三级医院互联网医院输出医保移动支付能力,探索打通线上挂号、在线问诊、线上开药、检查检验预约、住院预约、出入院办理、诊疗记录查询打印等全业务场景,构建起“患者在线就医、医保线上支付、药品线下配送”的一体化就医模式。

家住江宁区的慢性病患者刘女士对此深有体会。以往她每月都要专程驱车前往市区三甲医院复诊开药,往返奔波加上窗口排队,总要耗掉大半天时间。如今依托南京医保“智捷付”的互联网医院支付能力,她足不出户就能完成全程复诊:打开南京医保微信公众号

“服务大厅”,进入“移动就医—互联网医院”,选择已接入的三级医院互联网医院,手机上就能与接诊医生沟通病情,医生在线开具处方后,她一键完成医保统筹结算与自费部分支付,药品直接配送到家,彻底免去了跑腿排队的麻烦。

这样的便捷体验,如今已覆盖南京越来越多的定点医疗机构。据了解,目前全市已有79家定点医疗机构上线医保“智捷付”平台,三级公立医疗机构接入率达到100%,另有51家社区卫生服务中心正在积极对接中。平台上线运行以来,线上服务累计超690万人次,交易金额突破5.2亿元,智慧医保的便民惠民效应正在持续彰显。

数据显示,江苏省人民医院、江苏省中医院、南京市中医院等多家头部医院线上结算占比已超过15%,在有效提升医院服务质效的同时,也让医疗服务的供给边界得到了进一步拓展。

带卡、不用掏手机,全程操作简单便捷,对老年人格外友好。

截至目前,全市4348家定点医药机构已全面开通刷脸支付,覆盖门诊挂号、费用缴纳、检查签到、购药结算等高频就医场景,从三甲医院到社区卫生服务站,从门诊诊室到零售药店,刷脸结算的便捷服务渗透到了群众就医购药的各个环节,真正实现了全民覆盖、全场景可用。

在门诊刷脸结算的基础上,南京医保还进一步探索“AI+

“刷脸”结算无感化 让就医服务“零门槛”

移动支付给年轻群体带来了指尖上的便捷,但对于不少不擅长使用智能手机的老年群体而言,线上操作仍有门槛,忘带医保卡、不会操作自助机的情况时有发生。

针对不同群体的差异化需求,南京医保“智捷付”平台推出刷脸支付服务,依托医保码身份认证能力,让参保群众不带手机、医保卡、钱包等实物,只要站在刷脸设备前,几秒钟就能完成身份核验与医保费用结算,不用