

海棠花红映初心 平凡岗位绽芳华

——记苏州市公交集团有限公司党员驾驶员刘丽

穿梭在苏州大街小巷的公交车承载着市民的日常出行,也见证着无数平凡人的坚守。苏州市公交集团有限公司驾驶员刘丽就是这样一位扎根一线、默默奉献的普通党员。自2012年加入苏州公交以来,她扎根驾驶一线14载,安全行车40万公里,先后荣获苏州市优秀共产党员、江苏省五一劳动奖章、苏州市劳动模范、江苏省劳动模范等荣誉称号。她以党员标准为尺,以责任爱心为帆,在平凡岗位践行初心使命,用实干担当擦亮“海棠花红”先锋底色,成为苏州基层一线党员的生动缩影。

海棠映初心,安全护航守平安

刘丽驾驶的980路公交车贯穿古城区,串联起35个站点,沿途既有熙熙攘攘的商圈,也有安静的居民区,日均客流量大、路况复杂,早晚高峰拥堵频发,行车安全压力重重。作为一名党员驾驶员,她始终把“安全无小事、责任大于天”刻在心上、落在行上,把保障乘客平安出行作为首要政治职责,以高度的责任心、严谨的职业操守筑牢安全行车防线。

工作中,她把车辆当作并肩作

战的“战友”,坚持每天提前30分钟到岗,对方向盘灵活度、制动灵敏度等关键部位逐项细致检查,开展全方位“体检”,做到隐患早排查、故障早处理。收车后,她认真做好车辆清洁、消毒和保养维护,十几年如一日。行车途中,她时刻保持专注谨慎、平稳驾驶,雨天路滑主动减速慢行;早晚高峰拥堵时文明礼让、轻踩缓踏;遇到路面障碍物等突发情况,她沉着冷静,规范处置,及时消除安全风险。今年5月20日,刘丽在运营途中发现“塔影河桥”站附近有一捆杂物影响车辆通行,立即靠边停车、妥善处置,守护了道路通行安全。

刘丽始终坚守安全底线,以严谨细致的作风和精湛娴熟的驾驶技能,实现安全行车零事故、零违章,用40公里外的平安旅程为市民出行筑起坚实屏障,以实际行动诠释共产党员忠诚履职、担当尽责的优秀品质。

海棠暖人心,温情服务传温情

刘丽始终牢记全心全意为人民服务的根本宗旨,把公交车厢作为服务群众的前沿阵地,以匠心打磨服务细节,用爱心传递温暖,让

流动的车厢成为乘客心中的“暖心之家”,生动践行“海棠花红”为民服务的初心要义。

她坚持从乘客的实际需求出发,在车厢内配备爱心雨伞、便民纸巾、应急药品、便民挂钩等物资,从细微之处提升乘客出行体验。今年6月3日,刘丽营运至“官渎里”站时突降大雨。一名男士未带伞,刘丽主动邀请他到前门取伞,对方担心无法归还,她暖心安慰“没事,送给你,别淋湿了。”同车还有一位女士准备在“南斜河浜桥”下车,她也贴心提醒取伞。6月7日,该男士专程归还雨伞,还带来一箱牛奶致谢,刘丽婉拒未果,第一时间将牛奶交给管理人员处置。在长期服务实践中,她总结提炼出“三稳、四心、五多”工作法,凭借这套工作法,她实现服务零投诉、零纠纷,成为苏州公交“苏式服务”的标杆典范。

她视乘客为亲人,用真情服务暖人心、聚民心,常年帮扶独居老人张留琴,主动搀扶上下车,利用休息时间去探望、代购物品、陪伴谈心;七年来坚持帮助乘客许阿姨搬运货物,用真诚收获满载谢意的感恩枇杷,被媒体报道为“最美双向奔赴”,传递城市温情;寒潮天

气里,自费购买暖宝宝发给乘客;面对突发疾病昏迷的乘客,她果断施救、科学处置,帮助转危为安,获赠锦旗致谢。一袋枇杷、一面锦旗、一句赞扬,都是群众对她最真挚的认可,彰显共产党员心系群众、为民服务的真挚情怀。

海棠绽芳华,先锋领航勇担当

刘丽始终不忘初心、牢记使命,以优秀共产党员标准严格要求自己,充分发挥先锋模范作用,以实干担当诠释党员本色,以无私奉献展现党员风采,让“海棠花红”先锋精神在一线熠熠生辉。

她甘于奉献、冲锋在前,节假日主动坚守运营一线,全力保障市民安全出行;积极参与绿色出行宣传、文明交通引导等志愿服务,以实际行动践行社会责任。她乐于传帮带,善于共进步,作为线路的班组长,毫无保留分享安全驾驶技巧、优质服务经验、应急处置方法,耐心帮助年轻驾驶员提升技能水平与服务素养,带动身边同事比学赶超、共同提升,推动班组整体服务质量持续向好。

她坚持加强政治理论学习,认真学习党的创新理论,积极参加

党组织生活,不断提高党性修养;立足一线岗位主动思考、积极建言献策,为公交线路优化、服务品质提升、企业高质量发展提出多项合理化建议,把党员的责任与担当融入运营服务全过程,以实际行动影响和带动身边同事共同进步。

14载春秋坚守,初心不改;40万公里平安征程,使命在肩。刘丽在平凡的方向盘前,把小事做细、把细事做优、把服务做暖,以责任守护平安、以匠心服务群众、以初心践行使命,用实际行动诠释新时代共产党员信念坚定、爱岗敬业、心系群众、无私奉献的崇高品格。她扎根基层、恪尽职守,作风扎实、品德高尚,是群众称赞的暖人心、同事认可的好榜样。

车轮滚滚,初心灼灼。刘丽的故事是苏州公交人坚守岗位、服务市民的缩影,更是“海棠花红耀苏州”的生动实践。在苏州高质量发展的新征程上,她将继续以党员初心为舵,以责任担当为桨,在平凡的岗位上续写不平凡的故事,让“海棠花红”的温暖与力量,流淌在苏州的每一条街巷,照亮市民出行的每一段路程。

扬子晚报/紫牛新闻记者 顾秋萍

党建领航筑通途,实干兴路启新程

苏州市公路事业发展中心党委以高质量党建赋能现代化公路建设

今年是中国共产党成立105周年,也是“十五五”规划开局起步关键之年。中共苏州市公路事业发展中心党委牢牢把握党建引领发展根本逻辑,紧扣交通强国建设核心目标,统筹构建网络通达、品质精良、智慧绿色、安全高效的现代化公路交通体系;持续推进路网畅达化、治理规范化、管理信息化、养护现代化、服务人本化五大建设,主动扛起交通先行官使命,持续夯实苏州综合立体交通网络底座,助力全市打造全国性综合交通枢纽,让纵横交织的公路路网串联城乡、赋能产业,成为支撑苏州经济社会一体化高质量发展的坚实交通脊梁。

铸牢政治忠诚“定盘星” 胸怀发展大局把稳兴路航向

中心党委始终把政治建设置于管党兴路首位,深刻把握“两个确立”决定性意义,以实干实绩践行“两个维护”,牢牢守住公路事业发展正确政治方向。主动对接国家、省、市重大战略,深度融入长三角一体化、沪苏同城化、市域一体化布局,将上级部署转化为路网建设、

养护管理、民生服务的落地实效。

“十四五”时期,全市国省道通车总里程达1224公里,规模位列全省第四,路网布局持续优化,为区域协同发展筑牢公路硬件支撑。锡太高速苏州段、海太长江隧道南接线高效推进,实体化现场指挥部以标准化、智慧化管理保障工程提速增效。昆山曙光路、吴江九桃线等省际衔接通道先后建成通车,一批省际“断头路”加速打通,以互联互通公路网搭建长三角协同发展快速廊道。

在服务区域发展、践行政治使命进程中,中心先后斩获2021年度全市农业农村现代化、法治苏州建设先进集体,2022年江苏省五一劳动奖状等多项重磅荣誉,以实打实的建设成果、看得见的民生改善彰显公路战线鲜明政治担当。

夯实基层党建“桥头堡” 深耕红色品牌激活一线动能

中心党委坚持大抓基层鲜明导向,从严落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员等党内组织生活制度,系统性推进各党支部标准化、规范化提质建设,持续强化

基层党组织政治功能与一线服务功能。深耕“苏路先锋”核心党建品牌培育,高标准完成省级“苏路先锋”1+6典型案例创建,聚力打造“大道吴行”特色党建品牌集群,实现“一支部一品牌、一单位一特色”全域覆盖。

依托行动支部攻坚优势,推动党员先锋力量下沉工程现场、养护路段、公路驿站一线。其中,“大道吴行”文化品牌脱颖而出,成为江苏省唯一获评全国交通运输行业“先锋品牌”的公路系统党建品牌,持续擦亮苏州公路红色名片,把基层党组织活力转化为项目攻坚、便民服务的强大动能。

坚守为民服务“初心线” 打造畅安舒美民生幸福通途

中心党委牢固树立以人民为中心的发展思想,深耕“苏式精细化养护”特色路径,全市国省道MQI优良路率常年稳定在98%以上,新增四、五类危桥隐患实现动态清零,以常态化、高品质养护守护群众平安出行。“十四五”期间,建成投运国省道服务区7处、停车区5处,配套免费停车位585个、

新能源充电车位100个,实现服务区第三卫生间全覆盖,成功培育“西塘里”等8个省级示范公路驿站。积极探索交能融合、文旅融合创新模式,G312古南服务区、G204太仓服务区获评全国交通与能源融合创新典型案例。G204太仓服务区、S359沙家浜服务区等获评“司机之家”,S359沙家浜服务区获评“全国交通与旅游融合创新项目”“公路助力乡村振兴”创新实践优秀案例。

常态化开展道路安全专项整治,推进易积水路段整改“回头看”、“公路医生进乡村”挂牌路段治理、“5510”交通路段综合整治,同步开展隧道下穿防汛隐患排查、沿线既有建筑安全大检查,全方位织密公路安全防护网,持续提升路网安全保障能力与便民服务水平,不断增强人民群众出行获得感、幸福感、安全感。

苏州获评全国首批“四好农村路”市域突出单位,昆山、太仓、吴江获评全国示范县,环太湖公路入选全国“十大最美农村路”;中心农村公路管理科“农路巾帼”团队荣获全国第二届“最美公路人”称号。持续深化“农路+产业、农路+

文旅”融合发展模式,打造吴江环长漾“稻米香泾”、昆山蟹村“π”路、张家港醉美山歌路等一批乡村振兴示范样板,让农村公路成为富民增收、彰显水乡风貌的幸福大道。

筑牢清正廉洁“防火墙” 坚持从严管党净化干事生态

中心党委压紧压实全面从严治党主体责任,严守政治纪律和政治规矩,持之以恒纠治“四风”,纵深推进“廉洁公路”建设。聚焦工程招投标、资金拨付、养护管理、路政审批等关键环节,构建全流程常态化监督机制,常态化开展警示教育与廉洁文化宣传,引导全体党员干部知敬畏、守底线。持续锻造忠诚干净担当的公路干部队伍,营造风清气正、实干争先的良好政治生态。

初心如磐跟党走,大道畅行启新程。苏州市公路事业发展中心党委将持续以党建为统领,守牢政治忠诚、建强基层堡垒、厚植民生底色、绷紧廉洁之弦,以过硬作风推动苏州公路现代化建设再上新台阶,奋力书写交通强国建设苏州公路新篇章。 通讯员 祁儒新 扬子晚报/紫牛新闻记者 顾秋萍

饭后一小时,邻里“零距离”

太仓城厢镇探索碎片化时间里的社区治理新路径

晚饭后的一小时能做什么?在太仓市城厢镇南园社区,这段时间被赋予了新意义——不是刷手机、看电视,而是参与巡查、协商议事、探望邻里、学习安全知识。依托“金厢邻”精治共融社区治理项目,南园社区创新推出“饭后一小时,微光N次方”行动,把居民的碎片化时间转化为治理资源,提升居民的获得感、幸福感、安全感。

南园社区地处城区核心居住板块,新老小区交织,人口结构复杂,治理力量分散。社区联动专业社工力量,厘清“问题、需求、资源”

三份清单,以“安全、协商、睦邻、宣传”四个“一小时”破题,构建起“党组织牵头、居民参与、多元协同”的治理新格局。

安全一小时,楼道变了样。聚焦楼道安全痛点,社区组织小组长、楼栋长、微网格员、党员骨干、物业人员及热心居民组建巡查队伍,利用饭后休闲时段开展“日常巡检+联合夜查”,采取“逐层扫楼+重点盯防”模式消除隐患。乱停乱放得到有效遏制,“楼道微治理,小区大文明”理念渐入人心。

协商一小时,矛盾不出楼。抓住

“下班后+晚饭后”这一黄金窗口,社区动员退役老兵、老党员、法律明白人将调解现场延伸至楼道和居民家中,69起邻里纠纷在饭后时间被“消化”。通过“面对面协商”“线上议事”“四方联席”等平台,年均开展协商议事22场,推动解决小区维修改造等事项30余项。

睦邻一小时,温情送上门。针对独居、高龄老人,社区常态化开展“敲门行动”,建立“每日问候、每周探望、急难速应”机制,累计上门探访140余次,助餐代办等服务120余次。“海棠邻里驿站”也成为

居民新去处,去年以来开展便民服务、心理咨询、青年交友等活动73场,采纳居民意见18条。

宣传一小时,知识入人心。在人群聚集处搭建流动宣传舞台,累计开展主题宣传活动9场,覆盖居民3000余人次;联合多部门开展消防演练、防溺水、反诈防骗等专项宣教23场,服务1200余人次。居民们说:“饭后边散步边学了东西,蛮好!”

从“要我参与”到“我要参与”,从“陌邻”到“睦邻”,南园社区的“饭后一小时”正撬动整个社区的



活力。楼道堆物少了、邻里关系近了、矛盾纠纷少了、居民笑容多了。据了解,“金厢邻”项目已为城厢镇15个城市社区搭建治理框架,推动社区治理从政府“独角戏”走向多元“大合唱”。南园社区将持续擦亮“饭后一小时”名片,让更多居民感受到“共建、共治、共享”的幸福温度。 通讯员 王欣 扬子晚报/紫牛新闻记者 张毕荣