

景区NPC与游客掰手腕致骨折

被涉事游客拉黑,自己垫付了一万多元医药费

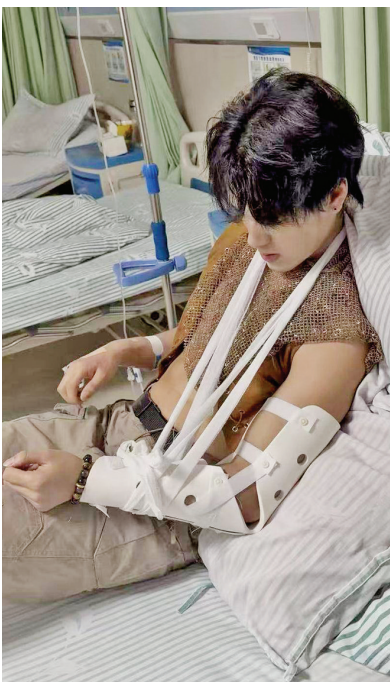


紫牛头条
在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编

6月16日下午,在甘肃嘉峪关方特景区,NPC(真人互动演员)程先生在与游客掰手腕时,对方突然发力,导致其左臂肱骨断裂。连日来,这段“NPC被游客掰断手臂”的视频引发关注,而责任认定与赔偿仍悬而未决。在接受记者采访时,程先生强调,当天是那名游客一直主动要求掰手腕,如今他左臂骨折,同时伴有神经损伤,一万多元医药费暂由自己垫付,游客却在他术后第二天将其拉黑失联。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 何子尧



程先生受伤时仍身着景区工作服

**伤者是跆拳道运动员
但掰手腕的游客更壮**

6月16日下午,程先生和几名同事在景区以“NPC男团”形式与游客互动,游客通过石头剪刀布、俯卧撑、蹲起等小游戏赢取“银票”(即游戏币)。“掰手腕原本不是固定项目”,是一名游客单方面、临时提出,“对方主动提出,并反复要求。”程先生说,那名游客先后和三名NPC掰过,“对方借着桌面借力,突然以旋转的方式发力”,他只听到一声响,左臂便直接断了,受伤瞬间他疼得当场晕倒,约十分钟后才缓过来,随后被同事送医,其间仍穿着NPC演出服。“医生诊断为螺旋形骨折,相当于被直接扭断。”据程先生提供的医院诊断报告,其左臂肱骨骨折伴有神经损伤。他本人是一名运动员,此前曾获省级跆拳道比赛冠军;在他印象里,那名游客体型壮实,“对方骨架明显比我大,应该健过身,力量也很大。”

受伤当天同事加了游客微信并转给他,“但手术做完第二天,对方就把我拉黑了。”如今这名游客失联,他手里没有对方任何联系方式,检查费、医药费、手术费目前都由他自己承担,住院至今已花一万多元。他坦言,在自己发现视频之前,公司一直推脱,迟迟不处理,景区也没主动联系。“视频发出后,各方才来找我协商。”程先生说,他也准备走法律途径维权。

**演出合同签订就被收回
四方协商多日仍无答复**

程先生的用工关系牵出多个主体。他说自己被一家传媒公司外派到方特当

NPC,“签的是商演合同,期限一年”,但按完手印后合同就被公司收回,此外还有一家第三方中介,负责把他们推荐到景区。这起纠纷,牵涉程先生所属的传媒公司、第三方中介、方特景区,以及那名失联的游客。程先生说,公司、中介和景区目前正与他协商,但截至发稿前各方“还没有给出明确的答复”。

记者在招聘平台检索发现,一则署名嘉峪关方特旅游公司人力资源经理发布的暑假工NPC信息显示,该岗位招聘200人,工作含NPC扮演、游戏互动、舞台互动,地点为方特一期、二期园区,未见互动安全边界的说明。而程先生是经传媒公司、第三方中介被派往景区的,用工链条上由谁为NPC安全负责,正是纠纷待解的关键。针对此事,记者多方求证。嘉峪关市文化和旅游局文化科工作人员称对该事件并不掌握情况,建议咨询旅游科,记者拨打旅游科电话,一度无人接听,截至发稿未获进一步说法。方特景区此前曾回应媒体称“公司在处理当中,具体情况不是特别清楚”,记者进一步求证时,得到的仍是同样的答复。

**律师:游客担主责
本案不适用“自甘风险”**

此事经报道后,已有律师分析认为,游客或应承担主要侵权责任,程先生因工受伤也符合工伤情形,有望两方面同时索赔。围绕更细的责任划分,记者采访了律师法良蕊。

法良蕊律师分析,如果程先生所描述的是事实情况,那么本案就涉及侵权和劳动关系两条线。该游客是直接侵权人:突然发力还带扭转方

向,不是正常比拼,存在过失,应承担主要责任。其余各方按角色分担:用工公司至少负雇主责任;第三方中介若只牵线则责任较小,若属派遣用工则承担补充责任;景区作为组织者和场所管理者负有安全保障义务,未尽到也承担补充责任。要按工伤主张,程先生需要证明三点:工作地点、工作时间和工作原因。他签完合同就被公司收回、手里没有书面合同,法良蕊律师说这会有影响,但打卡记录、考勤、工资流水、招聘时的聊天记录、同事证言等都能用来佐证劳动关系。

最受关注的是游客能否用自甘风险免责。法良蕊律师判断,自甘风险原则上适用于自愿参加有风险的活动,但对方若存在故意或重大过失就不能免责。按照程先生所说的,对方以旋转的方式突然发力,如果规则不允许,再加上又是游客反复单方要求,而程先生作为工作人员和NPC,拒绝空间比普通人更小,“结合这个场景,本案不适用自甘风险”。至于是否异常发力,可通过伤口形态的伤情鉴定判断。

真人NPC近年来在各地景区迅速走红,逐渐成为沉浸式游园的标配。但多位从业者向记者透露,除少数大型景区与演职人员签订劳动合同外,多数景区雇佣NPC采用外包兼职、临时用工或项目制合作,合同签在外面、活儿干在园里;且这一职业至今未被纳入国家职业分类大典,无合同、无社保、无意外险的情况相当普遍。

一旦发生意外,景区、外包公司、中介之间的责任往往互相推诿,从业者的保障随之悬空。

人在广东,却收到上海亚朵5晚入住订单

警方介入调查后,酒店表示有人冒用其电子身份证订房

紫牛热点

近日,钟女士(化姓)向扬子晚报/紫牛新闻记者反映,6月27日她人在广东,却收到了上海亚朵轻居酒店的电话,询问其是否退房,这时她才发现自己的亚朵小程序上出现了一个入住5晚的订单,“我意识到可能有人用了我的身份信息住酒店,于是报了警,警方调查后回复我说,酒店未尽到核实客户身份信息的责任,已经予以警告。”钟女士称,目前酒店仅向她电话道歉。

钟女士称,自己是亚朵酒店的普通会员,当天下午3点半左右,她接到了酒店电话,“前台问我什么时候退房,我说我没有办理过入住,他就报出了入住时登记的身份信息,确实是我本人,但我人在广东,根本没在上海入住。之后酒店加了我微信,说要帮我核实,但半个小时也没有答复,于是我直接报警了。”警方介入调查后,钟女士当天又收到了酒店电话,“他们说那个人用了我的电子身份证入住,恰好我今年住亚朵用的也是电子身份证,但证件没有发给任何人,不知道对

方是怎么拿到的。”

根据钟女士提供的订单截图,此订单类型为“朵友代订”,预订房型为精选双床房,后升级为高级双床房,入住时间为6月22日至27日,当前入住状态为“已离店”。“正常预订了亚朵的房间,他们会给我发短信的,但是我查过了没有短信。我问了酒店,他们说那个人是用电话订房的,所以没有发短信。”钟女士还表示,她将此事发布在社媒后,也有网友私信她,表示在其他地区的亚朵轻居酒店也遇到过类似的情况。

7月2日,记者致电了涉事

酒店,工作人员回应称“这件事派出所已经在调查了,如果有问题,可以联系我们公司”,其他信息不方便透露。记者也联系了钟女士报案的派出所,对方表示不方便透露案件细节。此后记者以消费者身份,询问上海多家亚朵轻居酒店的入住核验流程,一位工作人员称“入住时需要携带有人脸照片的实体身份证或电子身份证,照片要上传到公安系统进行核验。”还有一位工作人员表示“酒店会拍摄人脸照片,跟公安系统里的照片进行比对”。扬子晚报/紫牛新闻见习记者 甘嘉颖



福彩“双色球”(第2026075期)

红色球号码:08 12 18 21 24 30

蓝色球号码:01

奖等	中奖注数	每注奖额
一等奖	5注	7840223元
二等奖	102注	556906元
三等奖	979注	3000元

福彩“15选5”(第2026173期)

中奖号码:3 4 6 10 12

奖等	中奖注数	每注奖额
特别奖	0注	0元
一等奖	74注	2570元
二等奖	3835注	10元

福彩3D(第2026173期)

中奖号码:6 7 7

奖等	江苏中奖注数	每注金额
单选	809注	1040元
组选3	2071注	346元
组选6	0注	173元
1D	310注	10元
2D	20注	104元

本期销售额4300696元。

福彩“刮刮乐”

2026年7月1日江苏中奖注数

208918注,中奖金额7403717元。

体彩“7位数”(第26100期)

中奖号码:8 6 8 3 9 4 7

奖等	本地中奖注数	每注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	1注	22325元
二等奖	13注	3434元

体彩“排列3”(第26173期)

中奖号码:2 5 9

奖等	本地中奖注数	每注奖金
直选	2237注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	7784注	173元

体彩“排列5”(第26173期)

中奖号码:2 5 9 7 5

奖等	中奖注数	每注奖金
一等奖	105注	100000元

福彩“快乐8”(第2026173期)

中奖号码:1 3 5 8 9 12 19 24 27 30 32 47 51 52 59 64 67 74 75 80

(彩票开奖信息最终结果以彩票中心开奖公告为准。)