

“保姆虐老”被刑事立案 “天鹅到家”是否也有责？

律师：平台不能用格式合同“甩锅”



热搜·关注

扬子晚报讯(实习生 陈舒颜 记者 任国勇)近日,有家属网上报料称,南京一名老人遭遇住家保姆扇耳光、揪头发、推倒等方式的虐待,并且附有视频。7月6日,记者获悉,保姆涉嫌虐待老人一案警方已经刑事立案。



保姆虐待老人的视频截图

85岁老人遭保姆扇耳光、揪头发、推倒

投诉人黄女士告诉记者,受害者是她的外婆,今年85岁,患有轻度阿尔茨海默病,涉案的保姆与黄女士的家人通过“天鹅到家”服务平台合作近3年,合同显示,“天鹅到家”为五八到家有限公司的平台,地址长沙。合同两年一续签,每次续签平台需缴纳8800元“售后保障服务费”。她说,平日外婆独自由保姆照料,家属定期探望。按约定保姆月薪5000元(26天工作制),节假日加班210元/天。6月30日那天,家属查看监控,发现保姆多次殴打老人。“让人震惊又气愤。”

“保姆明知家里有监控还如此嚣张。”黄女士说,他们是7月1日报的警。当日平台驻南京的两名工作人员到场,处置方案为拒付保姆6月工资、保姆当场赔付4000

元。但家属因不满平台监管缺位,于是通过网络爆料并且给相关平台差评;平台随即联系家属出具封口协议。该协议主要内容为,将此事定性为双方纠纷,给出人道主义补偿3761元,要求家属全网删除相关投诉爆料,家属拒绝。记者获悉,7月4日,保姆姜某某涉嫌虐待老人,被警方依法刑事立案。

律师：格式合同里再多“免责”也不一定算数

事件中,家属认为“天鹅到家”收取了“售后保障服务费”就应该承担监管责任。

记者试图联系“天鹅到家”服务平台,但其合同上“400”开头的24小时服务热线打不进去;而黄女士此前接到平台工作人员打来的长沙手机号,记者回拨为忙音。“他们的对外电话多

为单向呼出,客户很难联系,只能等他们打过来。”黄女士说,她仔细阅读了双方的格式合同,平台极大地规避了自身责任,而网上该平台也曾爆过类似事件,平台均撇清了自身责任。

北京市兰台(南京)律师事务所周爱荣律师认为,服务合同是平台方出具的格式合同,根据《中华人民共和国民法典》相关规定,提供格式条款一方不合理地免除或者减轻其责任、加重对方责任、限制对方主要权利的,该格式条款无效。

“天鹅到家”收了8800元服务费,规定了保姆必须背调、培训、交保证金才能上岗,说明它不只是“介绍人”,而是把关人。既然收了钱、把了关,出了问题就不能用合同里的免责推脱干净,法院也不会支持。

周爱荣阐述理由,首先,平台没尽到审核义务,收了钱就得保证推荐的保姆靠谱。其次,平台不是纯粹的中介,还管“售后保障”、规定保姆必须培训结业,说明它对保姆有管理责任;再者,如果平台早知道该保姆有问题还继续推荐,就得承担连带责任。

周律师建议家属可在侵权所在地南京起诉,合同虽然写“去平台所在地(长沙)起诉”,但这类侵权纠纷,法律规定可在事发地(南京)法院起诉。



热搜·话题

暑假机票价格大跳水 有的热门航线价格低于高铁

7月1日,暑运旺季拉开大幕。7月上旬多条热门航线机票售价甚至低于高铁二等座票价,带动机票预订量大涨。航旅纵横最新统计显示,截至7日,7月国内航线机票预订量已超2735万张,比一周前增长约89%;出入境航线机票预订量超592万张,比一周前增长约19%。

在社交平台上,出现了不少“机票跳水”的吐槽,有的称自己4月底买好的乌鲁木齐回程机票,到回程前一天发现降价1000元;有的表示6月初买的深圳飞成都,现在看也降价200元。

根据航班管家最近几天的票价监测,暑运期间的平均经济舱票价比去年同期和2019年同期都要低。比如暑运第五天(7月5日)的平均票价831.5元,同比2025年下降2.3%,同比2019年下降7.6%;暑运第四天的平均票价822.4元,同比2025年下降2.3%,同比2019年下降2.4%。

7月7日,记者查询相关

售票平台注意到,从杭州出发,前往广州、北京、郑州、深圳等地的机票价格均有下降,价格在200—300元不等。也有不少航线的不含税裸票价已经跌破200元。如7月12日至7月17日期间,重庆—稻城的机票价格为199元。

去哪儿旅行数据显示,7月1日—7日起飞的国内机票预订均价,同比去年低了近两成,部分航线价格甚至低于同期高铁价格,如7月2日北京—武汉的含税机票450元,比高铁票便宜80元;7月第一周北京—宁波往返含税机票低于1000元,而高铁票近1400元。

去哪儿大数据研究院研究员杨涵分析,今年多数中小学集中在7月10日前后放暑假,但航司自7月初已大规模投放暑运加班航班,航班总量、执飞率维持高位,短期供给充足、客流尚未集中,直接压低7月上旬机票均价。已有多家上市航司均选择在暑期增班开航,抢抓旺季窗口。

钱江晚报

重磅喜讯:苏和堂18周年庆 冬虫夏草产地直销
门市价228元/克的优级整根虫草,藏区产地直降80元
周年庆活动专属:买50克送50克,再享88折



藏区优级整根虫草周年庆65元/克 全网比价! 货真价实! 2026年头茬新下山虫草

三伏盛夏,耗气耗神,正是夏季清补的关键期!《本草从新》曾记载冬虫夏草:“性味甘平,入肺、肾二经,保肺益肾。”

苏和堂是老品牌连锁老店,今年新下山的藏区头茬新草产地直供门店18周年庆,现场多重专场福利,性价比高,欢迎市民到店品鉴,满意再买。

今年藏区高海拔直采,虫草品质好! 周年抄底价回馈市民

苏和堂在售的每一根干虫草,都是直接采自于西藏那曲高原高海拔产区(平均海拔4500米以上),由当地牧户直接从山中采收。这款今年新下山的头期优级虫草,色泽黄润饱满,菌香味浓,干度高,周年庆低至仅合65元/克、店内更有门市价389元/克的一级虫草周年庆低至

79.9元/克,可到店甄选。

虫草为什么能做到这么低的价格? 苏和堂负责人表示:门店坚持产地直供、薄利多销,批量拿货省去多层中间商。本次18周年庆,店内虫草均保障正品,假一赔十,支持7天无理由退换,让大家放心滋补,活动仅限7月12日前。

便宜! 门市价500元/斤的西洋参 现在199元/斤

苏和堂长期致力于打造产地直供的健康服务平台,尽量减少中间商加价环节,薄利多销,就可以将优质西洋参的价格降下来,长期食用压力小,日常滋补好选择。

不是西洋参片,不是西洋参粉,更不是小支西洋参,门市价500元/斤,现在苏和堂18周年庆,特惠价199元/斤,每克仅合0.4元,活动仅限7月12日前。

什么样的西洋参才是好参? 如何挑选?

说到西洋参,很多人都在为如何挑选犯愁。挑西洋参,产地、参味、颜色、体型、含量都是判断优劣的标准。好的西洋参带芦头,表皮有皱褶,色偏黄,闻一闻,尝一尝,切片泡水后参味浓郁,先苦后甘。

当然,挑西洋参更简单的是到实体店听专业建议。苏和堂西洋参可现场挑选,免费切片打粉,特别省心!

夏季炎热,日常养生吃西洋参很适合! 随着西洋参越来越普及,西洋参的品质和价格也变得参差不齐,苏和堂从成立之初,就秉承平价优质的原则,在售的所有规格西洋参品相好、参龄长、干度高、参味浓,入口有回甘,深受消费者的青睐。



南京汉中门店:
秦淮区汉中路189号/与汉西门大街路口/汉中门地铁4号口向东50米

无锡南禅寺店:
梁溪区解放南路701号
朝阳公交停车场旁

苏州干将西路店:
姑苏区干将西路138号
近养育巷路口/中国银行东侧



订购热线 400-102-0026

滋补好物 好货不贵