

直播电商人才培养精准性待加强 消费品以旧换新门店服务待提升

江苏省商务厅走进省《政风热线》直播节目,现场回应群众关切



7月14日,江苏省商务厅厅长司勇、江苏省商务厅副厅长吴海云带领相关处室负责同志走进省《政风热线》直播节目,现场回应群众诉求,答疑解惑。

直播电商人才培养精准性待加强

为持续推动我省直播电商人才建设,助力直播电商快速发展,省商务厅印发了《全省直播电商人才培养“繁星计划”2026年工作方案》。近日,记者在南通市走访后发现,南通不少从事家纺生意的经营户对电商直播培训表示欢迎,不过对于“繁星计划”还不太了解。

南通国际家纺园是全国最大的家纺市场,这里电商业态活跃,从业者达数万人。“商户反映的一些问题也确实存在,有的商户对培训情况不是很了解,培训的内容也不一定能够满足商户的需求。”对此,南通市商务局副局长刘鹏表示,接下来,将加大宣传力度,多渠道发布培训信息,特别是在电商聚集的重点地区,增加培训规模和频次。同时,根据商户的反馈和需求,差异化、精准化的

调整培训内容和课程。

江苏省商务厅电子商务和信息化处处长刘敏介绍,2025年12月底,江苏省商务厅正式启动直播电商人才培养“繁星计划”,印发《全省直播电商人才培养“繁星计划”2026年工作方案》。采用省市县三级联动、线上线下结合模式,面向政府人员、企业家、电商从业者等不同对象,分类分级开展有针对性培训,既有理论授课也有实战演练。截至目前,全省商务系统已累计开展专项培训超670场,参训人员超4万人次。

“不过,我们的工作还存在不到位的地方,还有进一步提升的空间。”刘敏说,针对大家反映的一些问题,一方面,要进一步加强省市县联动,加大培训力度;另一方面,培训形式要多样化,围绕当地特色产业,有针对性地开展培训。同时,加大宣传力度,让大家广泛知晓政策。

外贸企业展会延期仍可领取补贴

一家外贸企业的业务员咨询,年初看到商务厅通知,参加展会可以领取补贴,于是就报名参加参加了今年4月的中东国际电力、照明展。后来展会因为特殊情况延期至9月,这种情况下还有补贴吗?

“展会虽然延期至下半年,只要企业届时实际参展,我们的补贴政策就实际有效。”司勇介绍,参加境外展会一直是外贸企业开拓国际市场的重要渠道。近年来,为帮助外贸企业开拓国际市场,江苏省商务厅

每年都会制定省级贸易促进计划,推荐一批行业的国际展会,外贸企业可以选择参展。在此基础上,经过筛选,部分重点展会会给予补贴,支持企业到境外参展,与采购商面对面洽谈、接单,开拓国际市场。

今年以来,省商务厅先后制定了两批贸易促进计划,合计支持境内外展会280个。在展会的筛选上,突出“三新”。一是市场新:今年增加中东、南美、非洲等新市场;二是行业新:增加人工智能、新能源、新材料、新医药等新兴行业的展会;三是展会新:今年省商务厅新办了德国绿色出行展等优质展会,为江苏企业提供更多新平台。企业可以通过江苏省国际贸易促进中心微信公众号的置顶文章,查看今年的有关补贴政策以及展会信息。

“为了更好地保障企业顺利参展,省商务厅在制定政策时会充分考虑可能发生的一些突发情况,比如展会延期、举办地更改等,如果因不可抗力原因导致展会延期的,企业后续可以正常参展,补贴都会继续,所以请大家放心。”司勇说。

消费品以旧换新门店服务待完善

本期“换位跑一次”环节聚焦消费品以旧换新补贴政策。江苏省商务厅市场运行和消费促进处工作人员彭程以消费者身份现场走访体验消费补贴政策落地情况。

彭程在泰州市的一些家电销售场所走访后发现,消费品以旧换新政策受到广大商家和消费者的普遍好评,当然,也存

在一些需要改进和提升的地方:一些国补产品优惠标识不清晰,商户对于一些优惠政策了解不充分等。

据了解,今年4月18日,我省在全国率先开展了消费品以旧换新地方自主品类补贴政策,在国补品类产品基础上,新增智能家居产品、“人工智能+”新一代智能终端、消费医疗产品三大领域共10类产品。

今年,江苏省消费品以旧换新活动覆盖京东、抖音、淘宝、天猫、苏宁易购等主流线上平台和超2.6万家线下门店,支持微信、支付宝、云闪付、POSS机刷卡、现金等支付渠道。此外,为了减轻企业的垫资压力,省商务厅提高补贴资金预拨付比例。

江苏省商务厅市场运行和消费促进处处长张劲松表示,针对节目中反映的问题,将进一步加大宣传力度,让商家和消费者充分了解相关政策。联动江苏省家电协会,继续开展家电下乡活动。同时,加大对下沉市场商家培训,规范商家宣传标语和销售话语。

司勇表示,为了让消费品以旧换新政策更好地惠及广大消费者,从去年开始,江苏商务系统在全省多次开展“换位跑一次”活动,通过体验式调研,对以旧换新政策执行过程中存在的堵点、难点问题系统进行梳理。“以旧换新政策涉及面广、参与企业、消费者众多,各地情况不同,还是要久久为功,不断到各地去体验,发现问题后不断改善,才能让消费者有更好的体验。”

扬子晚报/紫牛新闻·政风热线记者 蒋浩

热搜·热榜

暴雨后水淹胸口 小伙还想上班

老板回应:孩子太诚实,已奖励500元



近日,河北省廊坊市出现暴雨天气,一位烧烤店店员水快淹到脖子了仍去上班的视频登上热搜。视频中,当时路上的水已经没过小伙胸口,实在走不动了,小伙才跟老板请假。

7月14日,发视频的烧烤店老板告诉记者,这件事发生在7月12日下午,自己当时在外地,不知道下雨后水积得那么深,“他给我发视频请假的时候,我看水都快到脖子了,我心想这孩子咋这么实在啊?让他赶紧回去。”

该老板称,烧烤店是自己今年新开的,小伙是店里的烧烤师傅,今年18岁,“从开店的时候他就在,很听话也很勤快。”7月13日,他给小伙发了500元,并告诉他“昨天卖了2409元,1900元捐给广西,500元奖励‘河北浪里白条’(老板给小伙起的外号)。下次别等水淹脖子了才吭声,咱不用这么真实。”

7月14日,记者联系了该小伙,他表示确有此事,“因为雨是前一天下的,我第二天走的时候,没想到路上还有那么多积水。刚开始水不深,我想着直接就蹚过去了,结果走到半路水越来越深。后来有个人开船过来,把我带到对面了。”

此事热度发酵后,有网友质疑老板如此恶劣天气还让员工上班,对此老板回应“是因为店里之前有事关门了3天,我想着不管卖多卖少,能给店里的小孩发点工资。”

据悉,廊坊市气象台于7月11日发布暴雨红色预警信号,该市多地有暴雨或大暴雨,累计雨量可达100~200毫米。

见习记者 甘嘉颖

初中生买不了高铁学生票?

12306:优惠仅限“异地上学”,旅游不适用

热搜·关注

眼下正值暑期,不少家长趁着假期带孩子乘高铁出游。然而,近日有家长在社交平台上发文称,自家初中生孩子(年满14周岁)办了学校的学生证,却买不了高铁的学生票。这到底是怎么回事?十四五岁的中学生,出行究竟能否享受学生票优惠呢?7月14日,记者从12306获悉,年龄在14至18周岁之间的学生可以买学生票,但必须满足特定条件。

根据网友发帖,这位家长

打算带两个娃出门旅游,其中一个上初中的孩子持有学校办理的学生证。她先后在12306线上及车站人工窗口尝试购买学生票,但均未能成功。该帖子引发了不少网友的讨论:有网友表示,学生票只有大学生能购买,属于高等教育优惠;也有网友提出疑问,过了14岁的中学生已经买不了儿童票,难道出门就只能买全价票了吗?

针对这一疑问,7月14日,记者以乘客的身份咨询了铁路12306客服。客服明确表示,初中生、高中生等中学生是可以购买学生优惠票的,但有着严格的条件限制。首先,购票学生

必须是“异地上学”;其次,需要由学校开具书面证明,证明上需载明学生的基本信息以及往返学校与家庭所在地的城市区间,再凭书面证明到车站窗口购票。

记者随后从12306官网查询证实,根据2026年6月1日起施行的《铁路旅客运输规程》相关规定,普通中、小学和中等职业学校在读学生确实在学生优惠票的覆盖人群内。但规程也明确指出,享受该优惠的核心前提是“家庭居住地和学校所在地不在同一城市”,且中小学生需凭加盖学校公章的书面证明购买。此外,每学年(10月

1日至次年9月30日)最多只能购买家庭居住地至院校所在地之间四次单程的学生优惠票。

由此可见,普通中小學生虽然有资格购买学生优惠票,但其用途仅限于往返家庭与学校之间的通勤出行。如果是像帖主一样趁着暑假带孩子去非学校所在地的城市旅游,显然不符合条件,因此无法享受学生票优惠。初中生的红色小本本依然有它的校园意义,只是在非异地求学的高铁旅游上,确实“派不上用场”了。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 马斌