# 花6000元给货车升级安全配置后“防撞预警”和“自动刹车”竟双双失效

热搜·关注

7月14日,镇江货车车主李先生向问政江苏平台反映,他在苏州高新区庆铃4S店花费约20万元购入一台高配厢式货车,合同明确搭载“前方防撞预警”“自动刹车”两个辅助安全系统,可提车后两项功能完全失效。经4S店拆解检测证实,车辆出厂时漏装前置雷达,直接导致系统失灵。后续门店虽补装雷达并上路测试,但自动刹车成功率仅50%,让李先生无法接受。

7月5日,李先生从镇江赶赴苏州,在4S店维权10天未果。7月14日,经扬子晚报/紫牛新闻记者现场介入协调,李先生与4S店当日顺利达成和解。

李先生购买的高配货车

货车进行防撞测试

### 花6000元升级高配,上路却全程无预警制动

4月16日,李先生专程从镇江前往苏州高新区庆铃4S店订车,并额外支付6000元升级高配版本,总计花费约20万元。李先生表示,据门店销售介绍,高配版货车搭载“前方防撞预警”“自动刹车”两个辅助安全系统,可识别前方车辆、行人,近距离会发出声光预警,紧急情况下可自动刹车,能有效规避货运行车事故。

但4月21日,李先生提车返程时发现车辆的安全辅助系统毫无反应。后续两个月,他多次上路测试,无论跟车距离远近,车辆均无预警提示,也不会自动刹车。李先生表示,他向4S店反馈问题,后经门店拆解检查后确认,车辆因工厂装配疏漏,未装前置“毫米波雷达”,导致整套辅助安全系统无法正常工作。

李先生告诉记者,4S店为车辆补装了雷达,并先后四次上路测试,结果仅有两次自动刹车功能正常触发,通过率仅50%,近距离行驶仍无预警功能。

7月5日,李先生再次从镇江赶赴苏州维权,为节省开支,他一直留宿在货车车厢内,在4S店维权10天,却始终没能得到合理的处理方案和补偿。

### 4S店回应:出厂漏装雷达致功能异常

7月14日下午3时,记者来到苏州高新区庆铃4S店进行采访核实。店内销售人员回应,车辆功能失效的原因是工厂换装新款车身面板时,未装配前置毫米波雷达,导致系统无法感应触发。“雷达负责远距离识别前方人车,缺少该硬件,整套安全辅助系统无法正常感应、触发。”

针对车辆补装雷达后功能触发不稳定的问题,门店销售人员表示,店方无法查明具体技术故障原因,相关问题需对接厂家技术部门进一步核实。

另一位工作人员告知记者,当日门店正在调取原厂同型号高配车辆现场对比测试。工作人员称,若测试车辆功能正常,则判定李先生车辆存在单体故障,门店负责全面检修优化;若同款新车同样效果不佳,则会针对高配差价,协商退款补偿方案。但当日下午5时,该工作人员表示,因到场车辆仍为低配版本,不符合对比测试要求,高配测试车需从上海、义乌异地调配,无法及时到场,原定的现场对比测试只能取消。

### 本报记者介入协调,双方当日顺利和解

7月14日傍晚6时,李先生与4S店工作人员当面协商,双方厘清了各自核心诉求。李先生提出,车辆安全配置故障频发、无法稳定使用,希望门店对此作出相应补偿,同时弥补自己连日异地维权产生的营运、交通损失。4S店方面则表示,将结合厂家装配疏漏问题以及车辆实测情况,综合制订妥善的处理方案。

7月15日,记者向李先生核实进展,其确认已与4S店于14日晚成功达成和解。据了解,本次和解的补偿金额、处置方式均为双方私下约定内容,出于隐私考量,双方均未向记者透露具体细节。

高配货车漏装雷达、安全功能触发不稳定,是单车问题还是车型批次通病?经销商是否存在虚假宣传行为?对此,记者采访了苏州高新区市场监督管理局。市监局办公室工作人员回应称,目前暂不掌握该事件相关情况。工作人员随即记录下记者联系方式,表示将向相关领导反馈此事,核实了解具体情况后,再向记者反馈。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 孙汉仑

## 昨天本报报道的网红邮轮倾斜引发连锁反应

# 附近酒店被迫停业,新人婚宴可咋办?

热搜·后续

本报昨天报道了浙江温州瓯江一处码头旁造价超两亿元的邮轮“明珠七号”7月14日晚发生倾斜。记者了解到,尽管事故并未造成人员伤亡,但附近的网红酒店受影响,暂停全部经营接待,导致近期即将举办婚礼的消费者与酒店产生维权纠纷。

网友发帖称,“原本7月18日预订了云天楼·丽晶外滩酒店,13日晚就把定金剩下的尾款都交了,就等着举行婚礼了。结果14日晚上船翻了,酒店说协商,结果就是推荐几个远的酒店,要求退钱说一分钱不退。”评论区也有网友有类似遭遇,“我问他们退订金也一直推托着说上报申请。”

据悉,云天楼·丽晶外滩酒店于7月15日发布临时暂停营业告知称,受大潮汛影响,瓯江路“明珠七号”趸船发生倾斜。酒店地处管控范围之内,人员及车辆暂时无法正常进出。为严格配合政府应急管控要求,切实保障每一位宾客和员工的生命安全,即日起临时暂停全部经营接待,具体恢复营业时间将待相关险情处置完毕,主管部门解除管控并完成安全核验,第一时间对外发布通知。

告知还称,“本次突发事件属于不可抗力的外部因素,酒店同为受影响商户……针对所有已预订订单,酒店已成立专项服务小组,安排专属客户经理一对一与您取得联系,逐一沟通调整方案。”

7月15日下午,记者向该宴会中心进行咨询,一名工作人员表示,临时暂停营业的公告确系其官方账号发布,暂不清楚恢复营业的具体时间,需以后续通知为准。

16日下午,记者再次查询该宴会中心社交媒体账号主页,发现该公告已不可见。对此,一名工作人员表示,目前尚未恢复营业,预计7月底前应该能处理完毕,具体时间以通知为准。

北京市海勤律师事务所执业律师李士强告诉记者,这应当属于不可抗力的范畴,发生不可抗力免除了双方不能履行合同的违约责任,双方还是应当本着诚信原则积极处理,像婚礼这种具有时效性的合同,如果当天不能履行了,则双方的合同就应解除,酒店应当返还客户已经支付的款项。

7月16日下午,维权消费者称,目前已经收到全部婚宴酒席退款。为了不耽误18日的婚礼,消费者选择了和该酒店继续履行一站式婚礼合约,酒席换了一家酒店,收费按原来的执行。

见习记者 鲁玥
扬子晚报/紫牛新闻记者 张楠

## 每日彩讯 MEI RI CAI XUN

### 福彩“双色球”(第2026081期)

红色球号码:06 10 12 15 24 27
蓝色球号码:12

| 奖等 | 中奖注数 | 每注奖额 |
|---|---|---|
| 一等奖 | 5注 | 8082773元 |
| 二等奖 | 137注 | 140637元 |
| 三等奖 | 2122注 | 3000元 |

### 福彩“15选5”(第2026187期)

中奖号码:2 5 8 11 14

| 奖等 | 中奖注数 | 每注奖额 |
|---|---|---|
| 特别奖 | 0注 | 0元 |
| 一等奖 | 176注 | 999元 |
| 二等奖 | 5502注 | 10元 |

### 福彩3D(第2026187期)

中奖号码:0 2 3

| 奖等 | 江苏中奖注数 | 每注金额 |
|---|---|---|
| 单选 | 670注 | 1040元 |
| 组选3 | 0注 | 346元 |
| 组选6 | 2245注 | 173元 |
| 1D | 317注 | 10元 |
| 2D | 22注 | 104元 |

本期销售额4440588元。

### 福彩“刮刮乐”

2026年7月15日江苏中奖注数182809注,中奖金额6609333元。

### 体彩“7位数”(第26108期)

中奖号码:5 3 6 1 6 3 2

| 奖等 | 本地中奖注数 | 每注奖金 |
|---|---|---|
| 特等奖 | 0注 | 0元 |
| 一等奖 | 4注 | 5258元 |
| 二等奖 | 16注 | 2629元 |

### 体彩“排列3”(第26187期)

中奖号码:0 8 6

| 奖等 | 本地中奖注数 | 每注奖金 |
|---|---|---|
| 直选 | 1424注 | 1040元 |
| 组选3 | 0注 | 346元 |
| 组选6 | 5256注 | 173元 |

### 体彩“排列5”(第26187期)

中奖号码:0 8 6 7 8

| 奖等 | 中奖注数 | 每注奖金 |
|---|---|---|
| 一等奖 | 24注 | 100000元 |

### 福彩“快乐8”(第2026187期)

中奖号码:2 3 8 9 11 12 15 25 27 31 33 34 38 55 57 62 69 72 75 78

(彩票开奖信息最终结果以彩票中心开奖公告为准。)